

**SISTEM INFORMASI *BOOKING* BERBASIS *WEBSITE* BENGKEL
DIMSPRO DLINGO MOJOSONGO**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

DIMAS ADI NUGROHO

2312030603

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2026**

**SISTEM INFORMASI *BOOKING* BERBASIS *WEBSITE* BENGKEL
DIMSPRO DLINGO MOJOSONGO**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Diploma Tiga (DIII)
pada program studi Manajemen Informatika



Disusun oleh :

DIMAS ADI NUGROHO

2312030603

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO**

2026

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI *BOOKING* BERBASIS *WEBSITE* BENGKEL
DIMSPRO DLINGO MOJOSONGO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

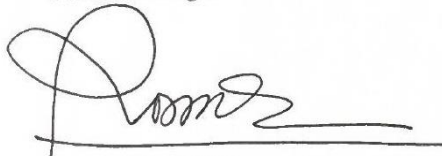
DIMAS ADI NUGROHO

2312030603

Yang disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

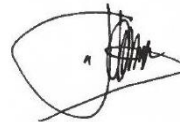
Pada tanggal 26 Juli 2026

Pembimbing 1



Afnan Rosyidi, M.Kom
NIDN. 0508016803

Pembimbing 2



Siti Rihastuti, M.Kom,
NIDN. 0619038901

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal



Muhammad Setiyawan, M.Kom
Ketua STMIK AMIKOM Surakarta



PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI *BOOKING* BERBASIS *WEBSITE*

BENGKEL DIMSPRO DLINGO MOJOSONGO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

DIMAS ADI NUGROHO

2312030603

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 14 Agustus 2026

Susunan Dewan Penguji

Anggota Dewan Penguji Lain

Nama Penguji

Tanda Tangan

Eko Hariadi, M.Kom

Afnan Rosvidi, M.Kom

Nurhidiyanto, M.Pd

MOTTO

“Tiada kekayaan Yang lebih utama daripada akal, Tiada keadaan yang menyedihkan daripada kebodohan, Dan tiada warisan yang lebih baik daripada pendidikan”

(Ali Bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa nikmat, Rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Puji Syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa. Keluarga besar, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Bpk Suyamto & Ibu Sumarni serta Adik saya yang dengan penuh cinta dan hormat Memberikan doa, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, dan doa yang menjadi kekuatan utama dalam setiap langkah saya. Tanpa kalian, pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud.
3. Bapak Afnan Rosyidi ST, M.Kom dan Ibu Siti Rihastuti, M. Kom, selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan Memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dan Menyusun Tugas Akhir ini. Teman-teman seperjuangan, khususnya mahasiswa Program Studi Sistem Informasi STMIK AMIKOM Surakarta, yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama menempuh pendidikan.
4. Seluruh Staff Karyawan, dan Dosen STMIK AMIKOM SURAKARTA yang telah membantu dalam kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.

5. Bengkel DimsPro, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Syahrul Gunawan, Eka Alia Taulani, Yunda Ayu Ariyanti Selaku teman-teman yang tak henti Memberikan semangat, tawa, dan dukungan selama proses panjang ini. Terima kasih atas kebersamaan, obrolan sederhana, serta bantuan yang sering kali datang tepat saat dibutuhkan. Kalian adalah bagian berharga dari perjalanan ini. Akhir kata penulis berharap laporan ini dapat berguna dan bermanfaat untuk pihak yang membutuhkan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan proposal Sistem Informasi pada Layanan *Booking* Bengkel ini dapat diselesaikan dengan baik. Kami menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk Suyamto dan Ibu Sumarni serta Adik penulis yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap proses yang penulis lewati.
2. Yang Terhormat kepada Bapak Muhammad Setiawan M.Kom. selaku Ketua STMIK AMIKOM Surakarta.
3. Bapak Afnan Rosyidi ST, M.Kom, Sebagai Pembimbing 1 dan Ibu Siti Rihastuti, M. Kom, Sebagai Pembimbing 2.
4. Seluruh Staff dan Dosen STMIK AMIKOM Surakarta yang tidak bias saya sebutkan satu persatu atas semua jasa yang telah diberikan selama jenjang perkuliahan penulis
5. Pemilik dan seluruh pihak Bengkel DimsPro Dlingo Mojosongo yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surakarta, 14 Agustus 2026

Dimas Adi Nugroho

.

