

Lampiran 1: Observasi dan Studi Dokumentasi

Laporan Antrean 2025

No. Urut	Nama	Jenis Kendaraan	2025	Waktu	Keterangan
1.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
2.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
3.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
4.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
5.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
6.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
7.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
8.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
9.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
10.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
11.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
12.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
13.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
14.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
15.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
16.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin

31 - AGUS TUS

1.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
2.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
3.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
4.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
5.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
6.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
7.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
8.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
9.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
10.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
11.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
12.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
13.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
14.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
15.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
16.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin

01 - SEPTEMBER

1.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
2.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
3.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
4.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
5.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
6.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
7.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
8.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
9.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
10.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
11.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
12.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
13.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
14.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
15.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin
16.	Budi	Van	US-113	07:00:00	Servis rutin

HONDA

ASTRA HONDA AUTHORIZED SERVICE STATION

JANTI POLANHARJO

Telp. (027) 3695018 Pbx. (027) 3695016

HONDA

TANDA PEMBAYARAN

No.	No. Polisi	No. Rangka	No.

PEKERJAAN / OIL SPARE PARTS

No.	Pekerjaan / Oil Spare Parts	Berkas type	Harga Total
1.	ganti oli		55.000
2.	ganti oli		40.000
3.	ganti oli		35.000
4.	ganti oli		60.000
5.	ganti oli		60.000
6.	ganti oli		40.000
7.	ganti oli		40.000
8.	ganti oli		40.000
9.	ganti oli		40.000
10.	ganti oli		40.000
11.	ganti oli		40.000
12.	ganti oli		40.000
13.	ganti oli		40.000
14.	ganti oli		40.000
15.	ganti oli		40.000
16.	ganti oli		40.000

Yang menyerahkan: *[Signature]</*

Lampiran 2: Hasil Wawancara Dengan Bapak Edo Sebagai Pengelola Bengkel

Pertanyaan	Jawaban
Bisa dijelaskan bagaimana proses reservasi yang berjalan sekarang?	Untuk saat ini, pelanggan yang ingin servis harus datang langsung ke bengkel. Mereka menyerahkan data kendaraan ke saya, lalu saya catat manual di kertas, kemudian saya berikan nomor antrian.
Apakah sistem pencatatan manual ini sering menimbulkan kendala?	Iya, cukup sering. Kadang saya kewalahan saat pelanggan ramai, karena semua pencatatan saya kerjakan sendiri. Ada kalanya salah tulis data, atau kertas catatan terselip.
Bagaimana dengan waktu tunggu pelanggan?	Kalau pagi biasanya ramai, banyak yang datang hampir bersamaan. Akhirnya antrian menumpuk dan pelanggan harus menunggu lama. Kadang ada yang mengeluh karena tidak tahu perkiraan kapan motornya bisa selesai.
Apa kendala yang paling sering Bapak hadapi saat harus mencari data pelanggan lama?	Kendalanya biasanya butuh waktu lama karena semua masih ditulis di kertas. Kalau datanya sudah menumpuk, sering susah ditemukan, bahkan ada beberapa catatan yang hilang.
Jika dibuatkan sistem baru, apakah Bapak bersedia menggunakan teknologi digital untuk mengelola antrian?	Saya bersedia, karena kalau memang bisa lebih mudah dan cepat, tentu akan membantu pekerjaan. Asalkan ada pelatihan dulu supaya bisa memahami cara penggunaannya.



Lampiran 3 : Pengujian Blackbox Testing

TABEL PENGUJIAN BLACKBOX TESTING PADA ADMIN							
Nama Penguji		: EDO					
Sebagai		: Admin					
Tanggal Pengujian		: 14 Agustus 2025					
No	Kasus uji	Langkah pengujian	Hasil Aktual	Pengujian			
				1	2	3	Hasil
1	Login	Masukkan username dan password pada halaman login	Menampilkan halaman utama	X	✓	✓	Sesuai
2	Daftar Antrian	Masuk pada menu daftar antrian, kemudian isi form dan klik "ambil nomor"	Mendapatkan nomor antrian	X	✓	✓	Sesuai
3	Tabel Antrian	Masuk pada menu tabel antrian	Menampilkan tabel antrian pelanggan	✓	✓	✓	Sesuai
4	Riwayat Antrian	Masuk pada menu riwayat antrian	Menampilkan tabel riwayat antrian	✓	✓	✓	Sesuai
5	Batalan Antrian	Klik "batalkan" pada tabel data antrian aktif	Membatalkan antrian yang sudah dipesan	✓	✓	✓	Sesuai
6	Edit Akun	Masuk pada menu kelola akun, klik "edit akun" dan isi form lalu klik "simpan perubahan"	Memperbarui data akun	X	✓	✓	Sesuai
7	Memanggil Antrian	Masuk pada menu kelola antrian, klik panggil di tabel data antrian	Memanggil antrian yang dipilih	✓	✓	✓	Sesuai
8	Menghapus Antrian	Masuk pada menu kelola antrian, klik hapus di tabel data antrian	Menghapus antrian dari data antrian	X	✓	✓	Sesuai
9	Memberi Catatan Antrian	Masuk pada menu kelola antrian, klik	Memberikan catatan ke antrian	✓	✓	✓	Sesuai

		catatan di tabel data antrian					
10	Cek Laporan Bulanan	Masuk pada menu laporan antrian, pilih bulan dan tahun, dan klik "tampilkan"	Menampilkan laporan antrian menurut bulan dan tahun yang dipilih	X	✓	✓	Sesuai
11	Cetak Laporan	Masuk pada menu laporan antrian, pilih bulan dan tahun, dan klik "tampilkan" lalu klik "cetak"	Mencetak laporan antrian	X	✓	✓	Sesuai

TABEL PENGUJIAN BLACKBOX TESTING PADA USER

Nama Penguji : Evan

Sebagai : User

Tanggal Pengujian : 14 Agustus 2025

No	Kasus uji	Langkah pengujian	Hasil Aktual	Pengujian			
				1	2	3	Hasil
1	Register	Klik "belum punya akun", isi form lalu klik "daftar"	Pendaftaran akun berhasil	X	✓	✓	Sesuai
2	Login	Masukkan username dan password pada halaman login	Menampilkan halaman utama	✓	✓	✓	Sesuai
3	Daftar Antrian	Masuk pada menu daftar antrian, kemudian isi form dan klik "ambil nomor"	Mendapatkan nomor antrian	X	✓	✓	Sesuai
4	Tabel Antrian	Masuk pada menu tabel antrian	Menampilkan tabel antrian pelanggan	✓	✓	✓	Sesuai
5	Riwayat Antrian	Masuk pada menu riwayat antrian	Menampilkan tabel riwayat antrian	✓	✓	✓	Sesuai
6	Batalan Antrian	Klik "batalan" pada tabel data antrian aktif	Membatalkan antrian yang sudah dipesan	✓	✓	✓	Sesuai
7	Edit Akun	Masuk pada menu kelola akun, klik "edit akun" dan isi form lalu klik "simpan perubahan"	Memperbarui data akun	✓	✓	✓	Sesuai

TABEL PENGUJIAN BLACKBOX TESTING PADA USER

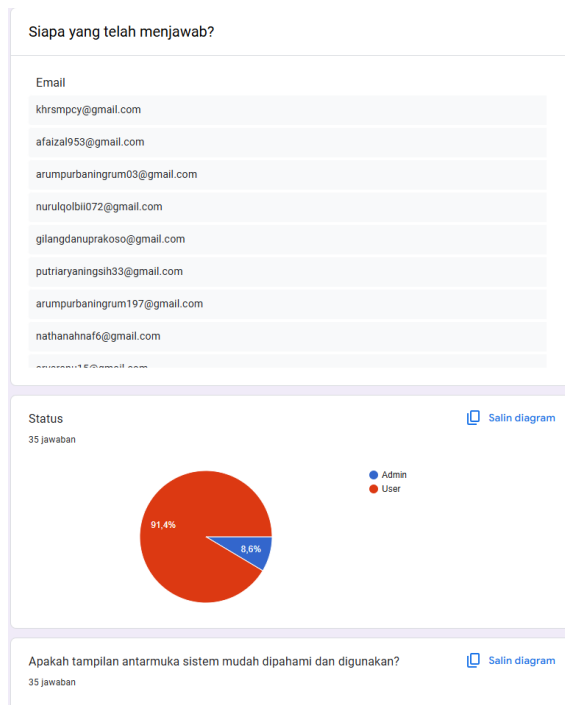
Nama Penguji : Condra

Sebagai : User

Tanggal Pengujian : 14 Agustus 2025

No	Kasus uji	Langkah pengujian	Hasil Aktual	Pengujian			
				1	2	3	Hasil
1	Register	Klik "belum punya akun", isi form lalu klik "daftar"	Pendaftaran akun berhasil	X	✓	✓	Sesuai
2	Login	Masukkan username dan password pada halaman login	Menampilkan halaman utama	X	✓	✓	Sesuai
3	Daftar Antrian	Masuk pada menu daftar antrian, kemudian isi form dan klik "ambil nomor"	Mendapatkan nomor antrian	X	X	✓	Sesuai
4	Tabel Antrian	Masuk pada menu tabel antrian	Menampilkan tabel antrian pelanggan	✓	✓	✓	Sesuai
5	Riwayat Antrian	Masuk pada menu riwayat antrian	Menampilkan tabel riwayat antrian	✓	✓	✓	Sesuai
6	Batalan Antrian	Klik "batalan" pada tabel data antrian aktif	Membatalkan antrian yang sudah dipesan	✓	✓	✓	Sesuai
7	Edit Akun	Masuk pada menu kelola akun, klik "edit akun" dan isi form lalu klik "simpan perubahan"	Memperbarui data akun	X	X	✓	Sesuai

Lampiran 4 :



Lampiran 5: Implementasi sistem

