

**SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN SISTEM PEMESANAN TIKET BERBASIS *WEBSITE*  
KEBUN RAYA INDROKILO**



Disusun oleh:

**Nama : Fitria Nur Fatmawati**  
**NIM 2013010211**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM SURAKARTA  
SUKOHARJO  
2024**

**SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN SISTEM PEMESANAN TIKET BERBASIS *WEBSITE*  
KEBUN RAYA INDROKILO**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Sarjana



Disusun oleh:

**Nama : Fitria Nur Fatmawati**  
**NIM 2013010211**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM SURAKARTA  
SUKOHARJO  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGEMBANGAN SISTEM PEMESANAN TIKET BERBASIS WEBSITE KEBUN RAYA INDROKILO

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**Fitria Nur Fatmawati**

**2013010211**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Skripsi  
Program Sarjana  
Program Studi Informatika  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Surakarta  
pada hari Rabu, 4 September 2024

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



Surakarta, 4 September 2024  
Ketua

**Purwiantoro, ST, MM, M.Kom**  
NIK. 105.281.201

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENGEMBANGAN SISTEM PEMESANAN TIKET BERBASIS WEBSITE KEBUN RAYA INDROKILO

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**Fitria Nur Fatmawati**

**2013010211**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Skripsi  
Program Sarjana  
Program Studi Informatika  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Surakarta  
pada hari Rabu, 4 September 2024

**Pembimbing Utama**



**Moch. Hari Purwiantoro, ST, MM, M.Kom**  
NIDN. 0523126101

**Anggota Tim Penguji**



**Widianto Hadi, SE, M.Kom**  
NIDN. 0610056302

**Pembimbing Pendamping**



**Tinuk Agustin, M.Kom**  
NIDN. 0611088902

**Dr. Hadis Turmudi, M.H**  
NIDN. 0630037603



**Moch. Hari Purwiantoro, ST, MM, M.Kom**  
NIDN. 0523126101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Sukoharjo, 4 September 2024

**Ketua**



**Moch. Hari Purwiantoro, ST, MM, M.Kom**

AMIKOM SURAKARTA NIK. 105.281.201

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Fitria Nur Fatmawati**  
**NIM : 2013010211**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:  
**Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Berbasis *Website* Kebun Raya Indrokilo**

Dosen Pembimbing Utama : Moch. Hari Purwiantoro, ST, MM, M.Kom  
Dosen Pembimbing Pendamping : Tinuk Agustin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Surakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Surakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Sukoharjo, 26 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Fitria Nur Fatmawati

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa bersyukur kepada Allah SWT dan kerendahan hati, karya ilmiah ini penulis susun sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih kepada orang tersayang. Karya sederhana ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Slamet dan Ibu Hartini yang telah mencurahkan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Segala jerih payah dan pengorbanan yang telah diberikan menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi program sarjana ini.
2. Kakak penulis, Ita Indria Wati yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis.
3. Dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman yang banyak membantu dalam proses penelitian ini.
5. Almamater/Amikom Surakarta

Semoga karya ini dapat menjadi bukti kecil dari rasa syukur dan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses penyusunan skripsi ini.

## HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”* (QS. Al-Insyirah: 5)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah berjudul “Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Berbasis *Website* Kebun Raya Indrokilo” ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program sarjana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Moch. Hari Purwiantoro, ST, MM, M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Tinuk Agustin, M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Lilik Triwahyuni, S.Hut, MM selaku kepala UPT Kebun Raya Indrokilo yang telah memberikan ijin penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Alfian Lukman Hakim selaku pengelola Kebun Raya Indrokilo yang telah membantu dalam memperoleh data selama pelaksanaan penelitian ini.
5. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.



Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Sukoharjo, 26 Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR RUMUS .....	xxi
INTISARI.....	xxii
<i>ABSTRACT</i> .....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9

2.2. Keaslian Penelitian .....	13
2.3. Landasan Teori .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Jenis, Sifat, dan Pendekatan Penelitian .....	30
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.3. Teknik Analisis Data .....	32
3.4. Alur Penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. <i>Emphatize</i> .....	36
4.1.1 Observasi .....	36
4.1.2 Wawancara .....	36
4.1.3 Studi Pustaka .....	37
4.2 <i>Define</i> .....	38
4.2.1 Analisis SWOT .....	38
4.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	39
4.2.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	40
4.3 <i>Ideate</i> .....	40
4.3.1 <i>User Flow</i> .....	41
4.3.2 <i>Sitemap</i> .....	42
4.3.3 Pemodelan Sistem .....	43
4.4 <i>Prototype</i> .....	63
4.4.1 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda .....	63

4.4.2	<i>Wireframe</i> Halaman Beranda Lanjutan .....	64
4.4.3	<i>Wireframe</i> Halaman Beranda Lanjutan .....	65
4.4.4	<i>Wireframe</i> Halaman Beranda <i>Footer</i> .....	65
4.4.5	<i>Wireframe</i> Halaman Tanaman Hias.....	66
4.4.6	<i>Wireframe</i> Halaman Penyewaan Fasilitas .....	67
4.4.7	<i>Wireframe</i> Halaman Penyewaan Lahan.....	67
4.4.8	<i>Wireframe</i> Halaman Penyewaan Lahan Lanjutan .....	68
4.4.9	<i>Wireframe</i> Halaman Kontak Kami .....	68
4.4.10	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i> Pengunjung.....	69
4.4.11	<i>Wireframe</i> Halaman Registrasi .....	69
4.4.12	<i>Wireframe</i> Halaman Pemesanan Tiket .....	70
4.4.13	Prototipe Keseluruhan.....	70
4.5	<i>Test</i> .....	71
4.6	<i>Implement</i> .....	74
4.6.1	Tampilan Halaman Beranda.....	74
4.6.2	Tampilan Halaman Beranda Lanjutan.....	74
4.6.3	Tampilan Halaman Beranda Lanjutan.....	75
4.6.4	Tampilan Halaman Beranda Lanjutan.....	76
4.6.5	Tampilan Halaman Beranda Lanjutan dan <i>Footer</i> .....	76
4.6.6	Tampilan Halaman Tanaman Buah Lokal.....	77
4.6.7	Tampilan Halaman Detail Tanaman Buah Lokal.....	77

4.6.8 Tampilan Halaman Penyewaan Fasilitas.....	78
4.6.9 Tampilan Lanjutan Halaman Penyewaan Fasilitas .....	78
4.6.10 Tampilan Halaman Penyewaan Lahan.....	79
4.6.11 Tampilan Lanjutan Halaman Penyewaan Lahan.....	80
4.6.12 Tampilan Lanjutan Halaman Penyewaan Lahan.....	80
4.6.13 Tampilan Lanjutan Halaman Penyewaan Lahan.....	81
4.6.14 Tampilan Lanjutan Halaman Penyewaan Lahan.....	81
4.6.15 Tampilan Halaman Kontak .....	82
4.6.16 Tampilan Lanjutan Halaman Kontak .....	82
4.6.17 Tampilan Mengisi <i>Feedback</i> .....	83
4.6.18 Tampilan Notifikasi Berhasil Setelah Mengirim <i>Feedback</i> .....	83
4.6.19 Tampilan Halaman <i>Feedback</i> Admin .....	84
4.6.20 Tampilan Halaman <i>Filter Feedback</i> Admin .....	84
4.6.21 Tampilan Hasil Unduh Data Dari Halaman <i>Feedback</i> Admin .....	85
4.6.22 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	85
4.6.23 Tampilan Halaman Pemesanan Tiket.....	86
4.6.24 Tampilan Mencoba Pemesanan Dengan Tunai .....	86
4.6.25 Tampilan Hasil Pemesanan Dengan Tunai .....	87
4.6.26 Tampilan Kode <i>Booking</i> .....	87
4.6.27 Tampilan Mencoba Pemesanan Dengan Pembayaran Digital .....	88

