

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Balasan Ijin Observasi



#### PT. KOLEGA SURYA MEDIKA

Jl. Raya Djlopo No.18, Dusun 2, Gedangan, Grogol, Sukoharjo, Jawa Tengah

e-mail : kolegasuryamedika@yahoo.com, Kode Pos 57552

No : 121/KSM/V/2024

Perihal : Balasan Surat Ijin Observasi

Kepada Yth.

Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Amikom Surakarta

Di Tempat.

Dengan hormat,

Menanggapi surat permohonan ijin observasi yang kami terima dari Bapak/Ibu Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Amikom Surakarta, Nomor: 068/I-BAAIK/AMIKOM SKA/V/2024 tanggal 20 Mei perihal Permohonan Ijin Observasi, dengan ini kami menyatakan bahwa kami menyetujui permohonan tersebut.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi sebagai berikut:

Nama : Wildan Ibra Alamsyah

NIM : 2013010213

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Demikian surat balasan ijin observasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu Kepala Sekolah, kami ucapkan terima kasih.

Sukoharjo, 30 Mei 2024

  
**PT. KOLEGA SURYA MEDIKA**  
General Supplier of Hospital & Laboratory

Diego Garry Armando, Amd.AK

Direktur PT. Kolega Surya Medika

## Lampiran 2. Dokumentasi Implementasi



Lampiran 3. Lembar Revisi Ujian Skripsi



NAMA : WILDAN IBRA ALAMSYAH  
 NOMOR MAHASISWA : 2013010213  
 PROGRAM STUDI : Informatika  
 HARI, TGL UJIAN : Kamis, 06 Maret 2025  
 BATAS AKHIR REVISI : Kamis, 20 Maret 2025  
 JUDUL SKRIPSI : Pengembangan Chatbot Customer Service dengan Metode Natural Language Precessing  
 PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Febrianta Surya Nugraha, M.Kom  
 2. Tinuk Agustin, M.Kom

| NO | URAIAN                                    | KET |
|----|-------------------------------------------|-----|
| 1  | Revisi penulisan, sesuai dengan template  |     |
| 2. | Revisi latar belakang masalah, B. Masalah |     |
| 3. | Revisi akhir penulisan                    |     |
| 4. | Revisi bab 4, kesimpulan & daftar pustaka |     |
| 5. | Revisi Sistem.                            |     |

Penguji : Rupan Abdul Aziz ( Rupan ) \*\*

\*) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 20 Maret 2025

Penguji : Rupan Abdul Aziz ( Rupan ) \*\*

\*\*) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji  
 Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang

Lampiran 4. Lembar Revisi Ujian Skripsi



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
**AMIKOM SURAKARTA**  
www.amikomsolo.ac.id amikomsolo@amikomsolo.ac.id

**LEMBAR REVISI**  
**UJIAN SKRIPSI**  
TA. 2024/2025

NAMA : WILDAN IBRA ALAMSYAH  
NOMOR MAHASISWA : 2013010213  
PROGRAM STUDI : Informatika  
HARI, TGL UJIAN : Kamis, 06 Maret 2025  
BATAS AKHIR REVISI : Kamis, 20 Maret 2025  
JUDUL SKRIPSI : Pengembangan Chatbot Customer Service dengan  
Metode Natural Language Precessing  
PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Febrianta Surya Nugraha, M.Kom  
2. Tinuk Agustin, M.Kom

| NO | URAIAN                       | KET |
|----|------------------------------|-----|
| 1  | Forma Panduan.               | ✓   |
| 2  | Use Case diagram — Activity. | ✓   |
|    |                              |     |
|    |                              |     |
|    |                              |     |

Penguji : Febrianta Surya N, M.kom (  ) \*\*)

\*) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 20 Maret 2025

Penguji : Febrianta Surya N, M.kom (  ) \*\*)

\*\*) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji  
Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang

Lampiran 5. Lembar Revisi Ujian Skripsi



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
**AMIKOM SURAKARTA**  
www.amikomsolo.ac.id amikomsolo@amikomsolo.ac.id

**LEMBAR REVISI**  
**UJIAN SKRIPSI**  
TA. 2024/2025

NAMA : WILDAN IBRA ALAMSYAH  
NOMOR MAHASISWA : 2013010213  
PROGRAM STUDI : Informatika  
HARI, TGL UJIAN : Kamis, 06 Maret 2025  
BATAS AKHIR REVISI : Kamis, 20 Maret 2025  
JUDUL SKRIPSI : Pengembangan Chatbot Customer Service dengan Metode Natural Language Precessing  
PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Febrianta Surya Nugraha, M.Kom  
2. Tinuk Agustin, M.Kom

| NO | URAIAN                                                                                                                                          | KET |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1  | Penulisan cet di naskah yg standar.<br>- kata "oring" → miring → penulisan rumus<br>- tabel disesuaikan format dg templat → di header & footer. | 2   |
| 2  | IBM → tambahkan Data pengguna WA dm 1 hari / pekan / bulan.<br>RM → bisa dijabarkan 1 rumus. → pangek bisa d)                                   |     |
| 3  | Penulisan script sesuai dg templat. (Tuliskan 1 soal)                                                                                           |     |
| 4  | Metode produk → NLP bisa pake dijabarkan lagi, & lanjutkan ke Detail penggunaan dm penulisan.                                                   |     |
| 5  | Sub bab pd bab 4 sesuai dg alur penulisan.                                                                                                      |     |
| 6  | Kesimpulan → dibuat yg ringkas sesuai rumus masalah.                                                                                            |     |

Penguji : M. Sahyuni ..... )\*)

\*) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 20 Maret 2025

Penguji : M. Sahyuni ..... )\*\*)

\*\*) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji  
Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang