

LAMPIRAN

Lampiran I

Surat Keterangan Observasi



PT. Nusa Wangi Abadi

Alamat : Notosuman, Desa/Kelurahan Singopuran, Kec. Kartasura, Telp. 085163220076

SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 001/VII/2025

Yang bertandatangan di bawah ini pemilik induk usaha PT. Nusa Wangi Abadi, dengan ini memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di unit usaha "Damar Laundry" dalam rangka pengambilan data untuk penulisan skripsi kepada mahasiswa berikut:

Nama : Muhammad Daffa
NIM : 2113010244
Prodi : S1-Informatika
Asal instansi : STMIK AMIKOM SURAKARTA

Demikian surat izin penelitian ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

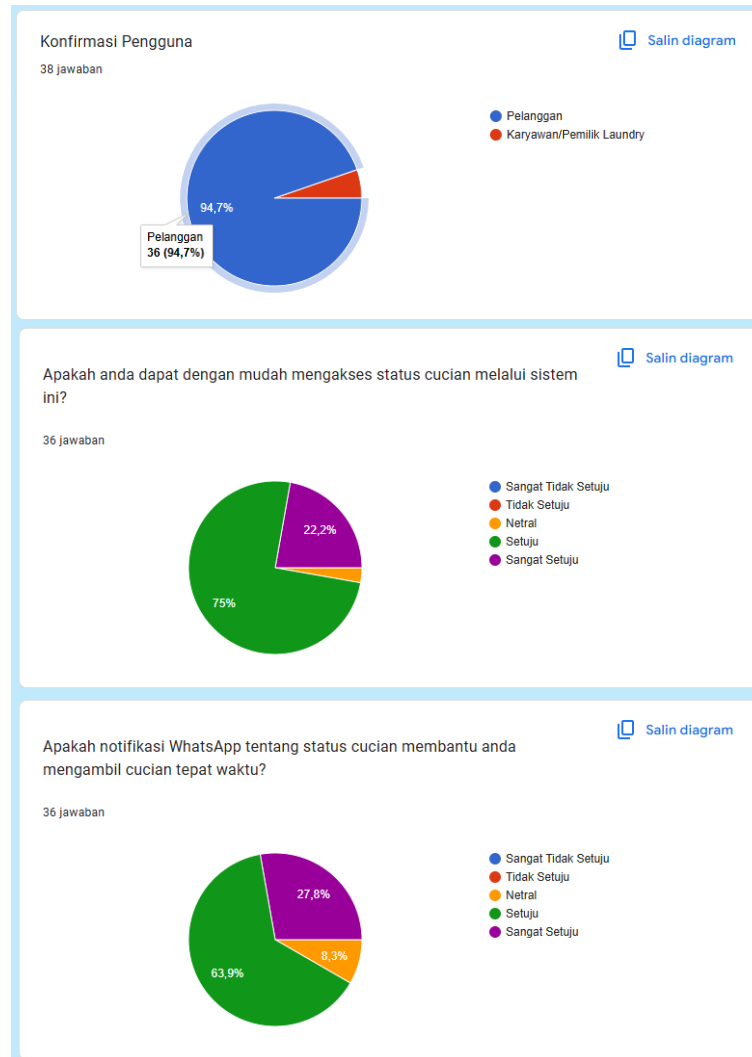
Sukoharjo, 24 Juli 2025

Pemilik Usaha PT. Nusa Wangi Abadi

Danang Tri Hananto, SE.

Lampiran II

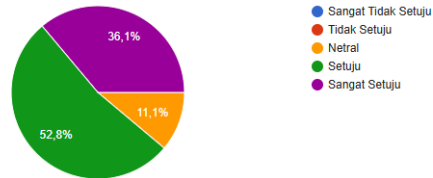
Kuesioner Tingkat Kepuasan Pengguna



Apakah fitur lacak status cucian di website mudah dipahami dan digunakan?

[Salin diagram](#)

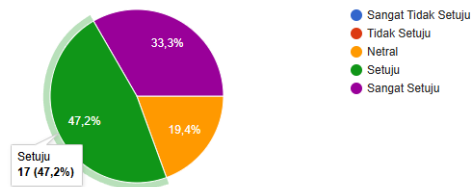
36 jawaban



Apakah anda merasa tampilan/desain website sistem ini sederhana dan mudah diakses?

[Salin diagram](#)

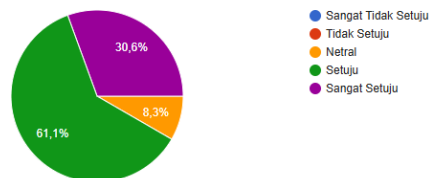
36 jawaban



Apakah anda merasa puas dengan pengalaman menggunakan sistem ini untuk fitur lacak status cucian?

