

LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Penelitian Dengan pengelola

Wawancara ini berisi daftar pertanyaan untuk mendapatkan informasi, pandangan, dan wawasan dari pihak terkait dalam menjawab pertanyaan pada penelitian yang berjudul “Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Berbasis *Website* Kebun Raya Indrokilo”. Wawancara dilaksanakan pada:

Tanggal : 15 Mei 2024

Narasumber : Alfian Lukman Hakim

Posisi : Pengelola Kebun Raya Indrokilo

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah menurut Anda pemesanan tiket melalui <i>website</i> itu penting?	Saya kira penting karena memang kita juga sudah ada pemesanan tiket online melalui aplikasi, tetapi belum melalui <i>website</i> . Jadi mungkin <i>website</i> itu dapat lebih mempermudah pengunjung yang ingin berwisata ke Kebun Raya Indrokilo. Kalau memang nanti sudah bisa sekalian bayar, nanti perlu cetak tiket atau tidak. Jadi lebih praktis, lebih mudah, orang tidak perlu mengantri.
2.	Bagaimana mekanisme atau alur pemesanan tiket yang ada saat ini?	Saat ini pemesanan tiket dapat melalui aplikasi Siboy (sahabat Indrokilo Boyolali) yang bisa diakses melalui Play Store. Itu nanti caranya, jadi unduh dulu aplikasinya. Kemudian nanti ada akun dulu, buat akun. Jadi daftar dulu, nanti mengisi informasi. Ada nama, ada sandi untuk masuk, nomor HP, dan informasi alamat tempat tinggal orang yang mendaftar. Kemudian setelah <i>login</i> , pengunjung dapat memesan tiket untuk hari itu maupun yang akan datang. Tersedia juga informasi hari libur atau

		<p>hari apa sudah tertera disitu. Kalau untuk pembayaran tetap dilakukan di loket, belum ada pembayaran lain. Saat di Loket tinggal scan dan bayar, karena sudah muncul QR Code untuk cetak tiket. Nanti menjadi tiket untuk masuk dan bisa di <i>tap</i> untuk membuka <i>gate</i> pintu masuk.</p>
3.	<p>Mengapa pemesanan tiket baru berfokus di <i>aplikasi mobile</i>?</p>	<p>Mungkin karena memang terbatas di kita. Jadi harapannya juga lebih. Tapi mungkin yang baru bisa terlaksana itu. Jadi kita juga mengkaji setiap apa yang kita lakukan di Kebun Raya. Dengan aplikasi itu ada kendala apa atau mempermudah dalam hal apa. Memang awalnya aplikasi ini dibuat karena corona sehingga memudahkan pengunjung memesan tiket dengan mengurangi tatap muka. Memang itu sudah digunakan dengan baik, tinggal pesan, tap, dan bayar. Tapi nyatanya dengan aplikasi, orang datang belum mengunduh. Jadi harus mengunduh dulu sehingga agak repot. Saya kira kurang efektif dan harapannya ada alternatif lain untuk pengembangan selain melalui aplikasi. Selain itu, aplikasi ini juga masih terbatas hanya ada di Play Store, belum ada di App Store. Tapi App Store juga belum bisa menggunakan. Kita masih mendaftarkan manual melalui komputer yang ada di room.</p>
4.	<p>Untuk <i>website</i> indrokilo sendiri mengapa masih ada beberapa fitur yang belum berfungsi? Apakah masih dalam tahap pengembangan?</p>	<p>Saat ini memang sudah ada <i>website</i> Kebun Raya Indrokilo, meskipun seperti yang telah saya katakan sebelumnya bahwa terdapat keterbatasan SDM ahli yang memang membidangi di <i>website</i> sehingga kami hanya melakukan pengembangan di materi. Kalau untuk tampilan, cara kerja, atau informasi tambah jendela atau yang lainnya. Mungkin belum bisa karena memang terbatas.</p>

