

SISTEM PEMESANAN DAN TRANSAKSI *ONLINE* BARBERBSHOP

NOVEMBERCUTS BERBASIS *WEB*

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

FIRMAN TAUFIK AKBAR

2212030547

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

AMIKOM SURAKARTA

SUKOHARJO

2025

SISTEM PEMESANAN DAN TRANSAKSI *ONLINE BARBERSHOP*

NOVEMBERCUTS BERBASIS *WEB*

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Diploma Tiga (DIII)
pada program studi Manajemen Informatika



Disusun oleh :

FIRMAN TAUFIK AKBAR

2212030547

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2025**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

Sistem Pemesanan dan Transaksi *Online* Barbersop Novembercuts Berbasis *Web*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Firman Taufik Akbar

2212030547

Yang disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Pada tanggal 13 Agustus 2025

Pembimbing



Siti Rihastuti, M.Kom
NIDN.0619038901

Pembimbing



Eko Hariadi, M.Kom
NIDN.0619107701

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal _____



Moch. Hari Purwidianoro, S.T., M.M., M.Kom.

- Ketua STMHK Amikom Surakarta



PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

JUDUL TUGAS AKHIR DALAM BAHASA INDONESIA DITULIS SECARA SIMETRIS

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Firman Taufik Akbar
2212030547

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Agustus 2025

Susunan Dewan Penguji

Anggota Dewan Penguji Lain

Nama Penguji

Afnan Rosyidi, S.T, M.Kom

Nina Dewi Lashwaty, SE, M.Si

Eko Hariadi, M.Kom

Tanda Tangan

MOTTO

"Wise man say, only fools rush in."

-Elvis Presley

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu dan Ayah

Sebagai ungkapan terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan tiada henti yang menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup saya.

2. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing,

Yang telah membimbing, mengarahkan, dan membekali saya dengan ilmu yang bermanfaat.

3. Teman-Teman Seperjuangan

Atas kebersamaan, dukungan, dan canda tawa yang telah memperkaya perjalanan ini.

Serta kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doa yang telah membantu saya mencapai titik ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi wujud penghargaan atas kebaikan kalian semua.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Sistem Pemesanan dan Transaksi *Online Barbershop* Novembercuts Berbasis *Web*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Amikom Surakarta.

Tugas akhir ini disusun sebagai wujud penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, sekaligus sebagai bentuk kontribusi dalam pengembangan sistem informasi yang dapat mendukung efisiensi operasional *barbershop* melalui pemanfaatan teknologi berbasis *web*. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga.

Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Moch. Hari Purwidianoro, S.T., M.M., M.Kom, selaku Ketua STMIK Amikom Surakarta, atas fasilitas dan dukungan akademik yang diberikan.
2. Ibu Siti Rihastuti, M.Kom, selaku dosen pembimbing 1, atas arahan, bimbingan, dan motivasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Eko Hariadi, M.Kom, selaku dosen pembimbing 2, atas arahan, bimbingan, mengenai kelanjutannya penulisan tugas akhir ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf STMIK Amikom Surakarta, atas ilmu, pengalaman, dan dukungan selama masa perkuliahan.
5. Kedua Orang Tua, atas doa, kasih sayang, dan dukungan tak terbatas yang menjadi kekuatan utama dalam perjalanan akademik ini.
6. Teman-Teman D3 Manajemen Informatika, atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang telah memperkaya proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Faruq Aji Yusra, selaku pemilik *barbershop* novembecuts, yang telah memberikan informasi dan dukungan dalam proses penelitian ini.

Dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga segala bantuan, doa, dan dukungan yang diberikan mendapatkan balasan kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penulisan.....	2
1.4.1 Bagi Masyarakat (Pelanggan).....	2
1.4.2 Bagi Penulis	2
1.5 Manfaat Penulisan.....	3
1.5.1 Bagi Masyarakat (Pelanggan)	3
1.5.2 Bagi Penulis.....	3
1.5.3 Bagi STMIK Amikom Surakarta	3
1.6 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.1 Metode Observasi.....	4
1.6.2 Metode Wawancara	4
1.6.3 Studi Literatur.....	5
1.6.4 Dokumentasi	5
1.7 Teori Yang Digunakan.....	5
1.7.1 Sistem.....	5

