

DAFTAR PUSTAKA

- Agit Amrullah, K. (2023). *BELAJAR CEPAT DATABASE NoSQL*. Penerbit Andi.
https://www.google.co.id/books/edition/BELAJAR_CEPAT_DATABASE_NoSQL/Um62EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Anhar. (2010). *PHP & MySql Secara Otodidak*. Penerbit Agromedia Pustaka.
- Bryan Samperura, Muhammad Sapwan Suhadi, R. M. A. (2023). *Panduan Untuk Membuat CHATBOT Cerdas Implementasi OpenAI Di Telegram Dan Discord*. PT. Penerbit Buku Pedia.
https://www.google.co.id/books/edition/Panduan_Untuk_Membuat_CHATBOT_Cerdas_Imp/0eCuEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0&kptab=overview
- Christian, Y., & Erline, M. (2022). WEB-BASED CHATBOT WITH NATURAL LANGUAGE PROCESSING AND KNUTH-MORRIS-PRATT (CASE STUDY: UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM). *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 11(1). <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v11i1.43258>
- Dewonoto Laut Santoso, P., Riski, I., Kholik, N., Raffi Akbar, M., & Saifudin, A. (2021). Penerapan Artificial Intelligence dalam Aplikasi Chatbot sebagai Media Informasi dan Pembelajaran mengenai Kebudayaan Bangsa. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(3), 579–589.
<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika579>
- Elgamar. (2020). *BUKU AJAR KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP* (N. Pangesti (Ed.)). Ahlimedia Book.
https://www.google.co.id/books/edition/BUKU_AJAR_KONSEP_DASAR_PEMROGRAMAN_WEBSI/sgLyDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Elisabeth Metais, H. H. (2010). *Natural Language Processing and Information Systems*. Springer.
https://www.google.co.id/books/edition/Natural_Language_Processing_and_Informat/DHYb03qp8UsC?hl=id&gbpv=0
- Enterprise, J. (2016). *Pengenalan HTML dan CSS*.
https://www.google.co.id/books/edition/Pengenalan_HTML_dan_CSS/Pi1IDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Eri Riana, M. E. S. S. (2020). Perancangan Chatbot Berbasis WhatsApp Service Order Delivery Menggunakan Metode Dialog Flow. *Jurnal ICT: Information Communication & Technology*, 19(1), 1–8.
<https://doi.org/10.36054/jict-ikmi.v19i1.119>
- Fatimah, F. N. D. (2016). *Teknik Analisis SWOT*. Anak Hebat Indonesia.
<https://books.google.co.id/books?id=CRL2DwAAQBAJ>