5.	Apakah ada informasi yang belum ada di <i>website</i> contoh peraturan ketika mengunjungi indrokilo?	Kalau terkait peraturan saya kira tidak ada. Jadi memang di situ saya kira hanya isi yang ada di kebun raya itu apa saja. Mungkin fasilitas yang ada itu apa, lalu informasi terkait jam buka dan jam tutup. Kalau memang ada informasi mengenai hal-hal yang ada di kebun raya, ya itu saja. Kalau untuk peraturan-peraturan seperti itu, saya kira belum.
6.	Bagaimana pendapat Anda terkait harga tiket yang ditawarkan melalui <i>website</i> apakah sudah sesuai?	Kalau tiket sesuai karena memang itu sudah ditetapkan melalui banyak pertimbangan dan <i>stakeholder</i> . Jadi memang banyak yang terlibat dalam penetapan tiket. Kebun Raya Indrokilo ini sendiri sebenarnya di bawah pengelolaan pemerintah Kabupaten Boyolali. Jadi ditetapkan melalui rapat DPR, rapat Dewan, rapat Keuangan, dan rapat yang lainnya. Jadi tiket sebesar Rp5.500 itu diharapkan sudah dapat dijangkau oleh masyarakat. Dengan fasilitas yang sesuai.
7.	Apakah ada yang berbayar lagi selain tiket masuk?	Selain tiket masuk untuk berbayar kita ada tambahan jika memang melakukan penyewaan fasilitas di dalam kebun raya seperti sewa sepeda, sepeda listrik, dan mobil listrik. Sewa sepeda itu Rp5.000 per jam. Kalau untuk kendaraan listrik itu ada sepeda listrik dan juga mobil listrik itu per jamnya Rp50.000. Ada biaya tambahan jika ingin menggunakan tempat atau melakukan event seperti kegiatan siang ataupun kemah. Itu nanti dikenai biaya tambahan yang sudah diatur di perda Kabupaten Boyolali.
8.	Apakah ada fitur tambahan yang Anda harapkan dalam <i>website</i> Indrokilo ini?	Untuk <i>website</i> saya kira ada tambahannya karena memang harapan kami juga tadi atas aplikasi yang mungkin masih terbatas. <i>Website</i> tadi juga masih terbatas informasinya sehingga masih belum banyak yang bisa diketahui oleh

		<p>masyarakat. Jadi untuk masyarakat pengguna wisata itu masih kurang. Jadi di sini itu masuk boleh bawa makanan atau tidak itu juga belum tentara di situ. Masuk bawa peliharaan hingga kendaraan bermotor boleh masuk atau tidak. Itu belum masuk ada dan itu juga menjadi peraturan. Itu menjadi tambahan dan belum kita masukkan ke <i>website</i>. Karena memang masih terbatas kita mau masukkan kemana karena halaman desktopnya menurut saya masih kurang. Selain itu, kalau memang ada tambahan untuk pemesanan tiket online melalui <i>website</i> itu saya kira lebih praktis sehingga tidak perlu mengunduh aplikasi yang akan menambah di memori penyimpanan. Lebih mudah tidak berdaftar atau yang lainnya. Mungkin saya kira itu nanti bisa jadi tambahan untuk <i>website</i>.</p>
9.	<p>Permasalahan apa yang sering dialami pengunjung ketika memesan tiket?</p>	<p>Itu tadi yang kalau memang sudah tahu mungkin tidak masalah ya. Jadi sudah aplikasi sudah daftar nanti tinggal cetak tiket jajan nanti bayar. Tapi kalau yang belum tahu nanti agak menjadi kendala. Jadi nanti orang itu harus mengunduh. Jadi perlu waktu juga untuk mengunduh. Ada juga yang memang dengan beralasan tidak punya kuota. Walaupun di sini ada <i>free</i> wifi seluruh area. Tapi orang kadang terbatas di situ. Kadang terbatas di penyimpanan mereka yang tidak bisa untuk mengunduh aplikasi. Ataupun yang memang sudah tua. Kalau memang sudah tua itu biasanya selalu kita bantu. Mungkin tetap tidak melalui online tetapi melalui admin.</p>
10.	<p>Apakah pernah mengalami masalah teknik saat menjaga</p>	<p>Beberapa kali <i>website down</i> hostnya. Jadi tidak bisa dibuka. Tidak bisa dibuka dan</p>

