

SKRIPSI

**SISTEM RESERVASI TEMPAT WISATA JANTI PARK BERBASIS WEB
DENGAN FITUR REKOMENDASI MENGGUNAKAN METODE SAW**



Disusun oleh:

Nama : Fito Patria
NIM : 2213010427

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2026**

SKRIPSI

SISTEM RESERVASI TEMPAT WISATA JANTI PARK BERBASIS WEB DENGAN FITUR REKOMENDASI MENGGUNAKAN METODE SAW

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Sarjana



Disusun oleh:

Nama : Fito Patria
NIM : 2213010427

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2026

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM RESERVASI TEMPAT WISATA JANTI PARK BERBASIS WEB DENGAN FITUR REKOMENDASI MENGGUNAKAN METODE SAW

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Fitto Patria

2213010427

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Skripsi
Program Sarjana
Program Studi Informatika
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Surakarta
pada hari Rabu, 26 Agustus 2026

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Surabaya, 26 Agustus 2026
Ketua

AMIKOM SURAKARTA

Muhammad Setiyawan, M.Kom.

NIK. 2009.281.211

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM RESERVASI TEMPAT WISATA JANTI PARK BERBASIS WEB DENGAN FITUR REKOMENDASI MENGGUNAKAN METODE SAW

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Fito Patria

2213010427

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Skripsi
Program Sarjana
Program Studi Informatika
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Surakarta
pada hari Rabu, 26 Agustus 2026

Pembimbing Utama



Ina Sholihah Widiati, M.Kom
NIDN. 0630128903

Anggota Tim Penguji



Riyan Abdul Aziz, M.Kom
NIDN. 0621099102

Pembimbing Pendamping



Indrawan Ady Saputro, M.Kom
NIDN. 0601119702

Syams Kurniawan H, M.Kom
NIDN. 0624108503



Indrawan Ady Saputro, M.Kom
NIDN. 0601119702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



Sukoharjo, 26 Agustus 2026

Ketua



Muhammad Setiyawan, M.Kom.
NIK. 2009.281.211

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Fito Patria
NIM : 2213010427

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:
Sistem Reservasi Tempat Wisata Janti Park Berbasis Web Dengan Fitur Rekomendasi Menggunakan Metode SAW

Dosen Pembimbing Utama : Ina Sholihah Widiati, M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Indrawan Ady Saputro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Surakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Surakarta
5. Pernyataan ini SAYA bunt dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Sukoharjo, 26 Agustus 2026
Yang Menyatakan,



Fito Patria

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tidak semua perjalanan berjalan sesuai dengan yang direncanakan. Ada langkah yang terasa ringan, ada pula yang dipenuhi keraguan dan tantangan. Namun, di setiap prosesnya, Allah SWT senantiasa menghadirkan kekuatan, kemudahan, dan harapan untuk terus melangkah. Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan tanpa henti.
2. Ibu Ina Sholihah Widiati, M.Kom dan Bapak Indrawan Ady Saputro, M.Kom yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, dan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Robi Wariyanto Abdullah, M.Kom yang telah memberikan ilmu kepada saya dalam memahami proses pembuatan website dengan baik.
4. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani setiap proses, berbagi semangat, memberikan bantuan, serta menjadi bagian dari perjalanan panjang selama masa perkuliahan ini.

HALAMAN MOTTO

“Lihatlah siapa yang berada di bawah kalian, dan jangan melihat orang yang berada di atas kalian, sebab yang demikian lebih patut agar kalian tidak memandang remeh nikmat Allah atas kalian”

(HR al-Bukhari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Sistem Reservasi Tempat Wisata Janti Park Berbasis Web Dengan Fitur Rekomendasi Menggunakan Metode SAW” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Informatika STMIK AMIKOM Surakarta.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Setiyawan, M.Kom., selaku Ketua STMIK AMIKOM Surakarta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
4. Bapak Muhammad Setiyawan, M.Kom., selaku Kepala Program Studi S1 Informatika STMIK AMIKOM Surakarta yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam kelancaran proses pendidikan penulis selama menempuh studi di STMIK AMIKOM Surakarta.

5. Ibu Ina Sholihah Widiati, M.Kom dan Bapak Indrawan Ady Saputro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Robi Wariyanto Abdullah, M.Kom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis, khususnya dalam memahami serta mengembangkan website dengan baik.
7. Pihak Janti Park yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta memberikan dukungan dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kerja sama dan bantuan yang telah diberikan selama proses penelitian berlangsung.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani perjalanan penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir, serta memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sukoharjo, 21 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR RUMUS.....	xix
INTISARI.....	xx
<i>ABSTRACT</i>	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Tinjauan Pustaka.....	12