4.6.28 Tampilan Halaman Pembayaran Midtrans .....	88
4.6.29 Tampilan Halaman Memilih Metode Pembayaran .....	89
4.6.30 Tampilan Halaman Simulator Midtrans .....	89
4.6.31 Tampilan Halaman Detail Simulator Midtrans .....	90
4.6.32 Tampilan Halaman Simulator Midtrans Berhasil.....	91
4.6.33 Tampilan Halaman Notifikasi Pembayaran Midtrans Berhasil.....	91
4.6.34 Tampilan Halaman Detail Pemesanan Tiket.....	92
4.6.35 Tampilan Halaman Kode Tiket.....	92
4.6.36 Tampilan Halaman Midtrans.....	93
4.6.37 Tampilan Halaman Midtrans Notifikasi Midtrans .....	93
4.6.38 Tampilan Halaman Admin Tiket .....	94
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>96</b>
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matriks Literatur <i>Review</i> dan Posisi Penelitian Pengembangan Sistem	
Pemesanan Tiket Berbasis <i>Website</i> Kebun Raya Indrokilo .....	13
Tabel 2.1. Lanjutan.....	14
Tabel 2.1. Lanjutan.....	15
Tabel 2.1. Lanjutan.....	16
Tabel 2.2 Interpretasi skala <i>likert</i> .....	27
Tabel 4.1 Analisis SWOT.....	38
Tabel 4.2 <i>Use Case Description</i> Melihat informasi Penyewaan .....	45
Tabel 4.3 <i>Use Case Description</i> Mengisi <i>Feedback</i> .....	46
Tabel 4.4 <i>Use Case Description</i> Login Admin <i>Website</i> .....	47
Tabel 4.5 <i>Use Case Description</i> Mengelola <i>Feedback</i> .....	48
Tabel 4.6 <i>Use Case Description</i> Login Pengunjung .....	49
Tabel 4.7 <i>Use Case Description</i> Pesan Tiket .....	50
Tabel 4.7 Lanjutan.....	51
Tabel 4.8 <i>Use Case Description</i> Login Admin Tiket .....	52
Tabel 4.9 Tabel <i>tbl_user</i> .....	61
Tabel 4.10 Tabel <i>tbl_admin_web</i> .....	61
Tabel 4.11 Tabel <i>feedback</i> .....	62
Tabel 4.12 Tabel <i>tbl_pembayaran</i> .....	62
Tabel 4.13 Tabel <i>tbl_booking_data</i> .....	63
Tabel 4.14 Daftar Pertanyaan .....	71

Tabel 4.14 Lanjutan.....	72
Tabel 4.14 Lanjutan.....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengunjung Kebun Raya Indrokilo.....	2
Gambar 2.1 Tahapan Metode <i>Design Thinking</i> .....	21
Gambar 2.2 <i>User Flow</i> .....	23
Gambar 2.3 Contoh <i>Sitemap</i> .....	24
Gambar 2.4 Contoh <i>High-Fidelity Wireframe</i> .....	25
Gambar 2.5 Contoh <i>Use Case Diagram</i> .....	27
Gambar 2.6 Contoh <i>Activity Diagram</i> .....	28
Gambar 2.7 Contoh <i>Class Diagram</i> .....	28
Gambar 3.1 Alur Penelitian Metode <i>Design Thinking</i> .....	33
Gambar 4.1 <i>User Flow</i> .....	41
Gambar 4.2 <i>Sitemap</i> .....	42
Gambar 4.3 <i>Use case Diagram</i> .....	44
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Menu Penyewaan .....	54
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Feedback</i> .....	55
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Login Admin Website</i> .....	55
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Mengelola Feedback</i> .....	56
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Login Pengunjung</i> .....	56
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Pesan Tiket</i> .....	57
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Login Admin Tiket</i> .....	58
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Pengelolaan Admin Tiket</i> .....	59
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i> .....	60