	<p>loket seperti error atau kesalahan sistem?</p>	<p>kami tidak ada tiket manual. Jadi agak repot. Jadi dengan waktu yang singkat harus ada tiket manual untuk mengatasi itu. Selain itu juga tidak ada genset. Jadi kalau mati listrik atau yang lainnya tidak bisa. Mungkin tiket bisa tercetak, tetapi tidak bisa masuk ke sistem. Kalau memang kita tidak pakai PC kita pakai laptop. Itu bisa masuk tapi kita tidak bisa cetak karena printer pakai listrik juga. Itu masalah berikutnya. Dan namanya walaupun kita ada free wifi di seluruh area. Tapi tidak menutup kemungkinan kita ada kendala karena beberapa kali wifinya error atau kabelnya putus. Mungkin itu yang menjadi kendala untuk petugas loketnya.</p>
11.	<p>Seberapa puas dengan proses pembayaran tiket saat ini? Apakah sudah membantu mempermudah dalam pemesanan?</p>	<p>Kalau untuk pembayaran sekarang ini hanya dilakukan melalui tunai. Mungkin kalau memang bisa ada pengembangan. Harapan kami bisa melalui media yang lain. Mungkin pakai qris atau <i>mobile banking</i>. Tapi itu nanti menjadi kendala atau tidak. Atau memang perlu payung hukum kebijakan pimpinan karena memang beberapa media seperti itu. Itu nanti ada potongan dan mungkin ada sedikit minimal untuk transaksinya.</p>

Lampiran 2. Wawancara Penelitian Dengan Pengunjung

Wawancara ini berisi daftar pertanyaan untuk mendapatkan informasi, pandangan, dan wawasan dari pihak terkait dalam menjawab pertanyaan pada penelitian yang berjudul “Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Berbasis *Website* Kebun Raya Indrokilo”. Wawancara dilaksanakan pada:

Tanggal : 22 Mei 2024

Narasumber : 14 Pengunjung Kebun Raya Indrokilo

Posisi : Pengelola Kebun Raya Indrokilo

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah anda pernah membuka <i>website</i> Indrokilo?	Mayoritas membuka <i>website</i> untuk mencari informasi Kebun Raya Indrokilo. Sebagian mencari jadwal buka. Sebagian belum pernah membuka.
2.	Bagaimana tampilan <i>website</i> saat ini?	Banyak yang berpendapat kurang menarik, ada yang tidak mengetahui jika ada <i>websitenya</i> .
3.	Bagaimana cara pemesanan tiket saat ini?	Mereka memesan melalui Aplikasi Siboy.
4.	Apakah ada keluhan ketika memesan tiket melalui <i>mobile</i> ?	Ada berpendapat agak rumit prosesnya karena harus download terlebih dahulu, baru memesan tapi tidak bisa membayar melalui <i>handphone</i> sekalian. Ada berpendapat membuat penyimpanan <i>handphone</i> penuh. Ada yang berpendapat tidak punya kuota internet jadi agak kebingungan. Ada yang berpendapat positif karena bisa booking jauh hari dengan jumlah peseta yang banyak sehingga tidak perlu antri untuk membeli tiket. Ada yang berpendapat setuju dengan sistem tersebut agar tidak ketinggalan jaman.

Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM SURAKARTA

www.amikomsolo.ac.id amikomsolo@amikomsolo.ac.id

No. : 041/I-BAAIK/AMIKOM SKA/V/2024
Hal. : Permohonan Ijin/Rekomendasi Penelitian

Kepada Yth.