2.2. Keaslian Penelitian.....	15
2.3. Landasan Teori.....	19
2.3.1. <i>Website</i> (Aplikasi Berbasis Web)	19
2.3.2. PHP	19
2.3.3. <i>Framework</i> Laravel	20
2.3.4. MySQL	21
2.3.5. Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW).....	22
2.3.6. Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	23
2.3.7. Metode Analisis PIECES	26
2.3.8. <i>Flowchart</i>	28
2.3.9. <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	30
2.3.10. Kuesioner	36
2.3.11. <i>Usability Testing</i>	36
2.3.12. Skala Likert.....	37
2.3.13. <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Jenis, Sifat, dan Pendekatan Penelitian.....	40
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3. Teknik Analisis Data.....	43
3.4. Alur Penelitian	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Pengumpulan Data	49
4.1.1. Observasi	49
4.1.2. Wawancara	50
4.1.3. Analisis Dokumen	52
4.2. Analisis Data	52
4.2.1. Analisis PIECES	53
4.3. Perancangan Kebutuhan.....	57
4.3.1. Perancangan Kebutuhan Fungsional	58
4.3.2. Perancangan Kebutuhan Non Fungsional	59
4.4. Desain Sistem.....	60
4.4.1. <i>Use Case Diagram</i>	60
4.4.2. <i>Use Case Scenario</i>	66
4.4.3. <i>Activity Diagram</i>	83
4.4.4. <i>Sequence Diagram</i>	100
4.4.5. <i>Class Diagram</i>	115
4.4.6. Perancangan Antarmuka Pengguna	118
4.4.7. Pengujian dan Perbaikan <i>Prototype</i>	123
4.5. Pengembangan Sistem	128
4.5.1. Pengembangan Metode SAW.....	129
4.5.2. Pengembangan <i>Website</i>	135

4.5.3. Pengujian Fungsional	140
4.6. Implementasi Sistem.....	155
4.7. Evaluasi Sistem.....	157
4.7.1. Instrumen Pengujian SUS.....	158
4.7.2. Data Hasil Kuesioner Seluruh Responden	159
4.7.3. Perhitungan Skor SUS	160
4.7.4. Rata-rata Skor SUS dan Interpretasi Hasil	163
BAB V PENUTUP.....	167
5.1. Kesimpulan	167
5.2. Saran	168
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN.....	173

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian.....	15
Tabel 2.2. Simbol <i>Flowchart</i> dan Keteranganannya	29
Tabel 2.3. Simbol <i>Use Case Diagram</i> dan Keteranganannya	31
Tabel 2.4. Simbol <i>Activity Diagram</i> dan Keteranganannya	32
Tabel 2.5. Simbol <i>Sequence Diagram</i> dan Keteranganannya.....	33
Tabel 2.6. Simbol <i>Class Diagram</i> dan Keteranganannya.....	35
Tabel 2.7. Skala Likert	38
Tabel 2.8. Kuesioner SUS	39
Tabel 4.1. Analisis PIECES	53
Tabel 4.2. Deskripsi Aktor pada <i>Use Case</i>	62
Tabel 4.3. Deskripsi <i>Use Case</i>	63
Tabel 4.4. <i>Use Case Scenario</i> Daftar Tempat.....	67
Tabel 4.5. <i>Use Case Scenario</i> Rekomendasi Tempat Terbaik.....	68
Tabel 4.6. <i>Use Case Scenario</i> Pilih Tanggal Reservasi	69
Tabel 4.7. <i>Use Case Scenario</i> Filter Tempat Reservasi.....	70
Tabel 4.8. <i>Use Case Scenario</i> Lakukan Reservasi.....	70
Tabel 4.9. <i>Use Case Scenario</i> Cek Status Reservasi	72
Tabel 4.10. <i>Use Case Scenario</i> Lihat Syarat dan Ketentuan Pemesanan	72
Tabel 4.11. <i>Use Case Scenario</i> Lihat Kebijakan Privasi	73
Tabel 4.12. <i>Use Case Scenario</i> Lihat Panduan/Tata Cara Reservasi.....	73
Tabel 4.13. <i>Use Case Scenario</i> Login.....	74

Tabel 4.14. <i>Use Case Scenario</i> Lihat Informasi <i>Dashboard</i>	75
Tabel 4.15. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Data Reservasi	75
Tabel 4.16. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Data Tempat.....	77
Tabel 4.17. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Data Menu Makanan.....	78
Tabel 4.18. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Data Fasilitas Tambahan.....	80
Tabel 4.19. <i>Use Case Scenario</i> Kelola Data Tanggal Merah	81
Tabel 4.20. <i>Use Case Scenario Logout</i>	83
Tabel 4.21. Kriteria dan Bobot yang digunakan	130
Tabel 4.22. Alternatif dan Nilai Kriteria.....	130
Tabel 4.23. Normalisasi Matriks.....	133
Tabel 4.24. Hasil Perangkingan Metode SAW	134
Tabel 4.25. Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	141
Tabel 4.26. Skala Penilaian SUS.....	158
Tabel 4.27. Daftar Pertanyaan SUS	159
Tabel 4.28. Data Hasil Kuesioner SUS Seluruh Responden.....	159
Tabel 4.29. Jawaban Pertanyaan SUS Seluruh Responden.....	161
Tabel 4.30. Konversi Skor Setiap Pasangan Item Seluruh Responden.....	162
Tabel 4.31. Hasil Perhitungan Skor SUS Seluruh Responden.....	162
Tabel 4.32. Tabel Total Skor Konversi per Item	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Metode Rapid Application Development (Sondang, 2024)	24
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	45
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i> Sistem	61
Gambar 4.2. <i>Activity Diagram</i> Melihat Rekomendasi Tempat Terbaik	84
Gambar 4.3. <i>Activity Diagram</i> Filter Tempat Reservasi.....	85
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Reservasi.....	86
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram</i> Cek Status Reservasi	87
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram</i> Lihat Syarat dan Ketentuan Pemesanan	88
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Lihat Kebijakan Privasi	89
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> Lihat Panduan/Tata Cara Reservasi.....	90
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram</i> Login Admin.....	91
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram</i> Lihat Informasi <i>Dashboard</i>	92
Gambar 4.11. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Reservasi	93
Gambar 4.12. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Tempat.....	95
Gambar 4.13. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Menu.....	96
Gambar 4.14. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Fasilitas Tambahan.....	98
Gambar 4.15. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Tanggal Merah	100
Gambar 4.16. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Rekomendasi Tempat Terbaik	102
Gambar 4.17. <i>Sequence Diagram</i> Filter Tempat Reservasi	103
Gambar 4.18. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Reservasi.....	104
Gambar 4.19. <i>Sequence Diagram</i> Cek Status Reservasi.....	105

