

## INTISARI

Di era modern ini, teknologi sangat berpengaruh dalam berbagai bidang, termasuk pemerintahan desa. Desa Penggung di Kabupaten Boyolali menghadapi berbagai masalah dalam pelayanan administrasi konvensional, seperti prosedur yang tidak jelas, persyaratan yang tidak terpenuhi, pengarsipan manual, dan keterbatasan media informasi. Untuk mengatasi masalah ini, diusulkan pengembangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis *website* yang *user-friendly* dan responsif, memungkinkan akses melalui berbagai perangkat serta pengelolaan oleh perangkat desa. Sistem ini dirancang menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) yang memungkinkan pengembangan cepat dan efektif. Pengujian sistem dilakukan dengan metode *Black Box Testing*, khususnya *User Acceptance Test*, untuk memastikan bahwa sistem ini memenuhi kebutuhan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem yang tidak hanya mempercepat dan mempermudah proses pelayanan administrasi kependudukan, tetapi juga meningkatkan efisiensi serta kepuasan masyarakat dalam mengakses layanan. Dengan penerapan sistem ini, diharapkan pelayanan menjadi lebih efisien, waktu yang dibutuhkan untuk mengurus administrasi berkurang, dan masyarakat dapat menikmati layanan yang lebih baik dan lebih cepat.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Administrasi, *Website*, Responsif

## **ABSTRACT**

*In this modern era, technology has a significant impact on various fields, including village governance. Desa Penggung in Boyolali Regency faces several issues with its conventional administrative services, such as unclear procedures, unmet requirements, manual archiving, and limited information media. To address these problems, the development of a web-based population administration service information system that is user-friendly and responsive is proposed, allowing access through various devices and management by village officials. This system is designed using the Rapid Application Development (RAD) method, which enables fast and effective development. The system is tested using the Black Box Testing method, particularly User Acceptance Testing, to ensure it meets user needs. The objective of this research is to design and implement a system that not only accelerates and simplifies the administrative service process but also improves efficiency and increases public satisfaction in accessing services. With the implementation of this system, it is expected that services will become more efficient, the time required to process administration will be reduced, and the community will enjoy better and faster services.*

*Keywords: Information System, Administrative Services, Website, Responsive*