

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



No. : 029/I-BAAIK/AMIKOM SKA/V/2024
Hal. : Permohonan Ijin/Rekomendasi Penelitian

Kepada Yth.

Pemilik

PT. Sinergi Informatika Nusantara Utama (Sinau Jogja)

Jl. Timoho II No.32, Muja Muju, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165

Di Tempat.

Salam Sejahtera, semoga limpahan rizki dan hidayah-Nya selalu menyertai dalam kegiatan rutin kita, amin.

Kami adalah Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Amikom Surakarta sebuah perguruan tinggi swasta di Surakarta yang beralamat di Veteran Notosuman Singopuran Kartasura Sukoharjo Telp. (0271) 7851501. 7851507 fax. (0271) 7851507.

Sehubungan dengan pengerjaan tugas mata kuliah Skripsi pada Semester VIII, mahasiswa/i Amikom Surakarta dengan data dibawah ini, berkeinginan untuk mengadakan observasi di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa/i adalah sebagai berikut :

Nama	: Nanda Ilham Saputra
NIM	: 2013010198
Program Studi	: Informatika
Jenjang	: S1

Demikian surat permohonan ini, terima kasih atas kerja samanya.

Surakarta, 02 Mei 2024

Yeni Fitriati, S.Kom.
BAAIK

Lampiran 2. Surat Penerimaan Penelitian



PT SINERGI INFORMATIKA NUSANTARA UTAMA

Jl. Timoho II No. 32 Muja Muju, Umbulharjo, Yogyakarta 55165

Telp/wa : 0274 5027947

Nomor : 108/SIJO-ADM/VII/24
Perihal : Balasan Permohonan ijin Penelitian

20 Mei 2024

Kepada Yth.
Ketua STMIK Amikom Surakarta
Di tempat

Dengan hormat,

Menanggapi surat nomor 029/I-BAAIK/AMIKOM SKA/V/2024 perihal permohonan ijin penelitian pada mahasiswa :

Nama : Nanda Ilham Saputra
NIM : 2013010198
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1

Dengan ini diberitahukan bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang dimaksud. Untuk selanjutnya guna kelancaran dalam penelitian, mahasiswa yang bersangkutan bisa langsung berkomunikasi dengan **Manager Operasional** PT Sinergi Informatika Nusantara Utama.

Demikian surat ini kami sampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

PT. Sinergi Informatika Nusantara Utama

Ivana Harsanti Candra
Direktur

Lampiran 3. Dokumentasi dengan Manager Operasional



Lampiran 4. Daftar pertanyaan wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa itu Sinau Jogja?	PT Sinergi Informatika Nusantara Utama atau yang disingkat “SINAU JOGJA” adalah perusahaan yang bergerak di bidang Pendidikan dan Pelatihan baik IT maupun Non-IT, untuk meningkatkan Sumber Daya Manusia di instansi Pemerintahan, Banking, Akademik, dan Swasta.
2	Sinau Jogja bergerak dalam bidang apa?	Pelatihan.
3	Apa permasalahan utama yang sedang di alami perusahaan?	Belum ada <i>platform</i> layanan pelanggan selain call center, sehingga peserta mengalami kesulitan dalam mencari informasi pelatihan.
4	Apakah peserta kesulitan mencari informasi?	Ya, kebanyakan dari peserta kesulitan mencari informasi pelatihan.
5	Bagaimana proses bisnis yang ada sekarang?	Informasi pelatihan hanya dibagikan melalui grup WhatsApp
6	Ingin <i>website</i> menyediakan apa?	Informasi seputar pelatihan.
7	Dari bapak, apakah ingin penambahan fitur yang lain?	Penambahan fitur <i>feedback</i> .

Lampiran 5. Lanjutan Daftar Pertanyaan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana konsep pelatihan yang ada di SINAU JOGJA?	Sinau Jogja menerapkan konsep Edutainment, yang memadukan antara unsur pendidikan dan hiburan untuk menciptakan suasana belajar yang menyenangkan.
2	Sinau Jogja menggunakan teknologi apa di dalam sistemnya?	Sinau Jogja sudah memasang Wi-Fi di kantor dan memiliki sistem <i>website</i> SIJO untuk para karyawan.
3	Bagaimana proses pelatihan di Sinau Jogja?	Pelatihan diadakan di kantor Sinau Jogja, dengan 3 ruangan yang masing-masing bisa menampung 6-8 orang.
4	Bagaimana cara peserta mengikuti pelatihan?	Promosi dilakukan melalui flyer dan banner di media sosial oleh sales SJ. Peserta menghubungi sales untuk mendapatkan surat penawaran, yang kemudian disetujui oleh manajer/HR perusahaan. Pendaftaran dilakukan oleh sales ke bagian finance untuk invoice, dan peserta bergabung dalam grup WhatsApp untuk informasi pelatihan.
3	Seberapa perlu untuk meningkatkan layanan dalam perusahaan?	Sangat perlu, karena dengan adanya peningkatan layanan peserta merasa puas dan senang.

Lampiran 6. Pengujian UAT dengan manajer operasional



Lampiran 7. Pengujian UAT dengan peserta pelatihan



Lampiran 8. Hasil pengujian UAT dengan manajer operasional

PENGUJIAN BLACKBOX
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Nama : Ayubi AL Farisi
Instansi : PT. SUMBERGATI INFORMATIKA NUSANTARA UTAMA
Tanggal : Selasa, 20 Agustus 2024

No	Deskripsi	Skenario Pengujian	Hasil Pengujian Yang Diharapkan	Status
1	Pendaftaran Pelatihan Umum	Peserta melakukan pendaftaran pelatihan umum dengan mengisi nama, email, nomor hp, alamat, ktp, pendidikan terakhir, materi dan periode pelatihan	Jika proses pendaftaran sesuai akan muncul notifikasi berhasil sedangkan jika tidak sesuai muncul notifikasi gagal.	Sesuai
2	Pendaftaran Pelatihan Instansi	Peserta melakukan pendaftaran pelatihan instansi dengan mengisi nama instansi, alamat instansi, nama NPWP, alamat NPWP, nama peserta, email, nomor hp, materi dan periode pelatihan.	Jika proses pendaftaran sesuai akan muncul notifikasi berhasil sedangkan jika tidak sesuai muncul notifikasi gagal.	Sesuai
3	Register	Peserta mendaftar berdasarkan email, kode kelas yang diperoleh dan membuat password.	Jika proses pendaftaran sesuai akan muncul notifikasi berhasil sedangkan jika tidak sesuai muncul notifikasi gagal	Sesuai
4	Login peserta pelatihan	Peserta masuk dengan mengisi form login sesuai dengan email dan password yang digunakan untuk mendaftar.	Jika proses login sesuai akan muncul notifikasi berhasil dan diarahkan ke halaman dashboard. sedangkan jika tidak, akan muncul notifikasi gagal.	Sesuai
5	Dashboard peserta pelatihan	Peserta diarahkan ke dashboard setelah berhasil login.	Jika login berhasil, peserta akan diarahkan ke menu dashboard untuk melihat jadwal pelatihan.	Sesuai

6	Menu kelas saya	Peserta mengakses halaman kelas saya.	Peserta akan melihat informasi pelatihan sesuai dengan kelas yang diakses, melihat sertifikat, dokumentasi dan melihat feedback jika sudah mengisi.	Sesuai
7	Menu uji kompetensi	Peserta mengerjakan 20 soal yang berupa pilihan ganda	Jika peserta mendapat skor lebih dari 14, peserta mendapatkan sertifikat. Jika tidak, peserta akan mengulang.	Sesuai
8	Menu feedback	Peserta memberikan rating dan review terhadap materi, fasilitas dan trainer.	Peserta memberikan rating berupa bintang dari 1-5 dan mengisi review pada kolom yang disediakan. Jika sudah, hasil feedback akan bisa dilihat di menu kelas saya.	Sesuai
9	Edit profil	Peserta menuju ke halaman pengaturan untuk mengedit profil.	Peserta bisa mengubah nama, email, password dan foto profil.	Sesuai
10	Logout peserta pelatihan	Peserta memilih pilihan logout.	Jika berhasil, peserta akan diarahkan ke halaman login.	Sesuai
11	Login trainer	Trainer masuk dengan cara mengisi email dan password yang telah ditentukan.	Jika proses telah sesuai maka muncul notifikasi berhasil dan bisa masuk ke halaman trainer. Jika tidak, akan muncul notifikasi gagal	Sesuai
12	Menambah kuis	Trainer bisa menambah kuis agar bisa diakses peserta pelatihan	Trainer menambah kuis dengan menentukan pertanyaan beserta jawabannya di halaman trainer.	Sesuai
13	Menghapus kuis	Trainer bisa menghapus kuis dalam list pertanyaan.	Trainer menghapus kuis didalam list pertanyaan, jika berhasil maka kuis akan menghilang dari list.	Sesuai
14	Logout trainer	Trainer memilih pilihan logout.	Jika berhasil, trainer akan diarahkan ke halaman login.	Sesuai

Lampiran 9. Hasil pengujian UAT dengan peserta pelatihan.

PENGUJIAN BLACKBOX
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Nama : *Wanq Dinda Kapa*
Instansi : *Umbed*
Tanggal : *20 Agustus 2024*


No	Deskripsi	Skenario Pengujian	Hasil Pengujian Yang Diharapkan	Status
1	Pendaftaran Pelatihan Umum	Peserta melakukan pendaftaran pelatihan umum dengan mengisi nama, email, nomor hp, alamat, ktp, pendidikan terakhir, materi dan periode pelatihan	Jika proses pendaftaran sesuai akan muncul notifikasi berhasil sedangkan jika tidak sesuai muncul notifikasi gagal.	<i>Sesuai</i>
2	Pendaftaran Pelatihan Instansi	Peserta melakukan pendaftaran pelatihan instansi dengan mengisi nama instansi, alamat instansi, nama NPWP, alamat NPWP, nama peserta, email, nomor hp, materi dan periode pelatihan.	Jika proses pendaftaran sesuai akan muncul notifikasi berhasil sedangkan jika tidak sesuai muncul notifikasi gagal.	<i>Sesuai</i>
3	Register	Peserta mendaftar berdasarkan email, kode kelas yang diperoleh dan membuat password.	Jika proses pendaftaran sesuai akan muncul notifikasi berhasil sedangkan jika tidak sesuai muncul notifikasi gagal	<i>Sesuai</i>
4	Login peserta pelatihan	Peserta masuk dengan mengisi form login sesuai dengan email dan password yang digunakan untuk mendaftar.	Jika proses login sesuai akan muncul notifikasi berhasil dan diarahkan ke halaman dashboard. sedangkan jika tidak akan muncul notifikasi gagal.	<i>Sesuai</i>
5	Dashboard peserta pelatihan	Peserta diarahkan ke dashboard setelah berhasil login.	Jika login berhasil, peserta akan diarahkan ke menu dashboard untuk melihat jadwal pelatihan.	<i>Sesuai</i>

6	Menu kelas saya	Peserta mengakses halaman kelas saya.	Peserta akan melihat informasi pelatihan sesuai dengan kelas yang diakses, melihat sertifikat, dokumentasi dan melihat feedback jika sudah mengisi.	<i>Sesuai</i>
7	Menu uji kompetensi	Peserta mengerjakan 20 soal yang berupa pilihan ganda	Jika peserta mendapat skor lebih dari 14, peserta mendapatkan sertifikat. Jika tidak, peserta akan mengulang.	<i>Sesuai</i>
8	Menu feedback	Peserta memberikan rating dan review terhadap materi, fasilitas dan trainer.	Peserta memberikan rating berupa bintang dari 1-5 dan mengisi review pada kolom yang disediakan. Jika sudah, hasil feedback akan bisa dilihat di menu kelas saya.	<i>Sesuai</i>
9	Edit profil	Peserta menuju ke halaman pengaturan untuk mengedit profil.	Peserta bisa mengubah nama, email, password dan foto profil.	<i>Sesuai</i>
10	Logout peserta pelatihan	Peserta memilih pilihan logout.	Jika berhasil, peserta akan diarahkan ke halaman login.	<i>Sesuai</i>
11	Login trainer	Trainer masuk dengan cara mengisi email dan password yang telah ditentukan.	Jika proses telah sesuai maka muncul notifikasi berhasil dan bisa masuk ke halaman trainer. Jika tidak, akan muncul notifikasi gagal	<i>Sesuai</i>
12	Menambah kuis	Trainer bisa menambah kuis agar bisa diakses peserta pelatihan	Trainer menambah kuis dengan menentukan pertanyaan beserta jawabannya di halaman trainer.	<i>Sesuai</i>
13	Menghapus kuis	Trainer bisa menghapus kuis dalam list pertanyaan.	Trainer menghapus kuis didalam list pertanyaan, jika berhasil maka kuis akan menghilang dari list.	<i>Sesuai</i>
14	Logout trainer	Trainer memilih pilihan logout.	Jika berhasil, trainer akan diarahkan ke halaman login.	<i>Sesuai</i>

Lampiran 10. Hasil kuisisioner

Timestamp	Nama Lengkap	Nama Instansi	Tanggal pelatihan	Menurut anda, apakah website CRM perlu dibangun?	Jika iya, apa harapan anda dalam website CRM ini untuk peserta pelatihan?
7/8/2024 14:03:41	Byan Ans Mulyazce A.Md	Kominfo Kalimantan Selatan	05/03/2024	Ya	saya harap website dapat menyediakan informasi tentang pelatihan di SJ
7/8/2024 14:09:45	Muhammad Ulfyanto ST M.Eng	Dikominfo Kabupaten Sragen	29/01/2024	Ya	menyediakan informasi seputar pelatihan yang dipelantikan
7/8/2024 14:11:46	Iwan Budianto A.Md	Dikominfo Kabupaten Sragen	29/01/2024	Ya	diharapkan website dapat menyediakan informasi pelatihan
7/8/2024 14:19:06	Fajar Murtani	UPPD Pelalihan	02/06/2024	Ya	terdapat informasi pelatihan untuk membantu peserta
7/8/2024 16:50:41	Hikmatullah SE	BPKAD Provno Kalimantan Selatan	01/02/2024	Ya	memudahkan dalam mencari info kelas pelatihan dan jadwal pelatihan
7/8/2024 16:54:39	Asdan Kindarto M.Eng Ph.D	Kominfo Kota Semarang	05/02/2024	Ya	ada jadwal yang dapat diakses peserta pelatihan
7/8/2024 16:56:40	Han Prayogo A.Md	Kominfo Kota Semarang	05/02/2024	Ya	informasi mengenai kelas dan jadwal tercantum dengan jelas
7/10/2024 13:58:53	Adnan Wahyu Suryawijaya S.Kom	Kominfo Kota Semarang	05/02/2024	Ya	ada informasi kelas dengan jelas
7/10/2024 14:02:25	Satrio Jan Wicarisno A.Md Kom	Kominfo Kota Semarang	05/02/2024	Ya	adanya informasi mengenai jadwal dan kelas pelatihan
7/10/2024 14:05:27	Entoro Adhi Setiawan S.Kom	Kominfo Kota Semarang	05/02/2024	Ya	ada informasi jadwal pelatihan dengan jelas
7/10/2024 15:08:29	Rizki Wibowo A.Md Kom	Kominfo Kota Semarang	05/02/2024	Ya	adanya informasi mengenai jadwal kelas pelatihan dengan jelas
7/10/2024 15:17:08	Hazza Nawarif Kharuliah S.T	Kominfo Kota Semarang	05/02/2024	Ya	adanya informasi mengenai tempat dan jadwal yang jelas
7/10/2024 16:14:35	Fiqiy Ananta Jusna Saputra S.Kom	Kominfo Kota Semarang	05/02/2024	Ya	kejelasan informasi mengenai tempat pelatihan
7/10/2024 16:22:38	Ir Nur Chasanah S.Kom. M.Kom	Unsoed	26/06/2024	Ya	adanya informasi kejelasan mengenai jadwal pelatihan
7/10/2024 16:26:15	Suahesti Puapita	Unsoed	26/06/2024	Ya	adanya informasi mengenai jadwal pelatihan dan informasi tempat dilaksanakannya pelatihan
7/10/2024 17:28:27	Ir. Dediang Iskandar S.T. M.Eng	Unsoed	26/06/2024	Ya	adanya kejelasan informasi salah satunya jadwal pelatihan
7/10/2024 17:30:54	Prof. Dr.-Ing. R. Wahyu Widianto S.Si. M.Si	Unsoed	26/06/2024	Ya	adanya informasi mengenai jadwal dan tempat pelatihan sehingga peserta tidak perlu bertanya-tanya lagi
7/10/2024 17:34:02	Dr. Yanuar Eko Restianto S.E. M.Acc. Ak	Unsoed	26/06/2024	Ya	adanya informasi tentang jadwal, karena agak terkendala dalam melihat jadwalnya dan sering lupa
7/10/2024 17:35:58	Juwanda Sangaya	PT BPR Utomo Manunggal Seyuktera Lampung	13/05/2024	Ya	dapat menyediakan informasi seputar pelatihan
7/10/2024 17:37:10	Prof. Dr. Eng. Ir. Retno Supriyanti ST MT	Unsoed	26/06/2024	Ya	adanya informasi tempat dan jadwal pelatihan
7/10/2024 17:41:47	Ahmad Riyadi	UIN Pekalongan	19/06/2024	Ya	menyediakan informasi pelatihan
7/10/2024 17:44:29	Nurul Anwar SE S.Pd. M.M	UPPD Pelalihan	02/06/2024	Tidak	tidak ada
7/10/2024 17:45:20	Gugum Gumilar	Penunda BPR Kulon Progo	25/06/2024	Ya	memberi informasi mengenai jadwal pelatihan
7/10/2024 17:46:59	Falystas Jane Palalangan	BPR Hasantra Makassar	29/04/2024	Ya	informasi pelatihan
7/10/2024 17:50:50	M. Agus Robanto G	Kominfo Bantia Kuala	05/07/2024	Tidak	.
7/10/2024 17:54:19	Antung Muhammad	PostgreSQL	07/07/2024	Ya	informasi

Lampiran 11. Bukti ACC revisi skripsi oleh penguji pertama

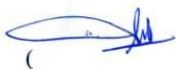


SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
www.amikomsolo.ac.id amikomsolo@amikomsolo.ac.id

LEMBAR REVISI
UJIAN SKRIPSI
 TA. 2023/2024


NAMA : NANDA ILHAM SAPUTRA
 NOMOR MAHASISWA : 2013010198
 PROGRAM STUDI : Informatika
 HARI, TGL UJIAN : Kamis, 26 September 2024
BATAS AKHIR REVISI : Kamis, 10 Oktober 2024
 JUDUL SKRIPSI : Penerapan Metode Rapid Application Development (RAP) dalam Sistem Customer Relationship Management Berbasis Website
 PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Lilik Sugiarto, M.Kom
 2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
1	Keaslian Penelitian → Perbandingan Lar dasar teori → Sumber buku & lengkapi	✓
2	Alur Penelitian : - Sesuaikan RAD - Penggambaran Alur yang Jelas	✓
3	- Perencanaan kebutuhan - Use case & Activity - fungsi SWOT. ?	✓
4	- Alur bab 4 disesuaikan dengan Alur penelitian - Pengujian	✓
5	Program	✓

Penguji : Febriantia Surja N, M.kom ()**

***) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi**

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 2 Oktober 2024

Penguji : Febriantia Surja N, M.kom ()**

*****) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji
 Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang**

Lampiran 12. Bukti ACC revisi skripsi oleh penguji kedua



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
 www.amikomsolo.ac.id amikomsolo@amikomsolo.ac.id

LEMBAR REVISI
UJIAN SKRIPSI
 TA. 2023/2024

NAMA : NANDA ILHAM SAPUTRA
 NOMOR MAHASISWA : 2013010198
 PROGRAM STUDI : Informatika
 HARI, TGL UJIAN : Kamis, 26 September 2024
BATAS AKHIR REVISI : Kamis, 10 Oktober 2024
 JUDUL SKRIPSI : Penerapan Metode Rapid Application Development (RAP) dalam Sistem Customer Relationship Management Berbasis Website
 PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Lilik Sugiarto, M.Kom
 2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
1	Penulisan. blm pd naskah yg diteliti (blm amng. ditulis miring).	9
2	Blm ada penjelasan fungsi integrasi sistem CRM ke sistem yg sudah ada.	9
3	Alur → sistem dg bahasa pd pembaharuan.	9
4	1 paragraf hanya 1 kalimat / bsm bsp. Ada history pilihan yg sdh diteliti	9

Penguji : M. Sugiarto (M.S.) *)

*) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 27 Sep '24

Penguji : M. Sugiarto (M.S.) **)

***) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji
 Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang

Lampiran 13. Bukti ACC revisi skripsi oleh penguji ketiga



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
 www.amikomsolo.ac.id amikomsolo@amikomsolo.ac.id

LEMBAR REVISI
UJIAN SKRIPSI
 TA. 2023/2024

NAMA : NANDA ILHAM SAPUTRA
 NOMOR MAHASISWA : 2013010198
 PROGRAM STUDI : Informatika
 HARI, TGL UJIAN : Kamis, 26 September 2024
BATAS AKHIR REVISI : Kamis, 10 Oktober 2024
 JUDUL SKRIPSI : Penerapan Metode Rapid Application Development (RAP) dalam Sistem Customer Relationship Management Berbasis Website
 PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Lilik Sugiarto, M.Kom
 2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
1	ke Penguji	

Penguji : LILIK SUGIARTO ()**

*) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal :

Penguji : LILIK SUGIARTO ()**

***) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji
 Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang