

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi digital saat ini telah mendorong perubahan besar di berbagai bidang, termasuk usaha ritel skala kecil. Digitalisasi memberikan banyak manfaat, seperti membuat pekerjaan lebih efisien, mempermudah pencatatan, dan meningkatkan ketepatan data. Usaha Dagang (UD), termasuk toko bahan bangunan juga perlu mengikuti perkembangan ini agar tetap bisa bersaing di tengah persaingan usaha yang semakin ketat dan berbasis teknologi (Yessayabella & Adys, 2022).

Sistem informasi manajemen stok merupakan solusi digital yang dirancang untuk membantu pelaku usaha dalam mengelola inventaris barang secara lebih terstruktur (Amiruddin Alnas & M. Fakhriza, 2024). Sistem ini biasanya terdiri dari dua komponen utama yang saling terintegrasi, yaitu modul manajemen stok yang mencatat setiap pergerakan barang masuk/keluar secara *real-time*, dan modul kasir yang mencatat transaksi penjualan. Dengan menggunakan sistem ini, pemilik usaha dapat memantau stok barang secara akurat, mencegah kehabisan barang.

Selain itu, Sistem informasi kasir berbasis web dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan kasir, terutama dalam mempermudah proses transaksi dan pencatatan data pemasukan serta pengeluaran di setiap interaksi dengan pelanggan(Ray et al., 2025).

Toko Ilham Abadi yang berlokasi di Desa Ngemplak, Kecamatan Margoyoso, Kabupaten Pati merupakan toko bangunan skala kecil-menengah yang sampai sekarang masih dikelola dengan cara pencatatan biasa di buku. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Khomarul Huda selaku pemilik pada 10 Mei 2025, ditemukan beberapa permasalahan dalam pengelolaan stok dan transaksi. Proses pencatatan barang keluar-masuk masih ditulis di buku, sehingga sering terjadi perbedaan antara catatan dengan kondisi barang yang ada di toko, terutama pada barang yang cepat habis seperti tiner, cat, dan paku. Untuk transaksi, setiap pelanggan menyebutkan daftar barang, lalu karyawan menuliskan di buku dan menghitung total harga dengan kalkulator. Setelah pembayaran selesai, pelanggan menerima nota, tetapi salinan nota untuk toko sering tidak tersimpan rapi karena tidak ada sistem pengelompokan yang jelas. Akibatnya, saat membuat laporan penjualan bulanan, pemilik kesulitan mengumpulkan data karena catatan tidak lengkap dan beberapa nota hilang.

Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah menerapkan sistem informasi manajemen stok dan kasir(Suprianto et al., 2021). Sistem ini dapat mencatat stok barang dan transaksi penjualan secara otomatis serta saling terhubung. Dengan begitu, pemilik toko dapat mengetahui jumlah stok terkini dan melihat laporan penjualan harian, bulanan, maupun tahunan tanpa harus menghitung secara tertulis(Nugroho Setyo Aji et al., 2023). Pencatatan data barang memang tetap dilakukan oleh pengguna, tetapi setelah data dimasukkan, sistem berbasis web akan langsung mengolah, menyimpan, dan menghasilkan laporan

otomatis. Hal ini membuat pengelolaan stok dan transaksi lebih cepat, akurat, dan aman dibandingkan pencatatan di buku.

Sistem informasi manajemen stok dan kasir ini dibangun untuk meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, dan memudahkan pemilik Toko Ilham Abadi dalam memantau serta mengambil keputusan. Penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD), karena metode ini cocok untuk pengembangan sistem dalam waktu relatif singkat dengan kebutuhan yang cukup jelas dari pengguna (Nugraha & Suendri, 2024). Menurut (Habibi & Aprilian, 2020) menjelaskan bahwa metode *Rapid Application Development* (RAD) memungkinkan pengembangan sistem dilakukan secara bertahap dengan prototipe yang dapat langsung diuji oleh pengguna, sehingga meminimalisir kesalahan dan mempercepat proses evaluasi serta perbaikan sistem. Karena sistem ini berbasis web, maka dapat diakses melalui perangkat apapun, baik *desktop* maupun *mobile*, tanpa memerlukan instalasi tambahan (Miko Ilhamsyah & Abdurrazzaq, 2024).

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, TB Ilham abadi memerlukan sistem informasi manajemen stok dan kasir berbasis web, guna membantu operasional toko meningkatkan efisiensi kerja. Penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) sebagai pendekatan dalam pengembangan sistem, karena dinilai lebih terstruktur dan efisien dari segi waktu. Pemilihan platform berbasis web didasarkan pada pertimbangan aksesibilitas, efisiensi, dan skalabilitas. Sistem berbasis web memungkinkan pengguna, baik pemilik maupun karyawan, untuk mengakses website secara langsung melalui browser di perangkat desktop/mobile yang terhubung dengan internet, karena sistem telah di-*hosting*

pada server (Nugroho Setyo Aji et al., 2023). Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan menerapkan sistem informasi manajemen stok dan kasir berbasis web yang praktis dan efektif untuk digunakan oleh Bapak Khomarul Huda selaku pemilik Toko Ilham Abadi. Sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses transaksi, menyederhanakan penyusunan laporan penjualan, serta meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi dalam pengambilan keputusan bisnis.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, rumusan masalah yang diambil penulis sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen stok dan kasir berbasis web?
- b. Bagaimana mengevaluasi dan menguji efektivitas sistem informasi manajemen stok dan kasir berbasis web?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, batasan masalah yang diambil penulis sebagai berikut:

- a. Sistem informasi yang dikembangkan hanya mencakup manajemen stok.
- b. Sistem informasi yang dikembangkan hanya mencakup kasir.
- c. Sistem informasi ini hanya digunakan untuk pemilik dan karyawan.
- d. Sistem informasi manajemen stok dan kasir berbasis web
- e. Penelitian dibatasi pada studi kasus di TB Ilham Abadi.
- f. Metode pengujian menggunakan *blackbox* dan *user acceptance testing*

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, tujuan penelitian yang diambil penulis sebagai berikut:

- a. Membangun sistem informasi manajemen stok dan kasir berbasis web yang mampu mencatat data stok barang secara real-time serta mempercepat proses transaksi penjualan di TB Ilham Abadi.
- b. Mengevaluasi efektivitas sistem informasi manajemen stok dan kasir berbasis web diuji menggunakan metode *blackbox-testing* dan *user acceptance testing*.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian bagi Peneliti, Objek dan Akademik pada penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut:

- a. Bagi TB Ilham Abadi:
Menambah pengalaman dan kemampuan pengguna untuk menggunakan sistem informasi stok dan kasir yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- b. Bagi Peneliti:
Membantu TB Ilham Abadi dalam mengelola stok dan transaksi penjualan secara efisien dan akurat melalui sistem berbasis web.
- c. Bagi STMIK Amikom Surakarta:
Menjadi referensi bagi pengembangan penelitian serupa.