BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi E-Commerce Retail dan Jasa Percetakan Berbasis Web pada Rio Fotocopy berhasil dibangun menggunakan PHP, CodeIgniter 3, dan MySQL. Sistem ini mampu mengintegrasikan pengelolaan produk retail, jasa percetakan, pemesanan online, unggah file dokumen, pembayaran, serta pembuatan laporan dalam satu aplikasi. Hasil pengujian Black Box menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan, sehingga sistem dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional, mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke toko, serta memudahkan admin dalam mengelola data dan transaksi.

4.2 Saran

Merujuk pada batasan masalah yang telah ditetapkan, berikut adalah beberapa rekomendasi pengembangan yang dapat dilakukan di masa mendatang agar sistem ini semakin sempurna:

a. Sistem dapat dikembangkan dengan mengintegrasikan *payment gateway* otomatis seperti Midtrans atau Xendit, sehingga verifikasi pembayaran tidak perlu lagi dilakukan secara manual oleh admin.

b. Fitur pengiriman produk retail ATK dapat ditingkatkan dengan menambahkan integrasi API ekspedisi pihak ketiga seperti RajaOngkir untuk kalkulasi ongkos kirim secara otomatis.