

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian Sistem Informasi Pemesanan *Snack Catering* Berbasis Web pada Jajan Kantor Colomadu, maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun mampu membantu proses pemesanan snack catering yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi lebih efektif dan terorganisir. Sistem ini menyediakan fasilitas bagi pelanggan untuk melihat menu, melakukan pemesanan, melakukan pembayaran, serta memperoleh informasi status pesanan dan e-nota secara *online*.

Selain itu, sistem juga membantu admin dalam mengelola data paket menu, data pesanan, data pembayaran, dan pembaruan status pesanan secara terpusat melalui *website*. Penggunaan database MySQL memungkinkan penyimpanan data dilakukan secara terstruktur sehingga memudahkan proses pencarian, pengolahan, dan pengelolaan data.

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, seluruh fungsi utama sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian, Sistem Informasi Pemesanan *Snack Catering* Berbasis Web pada Jajan Kantor Colomadu dapat menjadi solusi untuk meningkatkan pelayanan, mempercepat proses pengelolaan data, serta mempermudah komunikasi antara pelanggan dan admin.

4.2 Saran

Meskipun sistem yang dibangun telah berjalan sesuai dengan kebutuhan, masih terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan untuk meningkatkan kualitas sistem di masa mendatang. Sistem dapat ditambahkan fitur pembayaran online yang terintegrasi dengan *payment gateway* agar proses pembayaran dapat dilakukan secara otomatis dan lebih praktis. Selain itu, dapat ditambahkan fitur notifikasi melalui WhatsApp atau email untuk memberikan informasi status pesanan kepada pelanggan secara *real-time*.

Pengembangan selanjutnya juga dapat dilakukan dengan menambahkan fitur testimoni pelanggan yang tersimpan dalam database sehingga ulasan pelanggan dapat dikelola secara dinamis. Selain itu, sistem dapat dilengkapi dengan fitur laporan dan grafik penjualan untuk membantu pemilik dalam melakukan analisis terhadap perkembangan usaha. Pengembangan dalam bentuk aplikasi mobile juga dapat menjadi alternatif agar layanan pemesanan dapat diakses dengan lebih mudah melalui perangkat *smartphone*.