

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem pemesanan menu berbasis web pada Restoran Simo Steak guna mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan serta membantu pihak restoran mengelola data pesanan secara lebih efisien. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) dengan tahapan perancangan kebutuhan, desain sistem, pengembangan, pengujian, hingga implementasi. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* untuk memastikan setiap fitur berfungsi sesuai kebutuhan serta menggunakan *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur dapat digunakan tanpa error dan sistem memperoleh skor SUS sebesar 78,125 yang termasuk kategori *Good*, yang berarti sistem mudah digunakan dan memberikan pengalaman yang memuaskan. Dengan demikian, sistem ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi proses pemesanan dan kualitas pelayanan di Restoran Simo Steak.

Kata kunci: Sistem Pemesanan, *Website*, RAD, *Black Box Testing*, SUS

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based menu ordering system for Simo Steak Restaurant to simplify the ordering process for customers and assist the restaurant in managing order data more efficiently. The development method used is Rapid Application Development (RAD), consisting of requirements planning, system design, development, testing, and implementation stages. The system was tested using Black Box Testing to verify functional requirements and System Usability Scale (SUS) to measure user satisfaction. The results showed that all features worked without errors, and the system achieved a SUS score of 78.125, which falls into the Good category, indicating that the system is easy to use and provides a satisfying user experience. Therefore, this system is expected to improve the ordering process efficiency and service quality at Simo Steak Restaurant.

Keyword: Ordering System, Website, RAD, Black Box Testing, SUS