

APLIKASI BOOKING SERVICE BERBASIS WEB PADA BENGKEL

PUTRA JAYA MOTOR KLATEN

WEB-BASED SERVICE BOOKING APPLICATION AT PUTRA JAYA MOTOR

WORKSHOP KLATEN

¹⁾ Nadzar Wisnu Prasetya, ²⁾ Siti Rihastuti, M. Kom

¹⁾ D3 Manajemen Informatika, STMIK AMIKOM Surakarta

²⁾ *STMIK AMIKOM Surakarta*

³⁾ *STMIK AMIKOM Surakarta*

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital pada era modern mendorong berbagai sektor usaha untuk melakukan transformasi digital guna meningkatkan efisiensi dan daya saing. Namun, masih banyak bisnis konvensional di daerah terpencil, khususnya usaha bengkel, yang belum memanfaatkan teknologi dalam operasionalnya. Sebagian besar transaksi dan pencatatan masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan ketidakefisienan dalam pengelolaan usaha. Digitalisasi menjadi salah satu upaya penting dalam meningkatkan efisiensi operasional serta mendorong inovasi pada usaha kecil dan menengah (UMKM). Meskipun demikian, pelaku UMKM masih menghadapi berbagai kendala seperti keterbatasan fasilitas dan infrastruktur, rendahnya tingkat literasi digital, serta regulasi yang belum sepenuhnya mendukung proses digitalisasi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah solusi berupa sistem berbasis website yang mampu mengintegrasikan berbagai aktivitas usaha bengkel secara *real time*. Sistem tersebut dirancang untuk mendukung pengelolaan penjadwalan layanan, proses pembayaran, serta pencatatan aktivitas operasional secara lebih terstruktur dan efisien. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu pelaku usaha bengkel dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan usaha serta mendorong proses digitalisasi UMKM sehingga berdampak positif terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Kata kunci: digitalisasi, UMKM, sistem informasi, bengkel, website.

ABSTRACT

The development of digital technology in the modern era has encouraged various business sectors to undergo digital transformation to improve efficiency and competitiveness. However, many conventional businesses in rural areas, particularly motorcycle repair shops, have not yet utilized technology in their operations. Most transactions and record-keeping activities are still carried out manually, which may lead to inefficiencies in business management. Digitalization is an important effort to improve operational efficiency and encourage innovation among micro, small, and medium enterprises (MSME). Nevertheless, MSME owners still face various challenges, such as limited facilities and infrastructure, low levels of digital literacy, and regulations that do not fully support the digitalization process. Therefore, a website-based solution is needed to integrate various motorcycle repair shop activities in real time. The system is designed to support service scheduling, payment processing, and the recording of operational activities in a more structured and efficient manner. The implementation of this system is expected to assist motorcycle repair shop owners in improving the effectiveness of business management and promoting the digitalization of MSME, thereby contributing positively to the improvement of community welfare.

Keywords: digitalization, MSME, information system, motorcycle repair shop, website.