

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Pelayanan Surat Keterangan Desa berbasis *website* telah dirancang sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan aparaturnya Desa Singopuran. Sistem ini memodernisasi proses pengajuan, verifikasi, penerbitan, dan pengarsipan surat secara digital sehingga lebih efisien, dan terdokumentasi dengan baik. Fitur-fitur yang tersedia meliputi pengajuan surat keterangan secara *online*, verifikasi dan manajemen pengajuan oleh aparaturnya desa, pencetakan surat secara otomatis, pengiriman notifikasi status pengajuan melalui *email*, serta penyimpanan arsip surat secara digital. Dengan adanya sistem ini, pelayanan surat keterangan desa menjadi lebih mudah dan cepat.
2. Hasil pengujian *User Acceptance Test* menunjukkan tingkat kelayakan yang baik, dengan nilai rata-rata 70,44% dari masyarakat dan 77,5% dari aparaturnya desa. Hal ini menandakan sistem layak digunakan sebagai sarana pelayanan surat keterangan desa. Implementasi sistem ini memberikan manfaat nyata berupa penghematan waktu pelayanan, pengurangan risiko kesalahan administrasi, serta kemudahan pengarsipan dokumen secara digital.

5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan untuk pengembangan lebih lanjut, sistem pelayanan surat keterangan desa ini bisa ditambahkan notifikasi berbasis WhatsApp agar masyarakat dapat lebih mudah mengetahui status permohonan. Saran penerapan tanda tangan digital pada setiap surat keterangan. Kemudian adanya integrasi dengan aplikasi pemerintah daerah lain guna mewujudkan pelayanan publik yang lebih terpusat, cepat, dan efisien.