Manajemen

Kebun Raya Indrokilo

Butuh, Kecamatan Mojosongo, Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah 57482

Di Tempat.

Salam Sejahtera, semoga limpahan rizki dan hidayah-Nya selalu menyertai dalam kegiatan rutin kita, amin.

Kami adalah Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Amikom Surakarta sebuah perguruan tinggi swasta di Surakarta yang beralamat di Veteran Notosuman Singopuran Kartasura Sukoharjo Telp. (0271) 7851501. 7851507 fax. (0271) 7851507.

Sehubungan dengan pengerjaan tugas mata kuliah Skripsi pada Semester VIII, mahasiswa/i Amikom Surakarta dengan data dibawah ini, berkeinginan untuk mengadakan observasi di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa/i adalah sebagai berikut :

Nama : **Fitria Nur Fatmawati**
NIM : 2013010211
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1

Demikian surat permohonan ini, terima kasih atas kerja samanya.

Surakarta, 7 Mei 2024


AMIKOM SURAKARTA
Yeni Fitriati, S.Kom.
BAAIK

Lampiran 4. Surat Persetujuan Ijin



PEMERINTAH KABUPATEN BOYOLALI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Kompleks Perkantoran Terpadu Kabupaten Boyolali
Jl. Kebo Kenongo Telp. (0276) 321013, 320031, Faks (0276) 321013
Kemiri, Boyolali 57321, Provinsi Jawa Tengah

Boyolali, Mei 2024

Nomor : 800/ 1553 /4.8/2024
Lamp. : -
Hal : Persetujuan
Ijin/ Rekomendasi Penelitian

Kepada
Yth. Dekan Sekolah Tinggi
Manajemen Informasi dan
Komputer AMIKOM
Surakarta
di-
SURAKARTA

Menanggapi Surat Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer (STMIK) Amikom Surakarta Nomor 041/1-BAAIK/AMIKOM SKA/V/2024 Tanggal 7 Mei 2024 Hal Permohonan Ijin / Rekomendasi Penelitian Fitria Nur Fatmawati Program Studi S1-Informasi, dengan ini disampaikan bahwa kami menyetujui mahasiswa tersebut melakukan kegiatan Penelitian guna pengerjaan tugas mata kuliah Skripsi di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Boyolali, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Jam kerja Praktik Kerja menyesuaikan jam kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Boyolali;
2. Melaksanakan tugas sesuai tujuan Penelitian dan arahan pejabat yang ditugaskan membimbing Penelitian;
3. Menyampaikan Laporan (salinan) Hasil Penelitian Skripsi ke Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Boyolali.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN BOYOLALI



SURAJI, S.T., M.Si.

Pembina Tk. I

NIP:19710226 199903 1 005

Tembusan kepada Yth:

