

INTISARI

Penelitian ini mengembangkan sebuah sistem pemesanan tiket berbasis *website* untuk dengan studi kasus Kebun Raya Indrokilo. Sistem ini dikembangkan dengan tujuan untuk memudahkan proses pemesanan tiket secara online dan memperbaiki tampilan yang ada serta menambah informasi dan pilihan pembayaran digital. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi layanan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, studi literatur dan kuesioner. Pada Tahap pengembangan menggunakan metode *design thinking* untuk mendapatkan informasi mengenai pengalaman pengguna. Pada tahap testing menggunakan *usability testing* dengan skala *likert*. Hasil *usability testing* juga menunjukkan banyak responden setuju dengan desain prototipr yang dibuat. Hasil implementasi dari prototipe menunjukkan bahwa sistem pemesanan tiket yang dikembangkan dapat terintegrasi dengan pembayaran digital dan dengan sistem admin tiket namun tidak secara keseluruhan. Kendala ini perlu mendapat perhatian lebih lanjut agar sistem dapat berfungsi secara optimal dan berkelanjutan. Namun meskipun memiliki integrasi yang tidak sempurna, sistem tetap dapat berjalan dengan opsi lain yaitu membutuhkan aktor admin tiket yang dapat memperbarui data berdasarkan notifikasi transaksi. Diharapkan dengan adanya pengembangan *website* ini mampu meningkatkan pengalaman pengguna yang baik sehingga banyak pengunjung yang tertarik dan melakukan pemesanan tiket di Kebun Raya Indrokilo.

Kata Kunci: Sistem Pemesanan Tiket, *Design Thinking*, Pembayaran Digital.

ABSTRACT

This research develops a web-based ticket booking system for the Indrokilo Botanical Garden case study. This system was developed with the aim of facilitating the online ticket booking process and improving the existing appearance as well as adding information and digital payment options. This system is designed to improve service efficiency by utilizing advances in information technology. This research was conducted using quantitative and qualitative approaches with data collection methods through observation, interviews, literature studies and questionnaires. The development stage uses the design thinking method to obtain information about user experience. At the testing stage using usability testing with a Likert scale. The results of usability testing also showed that many respondents agreed with the prototype design made. The implementation results of the prototype show that the developed ticket booking system can be integrated with digital payments and with the ticket admin system but not as a whole. This obstacle needs further attention so that the system can function optimally and sustainably. But even though it has imperfect integration, the system can still run with another option that requires a ticket admin actor who can update data based on transaction notifications. It is hoped that the development of this website will be able to improve a good user experience so that many visitors are interested and book tickets at Indrokilo Botanical Garden.

Keyword: Ticket Booking System, Design Thinking, Digital Payment.