

**RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN *ONLINE*
PADA TOKO TOP FASHION**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

REZA RADIN FIRMANSYAH

2212030538

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO**

2025

**RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN *ONLINE*
PADA TOKO TOP FASHION**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Diploma Tiga (DIII)
pada program studi Manajemen Informatika



Disusun oleh :

REZA RADIN FIRMANSYAH

2212030538

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2025**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

Rancang Bangun Sistem Penjualan Online Pada Toko Top Fashion

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Reza Radi Firmansyah

2212030538

Yang disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

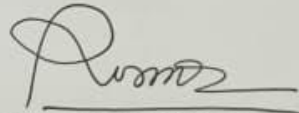
Pada tanggal 12 September 2025

Pembimbing 1



Eko Hariadi, M.Kom
NIDN 0619107701.

Pembimbing 2



Afnan Rosvidi, S.T, M.Kom
NIDN 0508016803.

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal _____



Moch. Hari Purwiantoro, S.T., M.M., M.Kom.
Ketua STMIK Amikom Surakarta



 **SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**
AMIKOM SURAKARTA
 www.amikomsolo.ac.id  amikomsolo@amikomsolo.ac.id

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

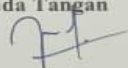
RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN *ONLINE* PADA TOKO TOP FASHION

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Reza Radin Firmansyah
2212030538

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 September 2025

Susunan Dewan Penguji

Anggota Dewan Penguji Lain	
Nama Penguji	Tanda Tangan
<u>Ina Sholihah Widiati, M.Kom</u>	
<u>Nina Dewi Lashwatv, SE, M.Si</u>	
<u>Eko Hariadi, M.Kom</u>	

iii

Jl. Veteran Notosuman Singopuran Kartasura Sukoharjo 57164 Telp./Fax. 0271-7851507

MOTTO

“Allah tidak pernah menaruh tanggung jawab dibahu yang salah, jika kamu terpilih berarti kamu mampu.”
(QS Al-Baqarah : 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain.”
(QS al-Insyirah : 6-7)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti dalam setiap langkah hidup saya.
2. Para dosen dan pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan berharga dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
3. Sahabat dan rekan seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama menempuh studi.
4. Almamater tercinta yang telah menjadi tempat menimba ilmu, mengembangkan diri, serta membentuk pribadi yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Rancang Bangun Sistem Penjualan Online pada Toko Top Fashion”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar pada jenjang pendidikan yang sedang penulis tempuh.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kesempatan, dan kekuatan dalam setiap langkah.
2. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan hingga penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materi, serta semangat yang tidak pernah putus.
4. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi, bantuan, dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.

Surakarta, 19 Agustus 2025

Reza Radin Firmansyah

RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN *ONLINE* PADA TOKO TOP FASHION

*Design and Development of an Online Sales Information System at Top Fashion
Store*

Reza Radin Firmansyah¹⁾, Eko Hariadi, M.Kom²⁾

Afnan Rosyidi, S.T, M.Kom³⁾

¹⁾Manajemen Informatika, STMIK AMIKOM Surakarta

²⁾STMIK AMIKOM Surakarta

³⁾STMIK AMIKOM Surakarta

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam bidang perdagangan, khususnya pada sistem penjualan. Toko Top Fashion sebagai usaha yang bergerak di bidang penjualan pakaian membutuhkan sebuah sistem penjualan berbasis web untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan data produk, transaksi, serta pelayanan kepada pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem penjualan *online* yang mampu memfasilitasi proses jual beli secara lebih efisien, cepat, dan terintegrasi. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *Waterfall Model*, yang mencakup tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem yang dibangun dilengkapi dengan fitur manajemen produk, pemrosesan transaksi, pengaturan ongkos kirim, input bukti pembayaran, serta fasilitas kritik dan saran pelanggan. Hasil pengujian menggunakan metode *black box* menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Dengan demikian, sistem penjualan *online* ini dinyatakan layak digunakan serta mampu meningkatkan efisiensi operasional toko sekaligus memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan transaksi secara daring.

Kata kunci : Sistem Penjualan, Web, Waterfall, *Black Box Testing*, Toko Top Fashion

ABSTRACT

The rapid development of information technology has brought significant changes in the field of commerce, particularly in sales systems. Top Fashion Store, as a business engaged in clothing sales, requires a web-based sales system to improve the effectiveness of product data management, transaction processing, and customer service. This research aims to design and develop an online sales system that facilitates purchasing activities in a more efficient, fast, and integrated manner. The software development method applied in this research is the Waterfall Model, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The developed system is equipped with features such as product management, transaction processing, shipping cost settings, payment proof submission, and a customer feedback module. Testing using the black box method indicates that all system functions work as expected. Therefore, this online sales system is considered feasible for use and is able to enhance the store's operational efficiency while providing convenience for customers in conducting online transactions

Keywords: Sales System, Web, Waterfall, Black Box Testing, Top Fashion Store

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penulisan	3
1.5 Manfaat Penulisan	3
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.1 Metode Observasi	4
1.6.2 Metode Wawancara.....	4
1.6.3 Studi Pustaka	5
1.7 Teori Yang Digunakan.....	5
1.7.1 Rancang Bangun.....	5
1.7.2 Sistem.....	6
1.7.3 Penjualan	6
1.7.4 Website	6
1.7.5 E-Commerce	7
1.7.6 Pengembangan Sistem	7
1.7.7 Perancangan Sistem	8