[Salin diagram](#)

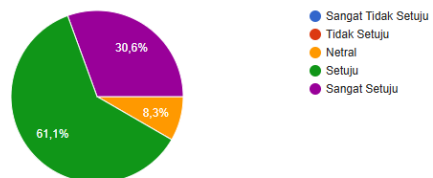
36 jawaban



Apakah anda akan terus menggunakan sistem ini untuk melacak status cucian di masa depan?

[Salin diagram](#)

36 jawaban



Pemilik dan Karyawan


Nama

2 jawaban

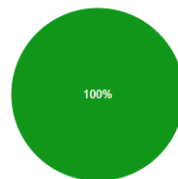
Danang

Luna

Apakah sistem ini membantu anda mengelola data transaksi laundry dengan lebih cepat dan akurat?


 Salin diagram

2 jawaban

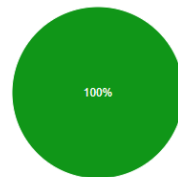


- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Apakah laporan yang dihasilkan sistem membantu membuat keputusan operasional?


 Salin diagram

2 jawaban

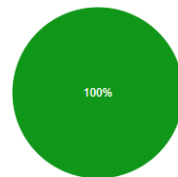


- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Apakah antarmuka/desain sistem mudah dipahami dan digunakan?


 Salin diagram

2 jawaban



- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju


Apakah dapat dengan mudah memasukkan data transaksi ke dalam sistem?

 [Salin diagram](#)

2 jawaban




Apakah anda merasa puas menggunakan sistem ini untuk operasional laundry?

 [Salin diagram](#)

2 jawaban



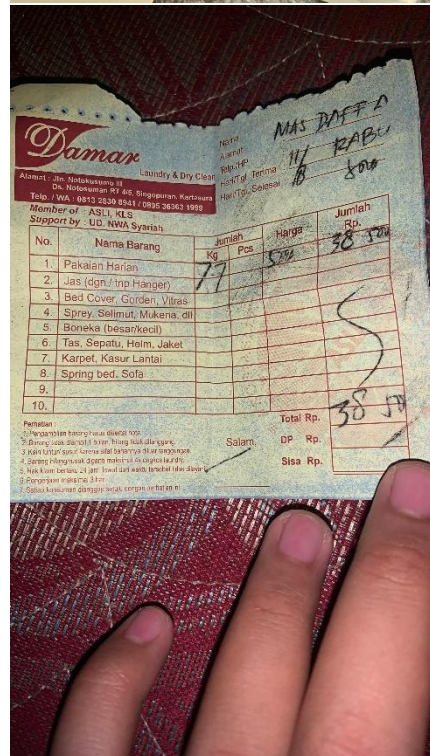
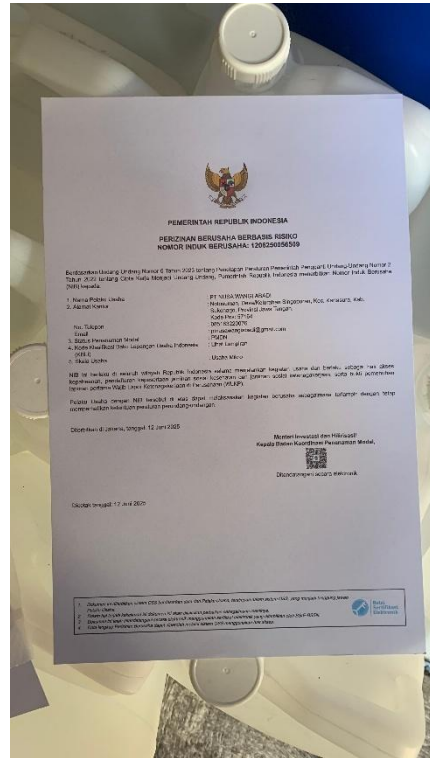
Apakah anda berencana untuk terus menggunakan sistem ini dalam operasional laundry?

 [Salin diagram](#)

