

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

- a. *Website* sistem pemesanan responsif berhasil dirancang dan diimplementasikan menggunakan *framework* Nuxt.js pada Restoran Pulen Palasari. Sistem dapat digunakan untuk melakukan pemesanan melalui QR Code meja, menampilkan menu, mengelola keranjang, melakukan *checkout*, serta memantau status pesanan. Tampilan sistem dirancang responsif sehingga dapat menyesuaikan penggunaan pada berbagai ukuran layar. Sistem juga mendukung pembayaran QRIS dan tunai sebagai pilihan metode pembayaran bagi pelanggan.
- b. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) berhasil diterapkan sebagai fitur rekomendasi menu pada sistem. Proses rekomendasi dilakukan dengan menggunakan kriteria harga, waktu penyajian, dan jumlah penjualan yang diberikan bobot sesuai kebutuhan penelitian. Hasil perhitungan SAW menghasilkan nilai preferensi dan peringkat menu yang dapat digunakan untuk memberikan rekomendasi kepada pelanggan dalam menentukan pilihan menu sesuai dengan kriteria yang dipilih.
- c. Pengujian sistem menggunakan *Black Box Testing* menunjukkan bahwa fungsi-fungsi utama pada *website* dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah dirancang. Sementara itu, pengujian tingkat *usability* menggunakan

System Usability Scale (SUS) terhadap 16 responden menghasilkan total skor 1.350 dengan nilai rata-rata 84,38. Berdasarkan hasil tersebut, sistem berada pada kategori Acceptable (Dapat Diterima) dengan *adjective rating* Excellent (Sangat Baik) dan Grade A, sehingga *website* sistem pemesanan yang dikembangkan dapat diterima dengan baik oleh pengguna dan memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang tinggi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan, antara lain sebagai berikut:

- a. Pihak Restoran Pulen Palasari diharapkan dapat melakukan pembaruan data menu, harga, waktu penyajian, dan jumlah penjualan secara berkala. Data tersebut penting karena digunakan dalam proses pemberian rekomendasi menu menggunakan metode SAW. Data yang selalu diperbarui akan membuat hasil rekomendasi lebih sesuai dengan kondisi menu yang tersedia di restoran.
- b. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi pesanan secara real-time kepada bagian kasir dan dapur ketika terdapat pesanan baru. Fitur ini dapat mempercepat penyampaian informasi pesanan dan mengurangi kemungkinan pesanan terlewat, terutama ketika kondisi restoran sedang ramai.
- c. Fitur rekomendasi menu dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan kriteria atau metode lain sehingga rekomendasi yang diberikan dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan preferensi pelanggan. Pengembangan tersebut diharapkan dapat memberikan pilihan menu yang lebih relevan bagi pelanggan.

- d. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem dengan menambahkan fitur riwayat pemesanan pelanggan, promo serta integrasi pembayaran digital yang lebih luas. Pengembangan tersebut dapat meningkatkan pengalaman pelanggan sekaligus memberikan informasi tambahan yang bermanfaat bagi pihak restoran dalam mengelola layanan.