

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN SNACK CATERING BERBASIS WEB
PADA JAJAN KANTOR COLOMADU**

*WEB-BASED SNACK CATERING ORDERING INFORMATION SYSTEM AT
JAJAN KANTOR COLOMADU*

Burhanudin Ismail¹⁾, Afnan Rosyidi, M.Kom²⁾ Eko Hariadi, M.Kom³⁾

¹⁾Manajemen Informatika, STMIK AMIKOM Surakarta

²⁾STMIK AMIKOM Surakarta

³⁾STMIK AMIKOM Surakarta

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong berbagai usaha untuk memanfaatkan sistem berbasis web dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Jajan Kantor Colomadu masih menggunakan sistem pemesanan *snack catering* secara manual yang menyebabkan kendala seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan konfirmasi, dan kesulitan dalam pengelolaan data pesanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan *Snack Catering* Berbasis Web menggunakan PHP dan MySQL dengan metode pengembangan *Waterfall*. Sistem yang dibangun menyediakan fitur manajemen menu, pemesanan online, konfirmasi pembayaran, dan laporan pesanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem dapat membantu pelanggan melakukan pemesanan dengan lebih mudah serta membantu pemilik usaha dalam mengelola data secara lebih cepat, akurat, dan terkomputerisasi sehingga meningkatkan efektivitas dan kualitas pelayanan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pemesanan Online, *Snack Catering*, *Website*, PHP, MySQL.

ABSTRACT

The development of information technology has encouraged businesses to utilize web-based systems to improve service quality. Jajan Kantor Colomadu still uses a manual snack catering ordering system, resulting in problems such as recording errors, delayed confirmations, and difficulties in managing order data. This study aims to design and develop a Web-Based Snack Catering Ordering Information System using PHP and MySQL with the Waterfall development method. The system provides features such as menu management, online ordering, payment confirmation, and order reporting. The results indicate that the system facilitates customers in placing orders and assists business owners in managing data more quickly, accurately, and efficiently, thereby improving service effectiveness and quality.

Keywords: Information System, Online Ordering, Snack Catering, Website, PHP, MySQL.