1.7.8 Perancangan Basis Data	9
1.7.8.1. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	9
1.7.8.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	10
1.8 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) dan Perangkat Lunak (<i>Software</i>) Yang Digunakan	12
1.8.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	12
1.8.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	13
1.9 Sistematika Penulisan	13
1.10 Jadwal Kegiatan	14
BAB II GAMBARAN OBYEK	15
2.1 Profil Tempat Penelitian	15
2.2 Visi Dan Misi	16
2.3 <i>Flowchart</i> Dokumen Sistem Yang Sedang Berjalan	17
BAB III PEMBAHASAN	19
3.1 Analisis Kebutuhan	19
3.1.1 Kebutuhan Fungsional	19
3.1.2 Kebutuhan Non Fungsional	20
3.2 Desain	21
3.2.1 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Dikembangkan	21
3.2.2 Diagram Konteks	23
3.2.3 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1	23
3.2.4 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Data Produk	24
3.2.5 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Data Pemesanan	25
3.2.6 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses Pembayaran	26
3.2.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	26
3.2.8 Relasi Tabel	27
3.3 Perancangan Basis Data	28
3.3.1 Basis Data Pelanggan	28
3.3.2 Basis Data Kategori	28
3.3.3 Basis Data Produk	29
3.3.4 Basis Data Pesanan	30

3.3.5	Basis Data Detail Pesanan.....	30
3.4	Perancangan Desain.....	31
3.4.1	Desain Halaman Pelanggan.....	31
3.4.2	Desain Halaman <i>Login</i> Pelanggan.....	32
3.4.3	Desain Halaman Membuat Akun.....	32
3.4.4	Desain Halaman Admin	33
3.4.5	Desain Halaman <i>Login</i> Admin	33
3.5	Implementasi	33
3.5.1	Halaman <i>Login</i> Admin.....	34
3.5.2	Halaman Admin.....	34
3.5.3	Halaman Data Produk	35
3.5.4	Halaman Data Pembelian	35
3.5.5	Halaman Utama	36
3.5.6	Halaman Daftar dan <i>Login</i> Pelanggan	37
3.5.7	Halaman Keranjang Belanja.....	38
3.5.8	Halaman Pembayaran.....	38
3.5.9	Halaman Riwayat Transaksi.....	39
3.6	Pengujian Sistem (<i>Testing</i>).....	39
3.7	Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	41
BAB IV	PENUTUP	43
4.1	Kesimpulan.....	43
4.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN		47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	9
Tabel 1. 2. Simbol dan Arti <i>Entenity Relationship Diagram</i> (ERD)	10
Tabel 1. 3. Simbol dan Arti <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	12
Tabel 1. 4. Spesifikasi Perangkat Keras	12
Tabel 1. 5. Spesifikasi Perangkat Lunak.....	13
Tabel 1. 6. Jadwal Kegiatan.....	14
Tabel 3. 1. Pelanggan	28
Tabel 3. 2. Kategori.....	29
Tabel 3. 3. Produk.....	29
Tabel 3. 4. Pesanan	30
Tabel 3. 5 Detail Pesanan	31
Tabel 3. 6. <i>Blackbox Testing</i>	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Alur Waterfall	7
Gambar 2. 1. Tampak muka Toko Top Fashion	15
Gambar 2. 2. Tampak Muka Top Fashion.....	16
Gambar 2. 3 <i>Flowchart</i> dokumen sistem yang sedang berjalan	18
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> yang dikembangkan.....	22
Gambar 3. 2 Diagram Konteks	23
Gambar 3. 3. <i>Data Flow Diagram</i> level 1 Data Produk.....	24
Gambar 3. 4 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Data Pemesanan	25
Gambar 3. 5 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses Pembayaran.....	26
Gambar 3. 6. Sistem ERD	27
Gambar 3. 7. Relasi Tabel	27
Gambar 3. 8. Halaman Pelanggan.....	31
Gambar 3. 9. Halaman <i>Login</i> Pelanggan.....	32
Gambar 3. 10. Halaman Membuat Akun Pelanggan.....	32
Gambar 3. 11. Halaman Admin	33
Gambar 3. 12. Halaman <i>Login</i> Admin	33
Gambar 3. 13. Implementasi Halaman <i>Login</i> Admin	34
Gambar 3. 14. Implementasi Halaman Admin	34
Gambar 3. 15. Implementasi Halaman Data Produk.....	35
Gambar 3. 16. Implementasi Halaman Data Pesanan	35
Gambar 3. 17. Implementasi Halaman Utama.....	36
Gambar 3. 18. Implementasi Halaman Utama.....	36
Gambar 3. 19. Implementasi Halaman Daftar Akun Pelanggan.....	37
Gambar 3. 20. Implementasi Halaman <i>Login</i> Pelanggan.....	37
Gambar 3. 21. Implementasi Halaman Keranjang	38
Gambar 3. 22. Implementasi Halaman Pembayaran.....	39
Gambar 3. 23. Implementasi Halaman Riwayat Transaksi	39