SISTEM INFORMASI *BOOKING* BERBASIS *WEBSITE* BENGKEL

DIMSPRO DLINGO MOJOSONGO

BOOKING INFORMATION SYSTEM BASED ON DIMSPRO DLINGO

MOJOSONGO WORKSHOP WEBSITE

Dimas Adi Nugroho¹⁾, Afnan Rosyidi, M.Kom²⁾

Siti Rihastuti, M.Kom³⁾

¹⁾Manajemen Informatika, STMIK AMIKOM Surakarta

²⁾STMIK AMIKOM Surakarta

³⁾STMIK AMIKOM Surakarta

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memberikan kemudahan dalam berbagai bidang, termasuk pada layanan bengkel kendaraan. Namun, pada beberapa bengkel proses pemesanan servis masih dilakukan secara manual, sehingga sering menimbulkan masalah seperti antrean panjang, kesalahan pencatatan data pelanggan, dan pengaturan jadwal servis yang kurang *Efisien*. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi yang dapat membantu proses pemesanan layanan bengkel secara lebih terstruktur dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi *Booking Bengkel Berbasis Web (Web-Based System)* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Sistem ini memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan servis kendaraan secara *Online* tanpa harus datang langsung ke bengkel, serta membantu pihak bengkel dalam mengelola data pelanggan, data layanan, jadwal servis, dan laporan pemesanan.

Kata kunci: Sistem Informasi, *Booking Bengkel*, Web, PHP, MySQL.

ABSTRACT

The rapid development of information technology provides convenience in various fields, including vehicle workshop services. However, in some workshops, the Booking Booking process is still carried out manually, which often causes problems such as long queues, errors in recording customer data, and inefficient Booking scheduling. Therefore, an information system is needed to help manage the Booking process in a more structured and efficient way. This research aims to design and develop a web-based workshop Booking information system using PHP programming language and MySQL database. The system allows customers to book vehicle services online without having to visit the workshop directly. In addition, the system helps the workshop manage customer data, Booking data, Booking schedules, and Booking reports.

Keywords: Information System, Workshop Booking, Web, PHP, MySQL.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penulisan	3
1.5 Manfaat Penulisan	3
1.6 Metode Pengumpulan Data	4
1.8 Perangkat Keras dan Perangkat Lunak Yang Digunakan	13
1.9 Sistematika Penulisan.....	14
1.10 Jadwal Kegiatan	16
BAB II GAMBARAN OBYEK.....	17
2.1 Profil Tempat Penelitian.....	17
2.2 Struktur Organisasi.....	19
2.3 Visi dan Misi	20
BAB III PEMBAHASAN	22
3.1 <i>Requirement Definition</i>	22

3.2	<i>System and Software Design</i>	23
3.3	Rancangan Tabel	32
3.4	Rancangan <i>Website</i>	35
BAB IV PENUTUP		49
4.1	Kesimpulan.....	49
4.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	9
Tabel 1. 2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	10
Tabel 1. 3 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	12
Tabel 1. 4 Spesifikasi Minimum Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	13
Tabel 1. 5 Jadwal Kegiatan	16
Tabel 2. 1 <i>Flowchart</i> dokumen pelanggan langsung ke bengkel.....	21
Tabel 3. 1 <i>Users</i>	33
Tabel 3. 2 Admin.....	33
Tabel 3. 3 <i>Booking</i>	34
Tabel 3. 4 <i>Booking Booking</i>	34
Tabel 3. 5 Laporan	35
Tabel 3. 6 Pembayaran.....	36
Tabel 3. 5 Pengujian <i>BlackBox</i> Register	48
Tabel 3. 6 Pengujian <i>BlackBox</i> Login.....	49
Tabel 3. 7 Pengujian <i>BlackBox Booking</i> Servis	49
Tabel 3. 8 Pengujian <i>BlackBox</i> Status Servis	50
Tabel 3. 9 Pengujian <i>BlackBox</i> Pembayaran	50
Tabel 3. 10 Pengujian <i>BlackBox</i> Nota Pembayaran.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahapan Metode Waterfal	5
Gambar 2. 1 Tampak Depan Bengkel DimsPro	18
Gambar 2. 2 Google maps Bengkel Dimspro	18
Gambar 2. 3 Struktur Bengkel Dimspro	19
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Diusulkan	24
Gambar 3. 2 Diagram Konteks.....	25
Gambar 3. 3 DFD Level 1.....	26
Gambar 3. 4 Level Proses Registrasi dan Login.....	27
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Kelola Status Servis	28
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses <i>Booking</i>	29
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses Data Laporan	30
Gambar 3. 8 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	31
Gambar 3. 9 Relasi Tabel.....	32
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Home	36
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman Registrasi.....	37
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman Login	38
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman Login Admin	38
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman Login Admin	39
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman <i>Booking</i>	39
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Status Servis Kendaraan.....	40
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Pembayaran	41
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Nota Pembayaran Servis	42

Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Home	42
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman Register	43
Gambar 3. 21 Rancangan Halaman Login	44
Gambar 3. 22 Rancangan Halaman <i>Booking</i>	44
Gambar 3. 23 Rancangan Halaman Dashboard Admin	45
Gambar 3. 24 Rancangan Halaman Status servis.....	45
Gambar 3. 25 Rancangan Halaman Pembayaran	46
Gambar 3. 26 Rancangan Halaman Pembayaran	47