

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara dengan Pemilik Dapur Mama Delisha Ibu Nurul Putri Utami

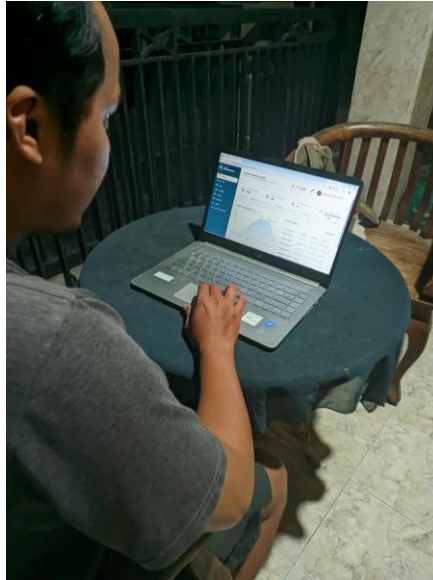
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Kapan Dapur Mama Delisha mulai berdiri dan bergerak di bidang apa?	Dapur Mama Delisha mulai berdiri pada tahun 2022 dan bergerak di bidang <i>Food and Beverage</i> (FnB).
2	Produk apa saja yang dijual?	Produk yang dijual berupa aneka nasi box, nasi tumpeng, snack basah, dan snack kering.
3	Bagaimana sistem pemesanan yang berjalan saat ini?	Sistem pemesanan saat ini dilakukan melalui WhatsApp maupun secara langsung. Setelah pelanggan melakukan pemesanan, pesanan dibuat kemudian diantar atau diambil oleh pelanggan.
4	Bagaimana proses pencatatan data pesanan yang berjalan saat ini?	Pencatatan pesanan masih dilakukan secara manual. Pesanan melalui WhatsApp dicatat melalui WhatsApp, sedangkan pesanan secara langsung dicatat menggunakan buku. Pencatatan dilakukan langsung oleh <i>Owner</i> .
5	Apakah proses pencatatan dan pengelolaan data pesanan saat ini sudah efektif?	Belum sepenuhnya efektif. Walaupun proses pencatatan tidak membutuhkan waktu yang lama, pesanan tetap harus dicatat terlebih dahulu dan data yang sama terkadang harus dicatat kembali. Laporan penjualan juga masih dibuat secara manual menggunakan buku.
6	Kendala apa saja yang sering terjadi dalam proses pemesanan dan pencatatan?	Kendala yang pernah terjadi yaitu lupa mencatat pesanan satu kali. Selain itu, pencatatan secara manual membuat pengelolaan data kurang efektif, terutama ketika jumlah pesanan sedang banyak.
7	Apakah pelanggan sering meminta rekomendasi menu?	Sering, terutama pelanggan yang baru pertama kali melakukan pemesanan. Biasanya pelanggan menanyakan menu yang paling laris atau best seller.
8	Bagaimana cara menentukan rekomendasi menu kepada pelanggan saat ini?	Rekomendasi menu masih diberikan berdasarkan pengalaman <i>Owner</i> dan kebutuhan pelanggan. Misalnya, menu disesuaikan dengan kondisi atau kebutuhan tamu, seperti menu untuk lansia atau anak-anak.
9	Menu apa yang sering dipesan secara bersamaan?	Beberapa menu yang sering dipesan secara bersamaan antara lain nasi ayam kremes, arem-arem, risol mayo, bolu gulung, dan snack kering.
10	Apakah Dapur Mama Delisha pernah membuat paket bundling?	Pernah. Salah satu contohnya adalah paket nasi ayam bakar yang dikombinasikan dengan dua jenis snack.
11	Apakah data transaksi selama ini pernah dianalisis untuk mengetahui kombinasi menu yang sering dipesan?	Belum pernah. Data transaksi selama ini hanya digunakan sebagai catatan pesanan dan belum dianalisis untuk mengetahui pola atau kombinasi menu yang sering dipesan secara bersamaan.

12	Apakah saat ini sudah terdapat sistem yang memberikan rekomendasi paket menu secara otomatis?	Belum ada. Proses pemberian rekomendasi menu masih dilakukan secara manual oleh <i>Owner</i> berdasarkan pengalaman dan menu yang dianggap sering atau paling banyak dipesan.
13	Apakah pelanggan dapat melakukan by request dalam pemesanan menu?	Bisa. Pelanggan dapat melakukan by request dan sistem paket bersifat fleksibel sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.
14	Apakah diperlukan sistem informasi pemesanan berbasis <i>Website</i> untuk membantu pengelolaan pesanan?	Sangat diperlukan. Sistem berbasis <i>Website</i> dapat membantu mempermudah pengelolaan data menu, pelanggan, pemesanan, transaksi, dan laporan sehingga proses pengelolaan menjadi lebih teratur.
15	Menurut <i>Owner</i> , apakah fitur rekomendasi paket menu dapat membantu dalam melayani pelanggan?	Sangat membantu. Fitur rekomendasi dapat memudahkan <i>Owner</i> dalam memberikan pilihan paket menu kepada pelanggan, terutama pelanggan yang baru pertama kali melakukan pemesanan.
16	Jika terdapat sistem yang dapat memberikan rekomendasi paket menu berdasarkan riwayat transaksi, apakah akan membantu?	Sangat membantu. Dengan adanya rekomendasi otomatis berdasarkan riwayat transaksi, <i>Owner</i> tidak perlu menentukan rekomendasi secara manual dan dapat lebih mudah memberikan saran menu yang sesuai kepada pelanggan.

Lampiran 2. Penyebaran Kuesioner



Lampiran 3. Dokumentasi Implementasi



Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara



Lampiran 5. Pencatatan Pesanan Dapur Mama Delisha

