

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Rancang bangun *website* persewaan Omah Dekorasi Klaten telah berhasil dikembangkan menggunakan *framework* Laravel berbasis PHP yang menerapkan arsitektur *Model View Controller* (MVC). Proses pengembangan sistem ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang meliputi tahapan perencanaan kebutuhan, desain sistem dengan bantuan *Unified Modeling Language* (UML), hingga tahap implementasi. Hasil dari rancang bangun ini adalah sebuah sistem yang terintegrasi dengan pembagian hak akses untuk Admin dan *Customer*; di mana Admin dapat mengelola katalog, menyetujui pesanan, dan merekapitulasi data transaksi secara terpusat, sementara *Customer* dapat melihat informasi layanan, memesan paket, dan melacak status *booking* secara mandiri.

Implementasi algoritma *Simple Additive Weighting* (SAW) pada *website* ini berhasil diterapkan pada fitur rekomendasi paket dekorasi guna membantu calon penyewa dalam memilih layanan. Algoritma SAW beroperasi dengan memproses tiga kriteria penilaian utama, yaitu kesesuaian anggaran (*budget*) dengan bobot 50%, ukuran area lokasi dengan bobot 30%, serta jumlah fasilitas paket dengan bobot 20%. Sistem akan menyaring paket berdasarkan input pengguna, melakukan normalisasi nilai, lalu menghitung nilai preferensi akhir untuk menghasilkan urutan pemeringkatan (*ranking*), sehingga *Customer* bisa mendapatkan rekomendasi paket dekorasi yang paling objektif dan sesuai dengan kebutuhannya.

Pengujian sistem dilakukan melalui dua metode, yaitu pengujian fungsionalitas dengan *Black Box Testing* dan evaluasi penerimaan pengguna dengan *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil *Black Box Testing* yang dilakukan terhadap 12 skenario pengujian utama menunjukkan bahwa seluruh fitur pada sisi Admin maupun pelanggan telah berfungsi dengan baik dan berjalan sesuai hasil yang diharapkan tanpa kendala logika. Di sisi lain, hasil evaluasi UAT menggunakan kuesioner skala Likert kepada calon pelanggan dan admin memperoleh persentase kelayakan sebesar 91,22% (kategori Sangat Baik), yang membuktikan bahwa *website* ini sangat layak diimplementasikan, mudah digunakan, serta mampu memecahkan masalah pencatatan manual pada Omah Dekorasi Klaten.

5.2. Saran

Untuk pengembangan dan penyempurnaan sistem di masa mendatang, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan pada penelitian selanjutnya. Pengembangan metode pembayaran otomatis menggunakan *API payment gateway* pihak ketiga perlu dilakukan agar verifikasi pembayaran berlangsung secara *real-time* tanpa bergantung pada unggah bukti transfer dan konfirmasi manual admin. Sistem dapat dilengkapi dengan integrasi *WhatsApp Gateway API* untuk memberikan notifikasi otomatis terkait pengingat jadwal pemasangan dekorasi, batas waktu pelunasan, maupun pembaruan status *booking* kepada pelanggan.