

**SISTEM PENGADUAN TITIK RAWAN BANJIR**  
**DI KOTA SURAKARTA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN**  
***GEOGRAPIC INFORMATION SYSTEM***

*WEB-BASED COMPLAINT SYSTEM FOR FLOOD-PRONE*

*TO POINTS IN SURAKARTA CITY*

**REVI ARYA MAHENDRA<sup>1)</sup>, SITI RIHASTUTI, M.KOM<sup>2)</sup>**

**SRI WIDIYANTI, M.KOM<sup>3)</sup>**

<sup>1)</sup>Manajemen Informatika, STMIK Amikom Surakarta

<sup>2)</sup>STMIK Amikom Surakarta

<sup>3)</sup>STMIK Amikom Surakarta

**ABSTRAK**

Sistem Pengaduan Titik Rawan Banjir di Kota Surakarta Berbasis Web Menggunakan *Geographic Information System* merupakan solusi inovatif untuk mengatasi masalah banjir yang sering terjadi di kota tersebut. Sistem ini bertujuan untuk memungkinkan masyarakat Surakarta melaporkan titik-titik rawan banjir secara cepat dan efisien melalui platform web. Dengan menggunakan teknologi web, masyarakat dapat dengan mudah mengakses sistem ini melalui perangkat yang terhubung ke internet, seperti komputer atau ponsel pintar. Fungsi utama dari sistem ini adalah untuk memfasilitasi pelaporan titik-titik rawan banjir oleh masyarakat, yang kemudian akan dikirimkan ke pihak berwenang untuk ditindaklanjuti. Selain itu, sistem ini juga menyediakan fitur untuk melihat dan memantau status pengaduan, sehingga masyarakat dapat mengikuti perkembangan penanganan masalah banjir di kota Surakarta. Dalam pengembangannya, sistem ini mengintegrasikan berbagai fitur seperti formulir pelaporan yang mudah diisi, peta interaktif untuk menunjukkan lokasi titik-titik rawan banjir, serta sistem manajemen pengaduan yang memungkinkan pihak berwenang untuk mengelola dan menanggapi pengaduan dengan cepat. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan respons terhadap masalah banjir dan mempercepat proses penanganannya, sehingga kota Surakarta dapat menjadi lebih tangguh terhadap bencana banjir.

Kata kunci : Sistem Pengaduan, Daerah Rawan Banjir, *Google Maps Api*, Web

## **ABSTRACT**

*The Web-Based Complaint System for Flood Prone Points in the City of Surakarta use Geograpic Information System is an innovative solution to overcome the problem of flooding that often occurs in the city. This system aims to enable the people of Surakarta to report flood-prone points quickly and efficiently via a web platform. By using web technology, people can easily access this system via devices connected to the internet, such as computers or smartphones. The main function of this system is to facilitate reporting of flood-prone points by the community, which will then be sent to the authorities for follow-up. Apart from that, this system also provides features to view and monitor the status of complaints, so that the public can follow developments in handling flood problems in the city of Surakarta. During its development, this system integrated various features such as easy-to-fill reporting forms, interactive maps to show the location of flood-prone points, as well as a complaint management system that allows authorities to manage and respond to complaints quickly. With this system, it is hoped that it can improve the response to flood problems and speed up the handling process, so that the city of Surakarta can become more resilient to flood disasters..*

*Keywords: Complaint System, Flood Prone Areas, Google Maps Api, Web*