

DAFTAR PUSTAKA

- Barzegar, A., Barzegar, Y., Verde, L., Bellini, F., Pisani, P., & Marrone, S. (2025). Measuring Software Product Quality Based on Fuzzy Inference System Techniques in ISO Standard. *Procedia Computer Science*, 270, 6045–6054. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2025.10.074>
- Cohen, W. W., Ravikumar, P., & Fienberg, S. E. (n.d.). *A Comparison of String Distance Metrics for Name-Matching Tasks*. Retrieved www.aaai.org
- Dzikry Afandi, M., Homaidi, A., Ghofur, A., & Zubairi, A. (2024a). Penerapan Information Retrieval dalam Sistem Analisis Kemiripan Proposal Skripsi menggunakan Cosine Similarity. *JURNAL SWABUMI*, 12(1), 2023.
- Dzikry Afandi, M., Homaidi, A., Ghofur, A., & Zubairi, A. (2024b). Penerapan Information Retrieval dalam Sistem Analisis Kemiripan Proposal Skripsi menggunakan Cosine Similarity. *JURNAL SWABUMI*, 12(1), 2023.
- Fathan Fauzan, M., Imanda, R., & Adryan Hasbi, M. (2024). Designing an Chatbot with NLP Technology in a Website-Based New Student Admission Information System. In *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* (Vol. 8, Number 2). <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- Fowler, Martin. (2018). *UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language*. Pearson Education (US): Addison-Wesley Professional.

- Informasi, S., Jasa, P., Berbasis, P., Pada, W., Karya, P., & Jaya, S. (2024). Penerapan Metode RAD Dalam Pengembangan. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8(3).
<https://doi.org/10.33395/remik.v8i3.13944>
- Jurafsky, D., & Martin, J. H. (n.d.). *Speech and Language Processing An Introduction to Natural Language Processing, Computational Linguistics, and Speech Recognition Second Edition*.
- Khoiriyah¹, S., Lutfi², A., & Hamdani, A. (2025). *Pengembangan Sistem Informasi Layanan Perpustakaan Berbasis Web dengan Metode Rapid Application Development (RAD)* (Vol. 1, Number 2).
- Lund, A. M. (n.d.). *Measuring Usability with the USE Questionnaire 12*. Retrieved www.stcsig.org/usability/newsletter/index.html
- Nuzul Hikmah, Dyah Ariyanti, & Ferry Agus Pratama. (2022). Implementasi Chatbot Sebagai Virtual Assistant di Universitas Panca Marga Probolinggo menggunakan Metode TF-IDF. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 4(2), 133–148.
<https://doi.org/10.35746/jtim.v4i2.225>
- Powers, D. M. W., & Ailab. (n.d.). *EVALUATION: FROM PRECISION, RECALL AND F-MEASURE TO ROC, INFORMEDNESS, MARKEDNESS & CORRELATION*.
- Putra, I. L., Kurniawan, I., Hikmah, N., Maulana, Y., Sulthony, M., Amalya, A. A., Lunak, R. P., Jepara, B., Jepara, J., Tengah, I., Administrasi,), & Internasional, B. (2022). *PELATIHAN PENGEMBANGAN WEBSITE*

DESA BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS) WORDPRESS PADA DESA MANTINGAN DALAM MEWUJUDKAN DESA DIGITAL. 6.

Rizki, M., Fitriansyah, A., & Narji, M. (2023). *APLIKASI CHATBOT SEBAGAI LAYANAN LIVE CHAT UNTUK PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE WORD STEMMING DENGAN REGULAR EXPRESSION PATTERN MATCHING.*

Setiawan, G. H., Made, I., & Adnyana, B. (2023). Improving Helpdesk Chatbot Performance with Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF) and Cosine Similarity Models. In *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* (Vol. 7, Number 2). <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>

Yusron, F. F., & Komarudin, A. (n.d.). *Chatbot Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode FastText dan LSTM.* <https://doi.org/10.52158/jacost.648>

Yusron, F. F., & Komarudin, A. (2024). *Chatbot Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode FastText dan LSTM.* <https://doi.org/10.52158/jacost.648>