

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN
PEMESANAN TIKET WISATA BERBASIS WEB
PADA UMBUL BESUKI
TUGAS AKHIR**



Disusun oleh :

SALSABILLA

2312030592

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2026**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN
PEMESANAN TIKET WISATA BERBASIS WEB
PADA UMBUL BESUKI**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Diploma Tiga (DIII)
pada program studi Manajemen Informatika



Disusun oleh :

SALSABILLA

2312030592

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2026**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PEMESANAN
TIKET WISATA BERBASIS WEB PADA UMBUL BESUKI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

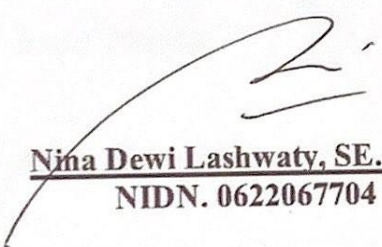
Salsabilla

231203092

Yang disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Pada tanggal 13 Juni 2023

Pembimbing 1


Nina Dewi Lashwaty, SE., M.Si
NIDN. 0622067704

Pembimbing 2


Eko Hariadi, M.Kom
NIDN. 0619107701

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 06 Agustus 2026



Moch. Hari Purwiantoro, ST., MM., M.Kom.

Ketua STMIK AMIKOM Surakarta



PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA UMBUL BESUKI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

SALSABILLA

2312030592

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 06 Agustus 2026

Susunan Dewan Penguji

Anggota Dewan Penguji Lain

Nama Penguji

Afnan Rosyidi, M.Kom.

M. Nur Junaidi, M.M.

Eko Hariadi, M.Kom

Tanda Tangan

MOTTO

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

(Penulis)

“Its not always easy, but that’s life. Be strong because there better days ahead”

(Mark Lee)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa nikmat, Rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Puji Syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa
2. Kepada kedua orang tua saya, meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa berbicara dari hati ke hati, penulis tahu bahwa dibalik keheningan itu tersimpan doa yang tak pernah putus untuk penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, dan doa yang menjadi kekuatan utama dalam setiap langkah saya. Tanpa kalian, pencapaian ini tidak mungkin terwujud.
3. Kepada adik penulis saya, yang senantiasa menjadi pelengkap dinamika dalam hidup penulis. Di balik segala kekeraskepalaan dan tingkah laku yang menguji kesabaran, kamu adalah sosok yang mengajari penulis banyak hal tentang arti menerima dan menyayangi. Sebagai seorang kakak, kamu amanah yang akan penulis jaga.
4. Ibu Nina Dewi Lashwaty, S.E.,M.Si. & Bapak Eko Hariadi S.Pd.,M. Kom, selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dan Menyusun Tugas Akhir ini.

5. Aulia Dini, Eka Alia, Dina Solihkah, Nury Ayu Kusumawati, dan Sania Nur Lathifah selaku saudara yang tak henti memberikan semangat, tawa, dan dukungan. Terimakasih atas kebersamaan, obrolan sederhana, serta bantuan yang seringkali datang tepat saat dibutuhkan. Kalian adalah bagian berharga dari perjalanan ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan dalam setiap langkah hidup kalian semua.
6. Kepada teman – teman terkasih penulis, Faza Azka, Madya Desyana, Rahma Ayu, dan Qonita Nidaul. Terima kasih atas segala nasihat, arahan, serta bantuan dengan tulus tanpa pamrih, baik dalam proses akademik maupun dalam kehidupan pribadi penulis. Terim kasih atas kepedulian, kesabaran, dan ketulusan yang selalu kalian berikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan dalam setiap langkah hidup kalian semua.
7. *Last but not least*, terima kasih untuk Salsabilla, diri penulis sendiri atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain. Namun, kamu membuktikan bahwa kamu mampu mengimbangi segalanya setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan hatimu. Kamu telah melakukan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Dan hari ini, izinkan penulis berkata: *I'm so proud of you*, Salsabilla.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan penulisan proposal Perancangan Sistem Informasi Reservasi dan Pemesanan Tiket Berbasis Web pada Umbul Besuki ini dapat diselesaikan dengan baik.