1. Arsip.

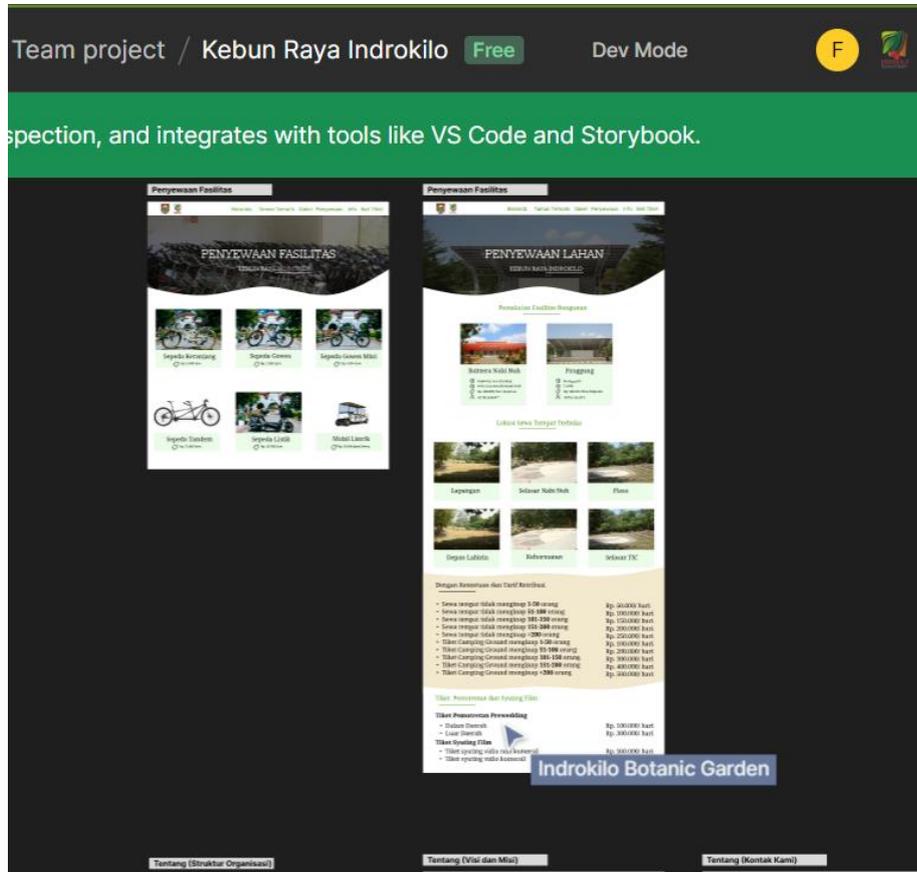
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara Dengan Pengelola Kebun Raya Indrokilo



Lampiran 6. Wawancara Dengan Pengunjung Kebun Raya Indrokilo



Lampiran 7. Review Desain Dengan Pengelola



Lampiran 8. Google Form *Testing Prototype*

The image shows a Google Form titled 'Testing Prototype Kebun Raya Indrokilo'. The form is displayed in a browser window with the URL <https://docs.google.com/forms/d/1Juv565o-X7LuoxL75RUlyic9Dwd5cpuKF6arZrI78AAV/prefill>. The form header features a logo for 'KRINDROKILLO' and the title 'Testing Prototype Kebun Raya Indrokilo'. Below the title, there is a link to the prototype: <https://www.figma.com/design/TLAnFXHQ8nat.PUJOPHmrIF/Kebun-Raya-Indrokilo?mode-id=0-1&t=10EdeOQTvLLl5aTE-0>. A red asterisk indicates that the following questions are mandatory. The form contains three text input fields: 'Nama *', 'Pekerjaan *', and 'Domisili *'. Each field has a 'Jawaban Anda' label below it. At the bottom left, there is a note: 'Isi jawaban terlebih dahulu, lalu klik "Dapatkan link"'. The browser's address bar and navigation icons are visible at the top.

