

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI

SALON NILA NILUT BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

G'RALLSYAH JATRA KELANA ZULKARNAEN

2212030562

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2025**

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI

SALON NILA NILUT BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Diploma Tiga (DIII)
pada program studi Manajemen Informatika



Disusun oleh :

G'RALLSYAH JATRA KELANA ZULKARNAEN

2212030562

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM SURAKARTA
SUKOHARJO
2025**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

Rancang Bangun Sistem Reservasi Salon Nila Nilut Berbasis Web

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

G'rallsyah Jatra Kelana Zulkarnaen

2212030562

Yang disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Pada tanggal 27 Agustus 2025

Pembimbing



Sri Widiyanti, M.Kom
NIDN. 0618108001

Pembimbing



Ina Sholihah Widiati, M.Kom
NIDN. 0630128903





PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI SALON NILA NILUT BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

G'rallsyah Jatra Kelana Zulkarnaen
2212030562

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Agustus 2025

Susunan Dewan Penguji

Anggota Dewan Penguji Lain

Nama Penguji

Sri Widiyanti, M.Kom

Afnan Rosyidi, M.Kom

Eko Hariadi, M.Kom

Tanda Tangan

MOTTO

“With great power comes great responsibility”

(Uncle Ben:Spiderman)

“When life gets you down, you know what you gotta do? Just keep swimming, just keep swimming, just keep swimming, swimming, swimming...”

(Dory:Finding Nemo)

“Bing Bong, We did it”

(Joy:Inside Out 2)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, serta kekuatan yang diberikan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Dengan penuh rasa hormat, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Penulis Sendiri, yang mampu bertahan hingga tahap ini serta senantiasa berusaha melangkah maju, meskipun perkembangan yang dicapai terkadang kecil, namun tetap merupakan sebuah bentuk kemajuan.
2. Keluarga saya, yang senantiasa mendoakan yang terbaik serta memfasilitasi seluruh kebutuhan saya untuk menunjang proses saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Sri Widiyanti, M.Kom dan Ibu Ina Sholihah Widiati, M.Kom atas bimbingan, arahan, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Teman-Teman Angkatan, khususnya Warlok Artomoro yang selalu menemani dan memberikan bantuan selama proses penyusunan Tugas Akhir, sehingga hari-hari penulis menjadi lebih menyenangkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul Rancang Bangun Sistem Reservasi Salon Nila Nilut Berbasis Web sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III di STMIK Amikom Surakarta.

Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Moch. Hari Purwidianoro, S.T, M.M, M.Kom selaku Ketua STMIK Amikom Surakarta
2. Bapak Afnan Rosyidi, S.T, M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika
3. Ibu Sri Widiyanti, M.Kom dan Ibu Ina Sholihah Widiati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing serta memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyelesaian Tugas Akhir D-III.
4. Keluarga Besar STMIK Amikom Surakarta yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang berarti selama masa perkuliahan.
5. Kepada Orang tuaku yaitu Bapak Zulkarnaen dan Ibu Lestari atas segala doa, dukungan, serta bantuan dalam memenuhi kebutuhan penulis sepanjang masa perkuliahan.

6. Kepada Saudari kandung saya yaitu Aulia Chusnyriani Sani yang selalu memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Saya menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi kesempurnaan karya ini.

Surakarta, 18 Agustus 2025

Penulis

G'rallsyah Jatra Kelana Zulkarnaen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penulisan.....	4
1.5 Manfaat Penulisan.....	4
1.5.1 Bagi Pihak Salon	4
1.5.2 Bagi Penulis.....	5
1.5.3 Bagi STMIK Amikom Surakarta	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.1 Metode Observasi.....	5
1.6.2 Metode Wawancara	6
1.6.3 Metode Kepustakaan	6
1.7 Teori Yang Digunakan.....	6
1.7.1 Pengertian Sistem.....	7
1.7.2 Pengertian Informasi	7
1.7.3 Pengertian Sistem Informasi	8
1.7.4 Pengertian Website	8

1.7.5	Pengertian Perancangan Sistem	8
1.7.6	Pengertian Basis Data	11
1.7.7	Pengertian Metode Pengembangan Sistem (<i>System Development Life Cycle/SDLC</i>)	12
1.7.8	Pengertian Rancang Bangun.....	14
1.7.9	Pengertian Reservasi.....	15
1.8	PERANGKAT KERAS (<i>HARDWARE</i>) DAN PERANGKAT LUNAK (<i>SOFTWARE</i>) YANG DIGUNAKAN.....	15
1.9	Sistematika Penulisan	17
1.10	Jadwal Kegiatan	17
BAB II GAMBARAN OBYEK		19
2.1	Profil Tempat Penelitian.....	19
2.2	Struktur Organisasi	21
2.3	Visi dan Misi	22
2.4	Analisis Sistem	22
2.4.1	Struktur Sistem Reservasi yang sedang Berjalan	22
BAB III PEMBAHASAN		25
3.1	Analisis sistem.....	25
3.1.1	Kebutuhan Fungsional.....	25
3.1.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	26
3.2	Desain	28
3.2.1	<i>Flowchart</i>	28
3.2.2	<i>Data Flow Diagram</i>	32
3.2.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	39
3.2.4	Relasi Tabel.....	40
3.2.5	Perancangan Desain Halaman	44
3.3	Pengujian.....	50
3.3.1	Pengujian Halaman Pelanggan	50
3.3.2	Pengujian Halaman Admin	52
3.3.3	Pengujian Halaman Pemilik.....	54
3.4	Penerapan	55
3.4.1	Penerapan Halaman Pelanggan.....	55
3.4.2	Penerapan Halaman Admin	62

