

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI

SALON NILA NILUT BERBASIS WEB

WEB-BASED NILA NILUT SALON RESERVATION SYSTEM DESIGN

G'rallsyah Jatra Kelana Zulkarnaen¹⁾, Sri Widiyanti, M. Kom²⁾

Ina Sholihah Widiati, M. Kom³⁾

¹⁾Manajemen Informatika, STMIK Amikom Surakarta

^{2,3)}Informatika, STMIK Amikom Surakarta

ABSTRAK

Salon Nila Nilut adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa kecantikan dan berlokasi di Mojosoongo, Kecamatan Jebres, Kota Surakarta. Usaha ini telah berjalan selama kurang lebih empat tahun. Dalam kegiatan operasionalnya, salon ini memanfaatkan aplikasi *WhatsApp* sebagai sarana untuk menerima reservasi dari pelanggan. Meskipun metode tersebut cukup membantu dalam mengatasi masalah antrean, sistem yang digunakan masih bersifat manual dan belum terotomatisasi sepenuhnya. Hal ini menyebabkan munculnya sejumlah kendala, seperti kesalahan pencatatan dan ketidakteraturan dalam penjadwalan layanan pelanggan. Tugas Akhir ini bertujuan untuk merancang dan membuat sistem reservasi salon berbasis web yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan secara mandiri. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *Waterfall* yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, serta pengujian. Sistem yang dibangun dilengkapi dengan fitur *Log in* pelanggan, pemesanan layanan, integrasi pembayaran, serta pencetakan struk digital sebagai bukti transaksi. Dari hasil pengujian yang dilakukan, sistem berhasil dijalankan dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan operasional salon serta memberikan kemudahan bagi pelanggan. Kehadiran sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan, dan mempermudah pihak salon dalam mengelola kendala terkait antrean.

Kata kunci: sistem reservasi, salon, web

ABSTRACT

Salon Nila Nilut is a business engaged in beauty services and is located in Mojosongo, Jebres District, Surakarta City. This business has been running for approximately four years. In its operational activities, this salon utilizes the WhatsApp application as a means to receive reservations from customers. Although this method is quite helpful in overcoming queue problems, the system used is still manual and not fully automated. This causes a number of problems, such as recording errors and irregularities in scheduling customer services. This Final Project aims to design and create a web-based salon reservation system that makes it easy for customers to book services independently. This system development uses the Waterfall method which includes the stages of needs analysis, system design, implementation, and testing. The system built is equipped with customer Log in features, service reservations, payment integration, and digital receipt printing as proof of transactions. From the results of the tests carried out, the system was successfully run well and was able to meet the operational needs of the salon and provide convenience for customers. The presence of this system is expected to make it easier for customers to place orders, and make it easier for the salon to manage obstacles related to queues.

Keywords: reservation system, salon, web