Kami menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada :

1. Kepada Kedua Orang Tua dan Adik penulis yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap proses yang penulis lewati.
2. Yang Terhormat kepada Bapak Muhammad Setiyawan, M.Kom. selaku Ketua STMIK AMIKOM Surakarta.
3. Ibu Nina Dewi Lashwaty, S.E., M.Si. sebagai Pembimbing 1 dan Bapak Eko Hariadi S.Pd., M.Kom. sebagai Pembimbing 2.
4. Seluruh Staff dan Dosen STMIK AMIKOM Surakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas semua jasa yang telah diberikan selama jenjang perkuliahan penulis.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat sengaja maupun tidak disengaja, karena keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan

penyusunan Tugas Akhir ini akan penulis terima dengan senang hati.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 11 Juli 2026

Penulis

Salsabilla

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA UMBUL BESUKI

DESIGN OF A WEB-BASED RESERVATION AND TICKET ORDERING INFORMATION SYSTEM AT UMBUL BESUKI

Salsabilla¹⁾, Nina Dewi Lashwaty, SE., M.Si²⁾ Eko Hariadi, M.Kom³⁾

¹⁾Manajemen Informatika, STMIK AMIKOM Surakarta

²⁾Manajemen Informatika, STMIK AMIKOM Surakarta

³⁾Manajemen Informatika, STMIK AMIKOM Surakarta

ABSTRAK

Sektor pariwisata merupakan salah satu pilar ekonomi yang penting, termasuk di Kabupaten Klaten yang memiliki potensi wisata air seperti Umbul Besuki. Saat ini, Umbul Besuki telah memanfaatkan media sosial Instagram seperti sarana informasi, namun penyampaian detail fasilitas seperti area camping, outbound, dan kuliner masih bersifat terbatas dan seringkali tertimbun oleh unggahan baru. Selain itu, calon penghubung masih harus menghubungi admin secara manual untuk mendapatkan informasi harga dan ketersediaan fasilitas secara lengkap. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pariwisata berbasis *website* sebagai media promosi resmi Umbul Besuki. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, pengodean, hingga pengujian. *Website* ini dikembangkan menggunakan pemrograman PHP serta MySQL sebagai pengelola basis data. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah platform digital yang mampu menyajikan informasi fasilitas secara terstruktur, galeri foto interaktif, lokasi geografis, dan informasi paket wisata yang terintegrasi. Dengan adanya *website* ini, diharapkan Umbul Besuki dapat meningkatkan jangkauan promosi secara lebih profesional, mempermudah calon wisatawan dalam memperoleh informasi, serta membantu pihak pengelola dalam mengelola data informasi objek secara efektif dan efisien.

Kata kunci : Sistem informasi, Umbul Besuki, Promosi Wisata, *Waterfall*

ABSTRACT

The tourism sector is one the important pillars of the economy, including in Klaten Regency which has water tourism potential such as Umbul Besuki. Currently, Umbul Besuki hs utilized Instagram social media as an information mdium, but the delivery of detailed information regarding facilities such as camping areas, outbound activites, and culinery services is still limited and often buried by new posts. In addition, prospective visitors still have to contact the admin manually to obtain complete information regarding prices and facility acailability. This study aims to design and develop a website-based tourism information system as the official promotional media for Umbul Besuki. The system development method used in this research is the Waterfall method, which includes the stages of requirement analysis, system design, coding, and testing. The website was developed using PHP programming languange and MySQL as the database management system. The result of this research is a digital platflorm capable of providing structured facility information, interactive photo galleries, geographical location information, and integrated tourism package information. With the existence of this website, it is expected that Umbul Besuki can improve its promotional reach more profossionally, make it easier for tourist to obtain information, and assist the management in maanaging tourism object information effectively and effeciently.

Keywords: Information System, Umbul Besuki, Tourism Promotion, Waterfall.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penulisan	3
1.5 Manfaat Penulisan	4
1.6 Metode Pengumpulan Data	5
1.7 Teori Yang Digunakan	6

1.8 <i>Hardware Dan Software Yang Digunakan</i>	13
1.9 Sistematika Penulisan.....	15
1.10 Jadwal Kegiatan	16
BAB II GAMBARAN OBYEK.....	17
2.1 Profil Tempat Penelitian	17
2.2 Struktur Organisasi.....	19
2.3 Visi dan Misi	20
2.4 Flowchart Sistem yang Berjalan	21
BAB III PEMBAHASAN	22
3.1 Analisis Kebutuhan	22
3.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	23
3.1.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	25
3.2 Desain Sistem.....	27
3.2.1 <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan	28
3.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	30
3.2.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	40
3.2.4 Antarmuka Pengguna (UI)	44
3.3 Implementasi	52
3.4 Pengajuan Sistem	59
3.4.1 Pengujian Terhadap Halaman Pelanggan.....	60