Gambar 4.13 <i>Database Mysql</i> .....	60
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda .....	64
Gambar 4.15 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda Lanjutan .....	64
Gambar 4.16 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda Lanjutan .....	65
Gambar 4.17 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda <i>Footer</i> .....	66
Gambar 4.18 <i>Wireframe</i> Halaman Tanaman Hias .....	66
Gambar 4.19 <i>Wireframe</i> Halaman Penyewaan Fasilitas .....	67
Gambar 4.20 <i>Wireframe</i> Halaman Penyewaan Lahan.....	67
Gambar 4.21 <i>Wireframe</i> Halaman Penyewaan Lahan Lanjutan .....	68
Gambar 4.22 <i>Wireframe</i> Halaman Kontak Kami .....	68
Gambar 4.23 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i> Pengunjung .....	69
Gambar 4.24 <i>Wireframe</i> Halaman Registrasi.....	69
Gambar 4.25 <i>Wireframe</i> Halaman Pemesanan Tiket .....	70
Gambar 4.26 Prototipe Keseluruhan .....	70
Gambar 4.27 Halaman Beranda .....	74
Gambar 4.28 Halaman Beranda Lanjutan .....	75
Gambar 4.29 Halaman Beranda Lanjutan .....	75
Gambar 4.30 Beranda Lanjutan.....	76
Gambar 4.31 Halaman Beranda Lanjutan dan Footer .....	77
Gambar 4.32 Halaman Tanaman Buah Lokal .....	77
Gambar 4.33 Halaman Detail Tanaman Buah Lokal .....	78
Gambar 4.34 Halaman Penyewaan Fasilitas .....	78
Gambar 4.35 Lanjutan Halaman Penyewaan Fasilitas .....	79

Gambar 4.36 Halaman Penyewaan Lahan.....	79
Gambar 4.37 Lanjutan Halaman Penyewaan Lahan .....	80
Gambar 4.38 Lanjutan Halaman Penyewaan Lahan .....	80
Gambar 4.39 Lanjutan Halaman Penyewaan Lahan .....	81
Gambar 4.40 Lanjutan Halaman Penyewaan Lahan .....	81
Gambar 4.41 Halaman Kontak.....	82
Gambar 4.42 Lanjutan Halaman Kontak.....	82
Gambar 4.43 Mengisi Feedback.....	83
Gambar 4.44 Notifikasi Berhasil Setelah Mengirim Feedback.....	83
Gambar 4.45 Halaman <i>Feedback</i> Admin.....	84
Gambar 4.46 Halaman <i>Filter Feedback</i> Admin.....	84
Gambar 4.47 Hasil Unduh Data <i>Feedback</i> .....	85
Gambar 4.48 Halaman Login .....	85
Gambar 4.49 Halaman Pemesanan Tiket .....	86
Gambar 4.50 Mencoba Pemesanan Dengan Tunai.....	86
Gambar 4.51 Hasil Pemesanan Dengan Tunai .....	87
Gambar 4.52 Kode <i>Booking</i> .....	87
Gambar 4.53 Mencoba Pemesanan Dengan Pembayaran Digital .....	88
Gambar 4.54 Halaman Pembayaran Midtrans.....	88
Gambar 4.55 Memilih Metode Pembayaran.....	89
Gambar 4.56 Halaman Simulator Midtrans.....	90
Gambar 4.57 Halaman Detail Simulator Midtrans.....	90
Gambar 4.58 Halaman Simulator Midtrans Berhasil .....	91

Gambar 4.59 Halaman Notifikasi Pembayaran Midtrans Berhasil .....	91
Gambar 4.60 Halaman Detail Pemesanan Tiket .....	92
Gambar 4.61 Halaman Kode Tiket.....	92
Gambar 4.62 Halaman Midtrans .....	93
Gambar 4.63 Halaman Notifikasi Pembayaran Midtrans.....	94
Gambar 4.64 Halaman Admin Tiket .....	94

## DAFTAR RUMUS

(2.1)	Rumus Rata-Rata Skala <i>Likert</i> .....	26
(2.2)	Rumus Index Skala <i>Likert</i> .....	26