

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah dijabarkan sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem informasi laundry berbasis *website* pada Damar Laundry telah berhasil dibuat menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Sistem ini mampu mengolah data transaksi, menghasilkan laporan, serta memberikan informasi status cucian secara real time melalui integrasi WhatsApp API.
2. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan sesuai dengan fungsinya. Blackbox Testing menghasilkan 100% valid pada seluruh skenario uji, yang berarti setiap fitur utama sistem, seperti pencatatan transaksi, laporan, dan notifikasi status cucian, telah berfungsi dengan baik. Selain itu, uji kepuasan pengguna menggunakan skala Likert yang diikuti oleh 38 responden memperoleh rata-rata keseluruhan 83.70% (Sangat Setuju) dari skala 1–5, yang termasuk dalam kategori sangat setuju. Dengan demikian, sistem menunjukkan penerimaan tinggi terhadap sistem dan mudah digunakan untuk mendukung operasional Damar Laundry.

5.2. Saran

Saran dalam penelitian yang telah dilakukan adalah agar pengembangan sistem dapat dilanjutkan pada penelitian berikutnya dengan menambahkan fitur tambahan, seperti integrasi pembayaran digital yang lebih bervariasi (misalnya e-wallet), fitur

riwayat transaksi pelanggan, serta dashboard analitik yang lebih komprehensif untuk mendukung pengambilan keputusan pemilik usaha. Selain itu, sistem dapat diperluas ke dalam bentuk aplikasi mobile sehingga pelanggan lebih mudah mengakses layanan laundry. Dengan adanya pengembangan lanjutan tersebut, sistem diharapkan semakin mampu memberikan kemudahan baik bagi pelanggan maupun pemilik usaha.