

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, pengembangan, dan pengujian sistem reservasi berbasis *web* pada *Cafe Kopi Naki*, dapat disimpulkan bahwa sistem reservasi berbasis *web* berhasil dikembangkan untuk membantu proses reservasi yang sebelumnya dilakukan secara manual melalui WhatsApp atau secara langsung di kafe. Sistem yang dikembangkan menyediakan fitur bagi pelanggan berupa informasi ketersediaan meja secara *real-time*, pengisian data reservasi, rekomendasi dan pemilihan meja, pembayaran uang muka (DP) secara *online*, pengecekan detail reservasi, serta pembatalan reservasi. Selain itu, sistem menyediakan halaman admin yang digunakan untuk membantu pengelolaan data reservasi, verifikasi pembayaran, pengelolaan data meja, pengelolaan pembatalan, dan pencatatan histori reservasi. *Metode Simple Additive Weighting (SAW)* berhasil diterapkan untuk memberikan rekomendasi meja berdasarkan empat kriteria, yaitu kapasitas meja, lokasi, pemandangan, dan kedekatan dengan fasilitas. Hasil perhitungan SAW digunakan untuk menentukan peringkat alternatif meja sehingga dapat membantu pelanggan dalam memilih meja sesuai dengan kebutuhan dan preferensi yang ditentukan.

Hasil pengujian fungsional menggunakan metode *Black Box Testing* yang dilakukan dalam dua tahap menunjukkan bahwa sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan yang ditentukan. Pada pengujian tahap pertama masih ditemukan

beberapa ketidaksesuaian fungsional, seperti pada validasi input, sehingga dilakukan perbaikan terhadap sistem. Setelah perbaikan dilakukan, hasil pengujian tahap kedua menunjukkan bahwa seluruh fungsi yang diuji telah berjalan sesuai dengan skenario pengujian dan dinyatakan valid. Selanjutnya, hasil evaluasi *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) memperoleh nilai sebesar 85,0, yang termasuk dalam kategori *Acceptable*, memperoleh *Grade A*, dan berada pada kategori *Excellent* berdasarkan *Adjective Rating*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat *usability* yang baik dan dapat diterima oleh pengguna untuk mendukung proses reservasi di *Cafe Kopi Naki*.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pengembangan sistem selanjutnya. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan integrasi pembayaran secara otomatis sehingga proses verifikasi pembayaran tidak sepenuhnya dilakukan secara manual oleh admin. Sistem juga dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile sebagai alternatif akses bagi pelanggan. Dengan adanya pengembangan tersebut, diharapkan sistem dapat memberikan layanan reservasi yang lebih optimal