

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi *booking service* berbasis *web* pada Bengkel Putra Jaya Motor Klaten, dapat disimpulkan bahwa aplikasi berhasil dibangun sebagai media pendukung proses pemesanan layanan servis kendaraan secara digital. Aplikasi yang dibuat mampu membantu pelanggan dalam melakukan registrasi akun, *login*, melakukan pemesanan servis kendaraan, mengecek status servis menggunakan kode *booking* atau nomor telepon, melihat informasi pembayaran, serta mencetak nota pembayaran. Selain itu, aplikasi juga membantu *admin* dalam mengelola data *booking*, melakukan pengelolaan status pembayaran, dan menyediakan laporan *booking service* secara lebih terstruktur. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur utama pada sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah dirancang. Dengan adanya aplikasi ini, proses pelayanan servis kendaraan pada Bengkel Putra Jaya Motor Klaten menjadi lebih terorganisir karena data pelanggan, data pemesanan servis, dan data pembayaran dapat disimpan serta dikelola secara terkomputerisasi dalam *database* sistem.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pembuatan aplikasi *booking service* berbasis *web* pada Bengkel Putra Jaya Motor Klaten, saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem selanjutnya, yaitu: Sistem dapat dikembangkan dengan

menambahkan fitur notifikasi otomatis kepada pelanggan melalui email atau pesan singkat mengenai informasi jadwal servis, perubahan status pengerjaan, dan konfirmasi pembayaran.