1.7.2	Sistem Informasi.....	5
1.7.3	Pemesanan.....	6
1.7.4	Transaksi <i>Online</i>	6
1.7.5	<i>Barbershop</i>	6
1.7.6	<i>Web</i>	7
1.7.7	<i>E-Commerce</i>	7
1.7.8	Metode Pengembangan Sistem	8
1.8	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) dan Perangkat Lunak (<i>Software</i>) Yang Digunakan	16
1.8.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	16
1.8.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	17
1.9	Sistematika Penulisan	17
1.10	Jadwal Kegiatan	18
BAB II GAMBARAN OBYEK.....		20
2.1	Profil Tempat Penelitian.....	20
2.2	Struktur Organisasi	22
2.3	Visi dan Misi	22
2.4	Analisis Sistem	23
BAB III PEMBAHASAN		24
3.1	Metode Pengembangan.....	24
3.2	Analisis Kebutuhan	24
3.1.1	Kebutuhan Fungsional.....	25
3.1.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	26
3.3	Desain Sistem	27
3.2.1	<i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan.....	28
3.2.2	Data Flow Diagram (DFD)	30
3.2.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	36
3.2.4	Antarmuka Pengguna (UI).....	39
3.4	Implementasi.....	44
3.5	Pengujian Sistem	54
3.6	Pemeliharaan Sistem.....	55

BAB IV PENUTUP	56
4.1 Kesimpulan	56
4.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Simbol <i>Flowchart</i>	10
Tabel 1. 2 Simbol DFD.	12
Tabel 1. 3 Simbol ERD	13
Tabel 1. 4 <i>Hardware</i> (Pembuat).....	16
Tabel 1. 5 <i>Software</i> (Pembuat).....	17
Tabel 1. 6 Jadwal Kegiatan	19
Tabel 3. 1 Tabel <i>User</i>	38
Tabel 3. 2 Tabel Service.....	38
Tabel 3. 3 Tabel Reservasi	38
Tabel 3. 4 <i>Black Box Testing</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Waterfall.....	8
Gambar 1. 2 Halaman Log In.....	13
Gambar 1. 3 Halaman Utama.....	14
Gambar 1. 4 Halaman Reseravasi	14
Gambar 1. 5 Halaman Admin	15
Gambar 2. 1 Letak Geografis NOVEMBERCUTS	21
Gambar 2. 2 Objek NOVEMBERCUTS	21
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 2. 4 Flowchart Manual	23
Gambar 3. 1 Waterfall.....	24
Gambar 3. 2 Flowchart Pengguna.....	28
Gambar 3. 3 Flowchart Admin	29
Gambar 3. 4 DFD Level 0.....	30
Gambar 3. 5 DFD Level 1	31
Gambar 3. 6 DFD Level 1 Proses Log In	32
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Proses Reservasi.....	33
Gambar 3. 8 DFD Level 1 Proses Informasi Pemesanan.....	34
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Proses Mengelola Layanan	35
Gambar 3. 10 Proses Mengelola Pendapatan.....	36
Gambar 3. 11 Relasi Entitas.....	37
Gambar 3. 12 Relasi Tabel.....	37
Gambar 3. 13 Halaman Utama.....	39

Gambar 3. 14 Halaman Log In.....	39
Gambar 3. 15 Halaman Reservasi.....	40
Gambar 3. 16 Halaman Payment	40
Gambar 3. 17 Halaman Profile	41
Gambar 3. 18 Halaman Utama Admin.....	41
Gambar 3. 19 Halaman Admin Data Reservasi	42
Gambar 3. 20 Halaman Admin Data Layanan	42
Gambar 3. 21 Halaman Admin Chart	43
Gambar 3. 22 Halaman Admin Data Pelanggan	43
Gambar 3. 23 Halaman <i>Log In</i>	44
Gambar 3. 24 Halaman Utama.....	45
Gambar 3. 25 Halaman Reservasi.....	46
Gambar 3. 26 Halaman <i>Payment</i>	47
Gambar 3. 27 Halaman <i>Profile</i>	48
Gambar 3. 28 Halaman Utama Admin.....	49
Gambar 3. 29 Halaman Admin Data Layanan	50
Gambar 3. 30 Halaman Admin Data Reservasi	51
Gambar 3. 31 Halaman Admin Chart	52
Gambar 3. 32 Halaman Admin Data Pelanggan	53