- Hendrawan, I. R., & Utami, E. (2023). *Natural Language Processing: Eksplorasi Sentimen Masyarakat dalam Evaluasi Produk Lokal Indonesia menggunakan Algoritma Bag of Words, TF-IDF, Word2Vec, dan Doc2Vec*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=caPgEAAAQBAJ>
- Hikmah, A., Elektro, F. T., Telkom, U., Azmi, F., Elektro, F. T., Telkom, U., Nugrahaeni, R. A., Elektro, F. T., Telkom, U., Akademik, L., & Pendahuluan, I. (2023). *Implementasi Natural Language Processing Pada Chatbot Untuk Layanan Akademik*. 10(1), 371–382.
- Indah Purnama Sari, S. T. M. K. (2021). *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. umsu press.
- Kasmir, Kasmir, S.E., M. M. (2004). *Pemasaran Bank*. Kencana.
- Kusnawi, A. H. P. (2024). *BELAJAR MUDAH DAN SINGKAT MACHINE LEARNING* (L. M. W (Ed.)). Penerbit Andi. https://www.google.co.id/books/edition/BELAJAR_MUDAH_DAN_SINGKAT_MACHINE_LEARNI/pFMOEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Maesaroh, S. (2024). *Bahasa Pemrograman Python*. Sada Kurnia Pustaka. https://www.google.co.id/books/edition/Bahasa_Pemrograman_Python/bOIK EQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Mahendra, M. D., Rasywir, E., & Prasasti, L. (2023). Implementasi *Chatbot* Sebagai Layanan *Customer service* Pada Kafe Duniawi Coffee. *SAINTEKS: Jurnal Teknologi Komputer Dan Sains*, 1(1), 16–24. <https://prosiding.seminars.id/sainteks>
- Mastering Natural Language Processing*. (n.d.). Cybellium Ltd. <https://books.google.co.id/books?id=IYTnEAAAQBAJ>
- Mohammad Imam Sufiyanto, B. P. (2022). *Kecerdasan Buatan (Artifisial Intellegensi)* (A. Setiawan (Ed.)). Nuta Media. https://www.google.co.id/books/edition/Kecerdasan_Buatan/sw4SEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Ningtyas, K. D, Kurniawan, R. A. (2023). Penerapan *Natural Language Processing* Pada Aplikasi *Chatbot* Info Layanan Kantor Menggunakan Naïve Baiyes Algorithm *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD*. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer TGD*, 6, 266–273.
- NLP_Natural_Language_Processing_A_Comple*. (n.d.).
- Nur Aini Rakhmawati, A. A. (2021). *Belajar NoSQL Database*. ITS Tekno Sains. https://www.google.co.id/books/edition/Belajar_NoSQL_Database/0pJUEAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- Perkins, J. (2014). *Python 3 Text Processing with NLTK 3 Cookbook*. Packt Publishing.
https://www.google.co.id/books/edition/Python_3_Text_Processing_with_NLTK_3_Coo/rAFcBAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Pratiwi, B. P., Handayani, A. S., & Sarjana, S. (2021). Pengukuran Kinerja Sistem Kualitas Udara Dengan Teknologi Wsn Menggunakan *Confusion Matrix*. *Jurnal Informatika Upgris*, 6(2), 66–75.
<https://doi.org/10.26877/jiu.v6i2.6552>
- Rangkuti, F. (1998). *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama. <https://books.google.co.id/books?id=UHV8Z2SE57EC>
- Rohi Abdulloh. (2022). *7 Materi Pemrograman Web untuk Pemula 3: JavaScript & MariaDB*. PT Elex Media Komputindo.
- Safitri, D. N., & Rosadi, M. I. (2021). *Rancang Bangun Penyedia Layanan Informasi Pelayanan Masyarakat Kantor Kecamatan Pandaan Menggunakan Chatbot*. 6, 74–83.
- Sahoo, S. (2023). *The COMPLETE SYSTEM DESIGN for FRONTEND DEVELOPERS?: 55+ CHAPTERS to specifically CRACK the FRONTEND JUNIOR/SENIOR interviews and EARN more money. Build scalable and performant frontends using the concepts*. Srikant Sahoo.
<https://books.google.co.id/books?id=n7vREAAAQBAJ>
- Saifudin, A. (2022). *LEVEL DATA DAN ALGORITMA UNTUK PENANGANAN KETIDAKSEIMBANGAN KELAS*. Pascal Books.
<https://books.google.co.id/books?id=MG6dEAAAQBAJ>
- Sutanto, E. (2020). *Pemrograman Android Dengan Menggunakan Eclipse \& StarUML*. Airlangga University Press.
- Wardana. (2019). *Belajar Pemrograman dan Hacking Menggunakan Python*. Elex Media Komputindo.
https://www.google.co.id/books/edition/Belajar_Pemrograman_dan_Hacking_Mengguna/kCvGDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Widana, I. K. (2020). *Buku Ajar Technopreneurship – Panduan Bisnis Berbasis Teknologi* (I. K. Widana (Ed.)). Pantera Publishing.
https://www.google.co.id/books/edition/Buku_Ajar_Technopreneurship_Panduan_Bisn/iWDrDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Wijayanti, H. (2023). *Konsep Dasar Natural Language Processing (NLP)*. CV Jejak (Jejak Publisher).
https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Dasar_Natural_Language_Processing/FTnhEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1

- Winarno, E. (2014). *Pemrograman Web Berbasis HTML 5, PHP, Dan JavaScript*. PT Elex Media Komputindo.
https://www.google.co.id/books/edition/Pemrograman_Web_Berbasis_HTML_5_PHP_Dan/YuVyDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Windiarti, I. S., Pranadani, A., & Ismail, A. (2023). *Manajemen Proyek Perangkat Lunak: Strategi Terbaik dalam Manajemen Proyek Perangkat Lunak*. Asadel Liamsindo Teknologi.
- Yuhefizar. (2009). *CMM Website Interaktif MCMS Joomla(CMS)*. Elex Media Komputindo.
- Zahwa, A. F., Fiati, R., & Murti, A. C. (2023). Implementasi *Chatbot* untuk *Customer service* menggunakan Metode *Natural Language Processing* (NLP) (Studi Kasus Website Theme62.com). *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 7(2), 82. <https://doi.org/10.51213/jimp.v7i2.542>
- Zimmermann, O., Stocker, M., Lubke, D., Zdun, U., & Pautasso, C. (2022). *Patterns for API Design: Simplifying Integration with Loosely Coupled Message Exchanges*. Pearson Education.
<https://books.google.co.id/books?id=2tnPEAAAQBAJ>