Lampiran 9. Hasil *Testing Prototype*

Timestamp	Nama	Pekerjaan	Domisili	1. Apakah Anda menen	2. Apakah Anda menga	3. Apakah proses pem	4. Bagaimana pendapa	5. Apakah informasi
29/07/2024	Nanda Ilham Saputra	Mahasiswa	Mahasiswa	4	4	4	4	4
29/07/2024	Rendra Harsono Saputra	Kontraktor	Klaten	4	4	4	4	4
29/07/2024	Nur Anisah	TU	Klaten	4	4	4	4	4
29/07/2024	Muhammad Nur Alamsy	Mahasiswa	Klaten	4	4	4	4	4
29/07/2024	Bagas Ganendra Kumo	Mahasiswa	Klaten	4	4	4	4	4
29/07/2024	Slamet Sri Rahayu	Mahasiswa	Boyolali	5	1	4	4	4
29/07/2024	Lisa apriliyani	Mahasiswa	Boyolali	5	4	4	4	4
29/07/2024	Ita Indria Wati	Swasta	Boyolali	5	4	4	4	4
29/07/2024	Vendi	Swasta	Selo	5	4	4	4	4
29/07/2024	Jesiza Ayu Ratna Nurai	Swasta	Boyolali	5	3	3	4	4
29/07/2024	Lintang Alifah	Mahasiswa	Mojosongo	5	4	4	4	3
29/07/2024	Nanda saputra	Swasta	Boyolali	5	4	4	4	4
29/07/2024	Pelanggi Inaya Putri	Pelajar	Boyolali	5	4	4	4	3
29/07/2024	Rizkytama David	Karyawan Swasta	Klaten	4	4	4	4	4
30/07/2024	Nasya Anindya	Pelajar	Boyolali	4	4	4	4	3
30/07/2024	Fajar Pamungkas	Pelajar	Boyolali	5	4	4	4	4
30/07/2024	Rangga Rajasa	Mahasiswa	Klaten	4	4	4	4	4
30/07/2024	Muhammad Toni Prada	Swasta	Mojosongo	5	4	4	4	3
30/07/2024	Defindra Nor Al Fajri	Mahasiswa	Klaten	3	4	4	4	4
30/07/2024	Biliqis Putri	Pelajar	Teras	5	4	4	4	3
30/07/2024	Muhammad Abi Fadhill	Mahasiswa	Teras, Boyolali	4	4	4	4	4



NAMA : FITRIA NUR FATMAWATI
NOMOR MAHASISWA : 2013010211
PROGRAM STUDI : Informatika
HARI, TGL UJIAN : Rabu, 04 September 2024
BATAS AKHIR REVISI : Rabu, 18 September 2024
JUDUL SKRIPSI : Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Berbasis Website Kebun Raya Indrokilo
PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Moch. Hari Purwiantoro, ST, MM, M.Kom
2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
1.	Uraian pengembangan sistem harus digelaskan mulai dari gambar, penambahan pengembangan dari obyek.	✓
2.	Prab. IV harus di streikan pendahuluan.	✓
3.	Prapch. → kegunaan? atau fungsi? 2.	✓

Penguji : *Widiyanto H*

(Signature) *)

) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : *9/09-2024*

Penguji : *Widiyanto H*

(Signature) **)

***) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji
Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang



NAMA : FITRIA NUR FATMAWATI
NOMOR MAHASISWA : 2013010211
PROGRAM STUDI : Informatika
HARI, TGL UJIAN : Rabu, 04 September 2024
BATAS AKHIR REVISI : **Rabu, 18 September 2024**
JUDUL SKRIPSI : Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Berbasis
Website Kebun Raya Indrokilo
PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Moch. Hari Purwiantoro, ST, MM, M.Kom
2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
	- Pada latar belakang tambahkan. Pengelola kep. Indro kilo.	
	- Tambahkan daftar referensi yg menyangkut artikel jurnal dan artikel jurnal	
	- Tambahkan pd babnya mengenai jumlah pemohon tiket	

Penguji Dr. Hadis Turmudi, M.H ()*)

) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 07 Desember 2024.

Penguji Dr. Hadis Turmudi, S.H.-M.H. ()**)

***) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan
revisi ke penguji

Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang



NAMA : FITRIA NUR FATMAWATI
NOMOR MAHASISWA : 2013010211
PROGRAM STUDI : Informatika
HARI, TGL UJIAN : Rabu, 04 September 2024
BATAS AKHIR REVISI : Rabu, 18 September 2024
JUDUL SKRIPSI : Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Berbasis Website Kebun Raya Indrokilo
PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Moch. Hari Purwiantoro, ST, MM, M.Kom
2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
-	tersebut dengan masalah	
	oleh pengisi: 1 dan 2.	
-		

Penguji : M. Hari P. ST MM, M.Kom (8.)*)

) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

-

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 17 - 9 - 2024

Penguji : M. Hari P. ST MM, M.Kom (8.)**)

***) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji

Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang