

INTISARI

Teknologi sudah berjalan beriringan dalam kehidupan manusia. Pentingnya pemanfaatan teknologi agar memberikan dampak positif perlu ditingkatkan, seperti pemanfaatan teknologi dalam sektor ekonomi, khususnya pada usaha mikro pada Toko Buku Pustaka Essensia di Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. Dengan perkembangan teknologi yang pesat, pelaku usaha dituntut untuk beradaptasi dengan berbagai metode penjualan, baik *offline* maupun *online*. Pustaka Essensia, yang didirikan pada 2017, awalnya memasarkan produk secara *offline* dan melalui media sosial. Saat ini, toko ini memanfaatkan *marketplace* Shopee untuk meningkatkan jangkauan pasar. Namun, kekhawatiran pemilik toko akan persaingan dengan kompetitor menjadi tolak ukur utama mengapa diperlukannya penelitian ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi penjualan berbasis web menggunakan metode *Fountain*. Dengan sistem ini, pemilik toko dapat mengelola data penjualan dan pelanggan secara lebih efektif, memperluas jangkauan pemasaran, serta meningkatkan kepuasan pelanggan. Hasil yang diharapkan adalah peningkatan efisiensi operasional dan kualitas layanan yang dapat mendukung pertumbuhan bisnis Pustaka Essensia di tengah persaingan yang ketat.

Kata kunci: Teknologi, Sistem, Penjualan, Web, Metode *Fountain*

ABSTRACT

Technology has progressed in parallel with human life. The importance of utilizing technology to create positive impacts needs to be enhanced, particularly in the economic sector for micro-enterprises like Pustaka Essensia bookstore in Cilacap, Central Java. With the rapid development of technology, business owners are required to adapt to various sales methods, both offline and online. Established in 2017, Pustaka Essensia initially marketed its products offline and through social media. Currently, the store utilizes the Shopee marketplace to expand its market reach. However, the owner's concerns about competition serve as the main motivation for this research. Therefore, this study aims to design a web-based sales information system using the Fountain method. With this system, the store owner can manage sales and customer data more effectively, broaden marketing reach, and enhance customer satisfaction. The expected outcome is an increase in operational efficiency and service quality that can support the growth of Pustaka Essensia amidst intense competition.

Keyword: Technology, System, Sales, Website, Fountain Method