BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengembangan website Ailesh dengan metode design thinking, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- Pengembangan website Ailesh terbukti mampu mengoptimalkan edukasi dan mendorong keterlibatan pengguna secara aktif dalam menjaga kenaikan suhu global. Hal ini ditunjukkan oleh hasil evaluasi UEQ pada skala Daya Tarik (1,91) dan Kebaruan (1,71) yang memperoleh kategori excellent serta masuk dalam 10% hasil terbaik. Capaian ini membuktikan bahwa website mampu menghadirkan pengalaman yang menarik, inovatif, dan efektif sebagai sarana edukasi sehingga pengguna merasa tertarik untuk terus mengakses informasi serta terdorong untuk berpartisipasi aktif.
- 2. Website Ailesh telah berhasil mempercepat responsivitas sehingga pengguna dapat menerima jawaban dengan cepat dan konsisten tanpa hambatan teknis. Hal ini ditunjukkan dari skor Ketepatan (1,87) yang masuk kategori excellent, membuktikan bahwa website responsif, akurat, dan dapat diandalkan dalam mendukung interaksi pengguna.
- 3. Hasil evaluasi pengguna terhadap pengembangan desain antarmuka dengan metode *design thinking* menunjukkan respon yang sangat positif. *Website* Ailesh memperoleh tiga aspek dengan kategori *excellent* (daya tarik, ketepatan,

dan kebaruan) serta tiga aspek dengan kategori *good* (kejelasan, efisiensi, dan stimulasi). Hal ini menunjukkan bahwa pengalaman pengguna terhadap *website* Ailesh berada pada tingkat baik hingga sangat baik, dengan keunggulan pada aspek inovasi, daya tarik, dan keandalan sistem.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa website Ailesh telah terbukti menjawab seluruh rumusan masalah penelitian, yaitu mengoptimalkan edukasi, mendorong keterlibatan pengguna, serta mempercepat responsivitas sistem secara efektif.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan *website* Ailesh agar lebih optimal dan efektif dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Saran tersebut meliputi :

- Memperluas konten quiz dengan pertanyaan variatif, infografis interaktif, dan studi kasus nyata;
- 2. Mengembangkan *chatbot* berbasis AI agar mampu memberi jawaban yang akurat, kontekstual, dan personal;
- 3. Mengoptimalkan fitur *action plan* dan *ecocircles* dengan melibatkan komunitas, lembaga pendidikan, dan mitra strategis untuk memperluas jangkauan edukasi dan mendorong aksi nyata.

Dengan saran tersebut, diharapkan pengembangan website Ailesh dapat semakin optimal dalam memberikan edukasi, meningkatkan keterlibatan pengguna, serta memperluas dampak positifnya dalam mendorong kesadaran dan aksi nyata terhadap isu keberlanjutan.