

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan tahapan perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan pada penelitian pengembangan sistem pemesanan menu di *Cafe Kopi Naki Cepogo*, dapat disimpulkan bahwa sistem pemesanan mandiri berbasis web yang terintegrasi dengan *QR Code* dan pembayaran digital telah berhasil dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* dan *framework* *Laravel*. Sistem ini terbukti mampu menjadi solusi praktis dalam mengatasi kendala antrean panjang dan meminimalkan risiko kesalahan pencatatan pesanan manual.

Algoritma Apriori pada sistem telah berhasil menampilkan rekomendasi menu tambahan (*cross-selling*) secara otomatis dengan akurat. Keakuratan ini dibuktikan melalui hasil pengujian yang menunjukkan bahwa proses perhitungan *Apriori* yang berjalan pada sistem terbukti bernilai sama persis dengan perhitungan manual menggunakan rumus matematis *algoritma Apriori*. Dari kesesuaian kedua metode perhitungan tersebut, diperoleh hasil bahwa kombinasi menu dengan tingkat keterkaitan tertinggi menghasilkan nilai *Support* sebesar 33,33%, *Confidence* 83,33%, dan *Lift Ratio* 1,79 yang masuk ke dalam kategori kuat.

Dari segi fungsionalitas, pengujian perangkat lunak menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan tingkat keberhasilan 100%, yang berarti seluruh fitur untuk hak akses Admin, Kasir, maupun Pelanggan telah berjalan dengan valid dan bebas dari kendala. Selanjutnya, evaluasi tingkat kebergunaan (*usability*) melalui kuesioner *System Usability Scale (SUS)* yang melibatkan 36 responden

menghasilkan skor akhir rata-rata sebesar 80,8. Nilai yang berada pada kategori *Good* tersebut menegaskan bahwa sistem pemesanan ini sangat layak, mudah digunakan (*user-friendly*), dan dapat diterima dengan baik oleh pengguna akhir untuk diimplementasikan pada operasional *Cafe*.

5.2. Saran

Merujuk pada hasil penelitian ini, terdapat sejumlah rekomendasi yang dapat diusulkan guna pengembangan sistem pemesanan menu berbasis web di *Café Kopi Naki* ke depannya, yaitu:

- a. Sistem saat ini berfokus pada pemesanan, pembayaran digital, dan rekomendasi menu. Pengembangan selanjutnya disarankan untuk menambahkan modul manajemen stok bahan baku (*inventory management*) yang terintegrasi langsung dengan menu pesanan, sehingga ketersediaan menu dapat diperbarui secara otomatis saat transaksi terjadi.
- b. Pengembangan Notifikasi, Sistem pemesanan dapat dikembangkan lebih lanjut agar sistem dapat mengirimkan notifikasi *real-time* (pemberitahuan *push*) langsung ke ponsel pelanggan ketika status pesanan berubah.