3.4.3 Penerapan Halaman Pemilik.....	67
3.5 Pemeliharaan	69
BAB IV PENUTUP	70
4.1 Kesimpulan	70
4.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	9
Tabel 1. 2 Simbol-Simbol <i>DFD</i>	10
Tabel 1. 3 Simbol-Simbol ERD	12
Tabel 1. 4 <i>Hardware</i> yang Digunakan (Pembuat)	16
Tabel 1. 5 <i>Software</i> yang Digunakan (Pembuat)	16
Tabel 1. 6 Jadwal Kegiatan	18
Tabel 3. 1 Tabel admin.....	41
Tabel 3. 2 Tabel <i>user</i>	41
Tabel 3. 3 Tabel layanan	42
Tabel 3. 4 Tabel Reservasi	43
Tabel 3. 5 Tabel detail_reservasi	43
Tabel 3. 6 Tabel Pengujian Halaman Pelanggan	50
Tabel 3. 7 Tabel Pengujian Halaman Admin	53
Tabel 3. 8 Tabel Pengujian Halaman Pemilik.....	54
Tabel 3. 9 Tabel Uji Penerapan Halaman Pelanggan.....	56
Tabel 3. 10 Tabel Uji Penerapan Halaman <i>Admin</i>	62
Tabel 3. 11 Tabel Uji Penerapan Halaman Pemilik.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode <i>Waterfall</i>	13
Gambar 2. 1. Letak Geografis Objek Penelitian (Salon Nila Nilut)	20
Gambar 2. 2. Dokumentasi Usaha Obyek Penelitian (Salon Nila Nilut)	20
Gambar 2. 3. Struktur Organisasi.....	21
Gambar 2. 4 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan	23
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Pelanggan.....	29
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Admin	31
Gambar 3. 3 Context Diagram	33
Gambar 3. 4 <i>DFD</i> Level 0.....	35
Gambar 3. 5 <i>DFD</i> Level 1 Proses Input Data Registrasi	36
Gambar 3. 6 <i>DFD</i> Level 1 Proses Input Data <i>Log in</i>	37
Gambar 3. 7 <i>DFD</i> Level 1 Proses Admin Input Data Layanan	37
Gambar 3. 8 <i>DFD</i> Level 1 Proses Mengolah Data dan Pemesanan.....	38
Gambar 3. 9 <i>DFD</i> Level 1 Proses Membuat Laporan	39
Gambar 3. 10 <i>ERD</i>	39
Gambar 3. 11 Relasi Tabel.....	40
Gambar 3. 12 Perancangan Halaman <i>Log in</i> Pelanggan	44
Gambar 3. 13 Perancangan Halaman <i>Register</i> Pelanggan	45
Gambar 3. 14 Perancangan Halaman Utama Pelanggan.....	45
Gambar 3. 15 Desain Halaman Daftar Layanan Pelanggan.....	46
Gambar 3. 16 Perancangan Halaman Reservasi Pelanggan.....	47

Gambar 3. 17 Perancangan Desain Halaman <i>History</i> Pelanggan	48
Gambar 3. 18 Perancangan Halaman <i>Log in</i> Admin	49
Gambar 3. 19 Perancangan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	49
Gambar 3. 20 Penerapan Halaman <i>Register</i> Pelanggan.....	58
Gambar 3. 21 Penerapan Halaman <i>Log in</i> Pelanggan.....	58
Gambar 3. 22 Contoh Uji Penerapan Halaman <i>Log in</i> Pelanggan Salah	59
Gambar 3. 23 Penerapan Halaman Utama Pelanggan	59
Gambar 3. 24 Penerapan Halaman Daftar Layanan Pelanggan	60
Gambar 3. 25 Penerapan Halaman Reservasi Pelanggan.....	60
Gambar 3. 26 Penerapan Halaman Pembayaran Pelanggan	61
Gambar 3. 27 Penerapan Halaman Riwayat Reservasi Pelanggan	62
Gambar 3. 28 Penerapan Halaman <i>Log in</i> Admin	64
Gambar 3. 29 Penerapan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	64
Gambar 3. 30 Penerapan Halaman Pengelolaan Layanan	65
Gambar 3. 31 Penerapan Halaman Pengelolaan Reservasi.....	66
Gambar 3. 32 Penerapan Halaman Pengelolaan Pelanggan	66
Gambar 3. 33 Penerapan Halaman <i>Dashboard</i> Pemilik	68
Gambar 3. 34 Penerapan Halaman Laporan Reservasi	68