Gambar 4.20. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Syarat dan Ketentuan Pemesanan	106
Gambar 4.21. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Kebijakan Privasi	106
Gambar 4.22. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Panduan/Tata Cara Reservasi.....	107
Gambar 4.23. <i>Sequence Diagram</i> Login Admin.....	108
Gambar 4.24. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Informasi <i>Dashboard</i>	108
Gambar 4.25. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Reservasi.....	110
Gambar 4.30. <i>Class Diagram</i> Sistem.....	117
Gambar 4.31. <i>Wireframe</i> Halaman Utama.....	119
Gambar 4.32. <i>Wireframe</i> Formulir Reservasi	120
Gambar 4.33. <i>Wireframe</i> Halaman Cek Status Reservasi.....	121
Gambar 4.34. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login Admin</i>	122
Gambar 4.35. <i>Wireframe</i> Halaman Kelola Reservasi	123
Gambar 4.36. <i>Wireframe</i> Halaman Utama Sebelum Perbaikan Pertama.....	124
Gambar 4.37. <i>Wireframe</i> Halaman Utama Setelah Perbaikan Pertama.....	125
Gambar 4.38. <i>Wireframe</i> Formulir Reservasi Sebelum Perbaikan Kedua.....	126
Gambar 4.39. <i>Wireframe</i> Formulir Reservasi Setelah Perbaikan Kedua.....	126
Gambar 4.40. <i>Wireframe</i> Formulir Reservasi Sebelum Perbaikan Ketiga	127
Gambar 4.41. <i>Wireframe</i> Formulir Reservasi Setelah Perbaikan Ketiga.....	128
Gambar 4.42. Tampilan Halaman Utama	136
Gambar 4.43. Tampilan Formulir Reservasi.....	137
Gambar 4.44. Tampilan Halaman Cek Status Reservasi	138
Gambar 4.45. Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	139
Gambar 4.46. Tampilan Halaman Kelola Reservasi	140

Gambar 4.47. Hasil Pengujian <i>Login</i> Admin dengan Data Valid.....	143
Gambar 4.48. Hasil Pengujian <i>Login</i> Admin dengan Data Tidak Valid.....	143
Gambar 4.49. Hasil Pengujian Tampilan Rekomendasi Tempat Terbaik.....	144
Gambar 4.50. Hasil Pengujian Pemilihan Tanggal Reservasi.....	144
Gambar 4.51. Hasil Pengujian Filter Tempat.....	145
Gambar 4.52. Hasil Pengujian Reservasi Tempat.....	146
Gambar 4.53. Hasil Pengujian Pengecekan Status Reservasi	147
Gambar 4.54. Hasil Pengujian Penambahan Data Reservasi oleh Admin	148
Gambar 4.55. Hasil Pengujian Verifikasi Pembayaran.....	149
Gambar 4.56. Hasil Pengujian Perubahan Status Pembayaran Menjadi Belum Lunas	150
Gambar 4.57. Hasil Pengujian Penyelesaian Reservasi	151
Gambar 4.58. Hasil Pengujian Pembatalan Reservasi	152
Gambar 4.59. Hasil Pengujian Pencetakan Data Reservasi	153
Gambar 4.60. Hasil Pengujian Penghapusan Data Reservasi	154
Gambar 4.47. Implementasi Sistem oleh Nisa Nugraheni	156
Gambar 4.48. Implementasi Sistem oleh Nisha Fadla	157
Gambar 4.49. <i>Gauge</i> Skor SUS (Antika et al., 2025)	164

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Normalisasi SAW	22
Rumus 2.2 Nilai Akhir SAW	23
Rumus 2.3 Skor SUS.....	38
Rumus 4.1 Nilai Normalisasi SAW	130
Rumus 4.2 Nilai Akhir SAW	132
Rumus 4.3 Skor SUS.....	160