3.4.2 Pengujian Terhadap Halaman Admin	61
3.5 Pemeliharaan Sistem	62
BAB IV PENUTUP	63
4.1 Kesimpulan.....	63
4.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Simbol <i>Flowchart</i>	8
Tabel 1. 2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	10
Tabel 1. 3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	10
Tabel 1. 4 <i>Hardware</i>	13
Tabel 1. 5 Jadwal Kegiatan	16
Tabel 3. 1 Tabel <i>Users</i>	41
Tabel 3. 2 Tabel Tiket	42
Tabel 3. 3 Tabel <i>Booking</i>	42
Tabel 3. 4 Tabel Galeri.....	43
Tabel 3. 5 Tabel Artikel	43
Tabel 3. 6 Pengujian Terhadap Halaman Pelanggan	60
Tabel 3. 7 Pengujian Terhadap Halaman Admin	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Waterfall</i>	6
Gambar 2. 1 Tempat Wisata Umbul Besuki	18
Gambar 2. 2 Antrian Loker Umbul Besuki	18
Gambar 2. 3 Letak Geografis Umbul Besuki.....	19
Gambar 2. 4 Stuktur Organisasi Umbul Besuki.....	20
Gambar 2. 5 <i>Flowchart</i> Reservasi dan Pemesanan Tiket	21
Gambar 3. 1 <i>Waterfall</i>	22
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Pengguna	28
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Admin	29
Gambar 3. 4 DFD Level 0.....	30
Gambar 3. 5 DFD Level 1	31
Gambar 3. 6 DFD Level 1 Proses <i>Log In</i>	33
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Melihat Informasi Wisata dan Tiket	34
Gambar 3. 8 Pemesanan Tiket	35
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Pembayaran dan <i>Upload</i> Bukti	36
Gambar 3. 10 DFD Level 1 Kelola Data.....	37
Gambar 3. 11 DFD Level 1 Proses Verifikasi <i>Booking</i>	38
Gambar 3. 12 DFD Level 1 Proses Laporan Pendapatan	39
Gambar 3. 13 Relasi Entitas.....	40
Gambar 3. 14 Relasi Tabel.....	41
Gambar 3. 15 Halaman Daftar	44
Gambar 3. 16 Halaman <i>Log In</i>	44

Gambar 3. 17 Halaman <i>Home</i>	45
Gambar 3. 18 Halaman <i>Home</i> (Informasi).....	45
Gambar 3. 19 Halaman Tiket	46
Gambar 3. 20 Halaman Galeri	46
Gambar 3. 21 Halaman <i>Checkout</i> 1	47
Gambar 3. 22 Halaman <i>Checkout</i> 2	47
Gambar 3. 23 Halaman <i>Booking</i>	48
Gambar 3. 24 Halaman <i>Log In</i> (Admin)	48
Gambar 3. 25 Halaman <i>Dashboard</i>	49
Gambar 3. 26 Halaman Tambah Tiket.....	49
Gambar 3. 27 Halaman Edit Tiket	50
Gambar 3. 28 Halaman <i>Upload</i> Foto	50
Gambar 3. 29 Kelola Artikel.....	51
Gambar 3. 30 Halaman <i>Booking</i> (Admin)	51
Gambar 3. 31 Halaman Daftar Pengguna	52
Gambar 3. 32 Halaman <i>Log in</i> Pengguna	52
Gambar 3. 33 Halaman <i>Home</i> Pengguna	53
Gambar 3. 34 Halaman <i>Home</i> (Informasi) Pengguna.....	53
Gambar 3. 35 Halaman Tiket Pengguna	54
Gambar 3. 36 Halaman Galeri Pengguna.....	54
Gambar 3. 37 Halaman <i>Checkout</i> 1 Pengguna.....	55
Gambar 3. 38 Halaman <i>Checkout</i> 2 Pengguna.....	55
Gambar 3. 39 Halaman <i>Booking</i> Pengguna	56

Gambar 3. 40 Halaman <i>Log In</i> Admin.....	56
Gambar 3. 41 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	57
Gambar 3. 42 Halaman Tambah Tiket Admin.....	57
Gambar 3. 43 Halaman Edit Tiket Admin	58
Gambar 3. 44 Halaman <i>Upload</i> Foto Admin	58
Gambar 3. 45 Halaman Kelola Artikel Admin	59
Gambar 3. 46 Halaman <i>Booking</i> Admin.....	59