2 jawaban



Dokumentasi Observasi



SABTU 14/6 **637.000 + 300.000**

1. BU JENTOT 6kg 54.000 Ambil
2. BU JOJO 6kg 54.000 Ambil
3. MB. DEUN 9kg 36.000 Ambil
4. MB. ARUM 7.3kg Setrika
5. MB. ENDANG WIPARTO 2.5kg + 2kg 36.000 laundry
6. PAK. AGUNG 4kg laundry + 2kg Setrika
7. PAK. SAMUDRA 3.2kg 16.000 Ambil
8. PAK. SAMUDRA 2.2kg 22.000 Ambil
9. PAK. AGUNG YOGAN 8.6kg + 9kg 88.000 laundry 8.000
10. MAS. DAMUNG 2.2kg laundry
11. MAS. GUNAWAN 2.2kg + 4.6kg laundry
12. DIMAS. EREMA 28.500 Ambil
13. MAS. VIAN 6kg 30.000 Ambil
14. MB. DIAH 7.5kg 90.000 Ambil
15. PAK. AGUNG PERUM 5.6kg laundry
16. PAK. IREAN 13.8kg 69.000 Ambil
17. MB. DINE 5.6kg Setrika
18. MB. MEKA 2.6kg laundry
19. BINTANG 6.3kg laundry
20. MB. MUTIA 4kg 20.000 Ambil
21. MB. APRIL 4.6kg + 2kg + 6.6kg 81.000 Ambil
22. MAS. ERICK 2.1kg 10.000 Ambil
23. MAS. NOVIAN 2kg 10.000 Ambil
24. MB. BUTA 2.7kg 13.500 Ambil

SELASA 20/6 **253.000**

1. PAK. AGUNG PERUM 1 + 2 24.000 Ambil
2. PAK. AGUNG YOGAN 8kg 40.000 Ambil
3. MAS. ARYA (helm) laundry
4. MB. MITA 2.5kg + 5kg (basah) laundry
5. PAK. MULYONO 1kg Lurus Ambil
6. BU. ENI JAS 45.000 Ambil
7. BU. MBONG 7.7kg Lurus Ambil
8. BU. MBONG 6.6kg DP 23.000 laundry
9. RONDY 4.6kg 23.000 Ambil & RIS
10. MB. VERA 1kg laundry
11. MB. PRIATI NEAR 2.2kg laundry

RABU 4/6 **330.000**

1. AMIKOM 11.8kg 118.000 Ambil
2. MAS. GAGUR 2kg 20.000 Express Laundry
3. MAS. ARDI 3kg Liat Laundry
4. MAS. BINTANG 3.5kg Liat Laundry
5. PAK. BUNUNG 4.1kg Laundry
6. DIMAS. EREMA 2.6kg 13.000 Laundry
7. MAS. DAFKA 2.4kg + 8.6kg 37.000 Ambil
8. MB. NADYA 2kg + 2kg laundry
9. MB. IRI 5kg laundry
10. PAK. DE WARTONO 4.6kg 46.000 Ambil
11. MB. DINI 3.7kg laundry
12. MB. LITA 1kg 50.000 Ambil
13. MB. LITA 3.5kg garden Laundry
14. MAS. VIAN 4.8kg laundry
15. MB. NEDYA 12kg laundry
16. MB. DINE 8kg Setrika
17. PAK. SRI MUCYANI 1kg Lurus Ambil
18. SANDRA 1kg 50.000 Ambil
19. MUHAMMAD 16.000 Ambil
20. MAS. PUTRA 2.3kg Express Laundry & RIS
21. MB. INTAN 76.000 Ambil

SABTU 17/6 **259.000 + 40.000**

1. ARPA 2kg laundry
2. PAK. DWI MARSONO 8kg laundry
3. PAK. AKID 4kg Express Laundry
4. MAS. CHANDRA 2.5kg laundry
5. PAK. AGUNG YOGAN 8.6kg 45.000 Ambil
6. MB. UPIK 11.4kg laundry
7. MB. UPIK 7.7kg Ambil
8. MB. HANI 4.6kg 23.000 Ambil
9. PAK. AGUNG PERUM 3.2kg 16.000 Ambil
10. PAK. AGUNG PERUM 4kg DP 40.000 laundry
11. MB. INTAN 25.1kg Lurus Ambil & RIS
12. PT. FLA 6.3kg Express Laundry
13. MAS. SINANG 1kg Bata 10kg laundry
14. MB. HELSI 2kg + 6.6kg laundry
15. MB. ARUM 14.2kg 56.800 Setrika
16. MB. ARUM 9.2kg 36.800 Ambil

PAK SEMIYANTO 27kg Laundry
MB NADYA 2kg + 2.5kg Laundry
PAK JOHAN 2kg Laundry
MAS VIAN 4.2kg Laundry
PAK AGUNG PERUM 21.00 Ambil/
PAK AGUNG PERUM 5.4kg Laundry + 2.3kg
MB DIAH 10.7kg Laundry
MAS TIKO 9.3kg 69.700 Ambil Gaji
PAK IMPON 4kg 16.000 Ambil
MAS GUANAVAN 3.2kg + 5kg Laundry
MB ARI 10.5kg Seta
SELASA 3/4 154.000
MB YULI 3kg Laundry
MAS BAHUS 5kg Laundry
MAS WAHYU 3.5kg Laundry
PAK ARI WIKATA 2.5kg Laundry
MB IFFAH 7.8kg Laundry
MB IFFAH 6kg 48.000 Ambil
BAYAR GELON 2.18.000
PAK BAMBANG 2kg Laundry

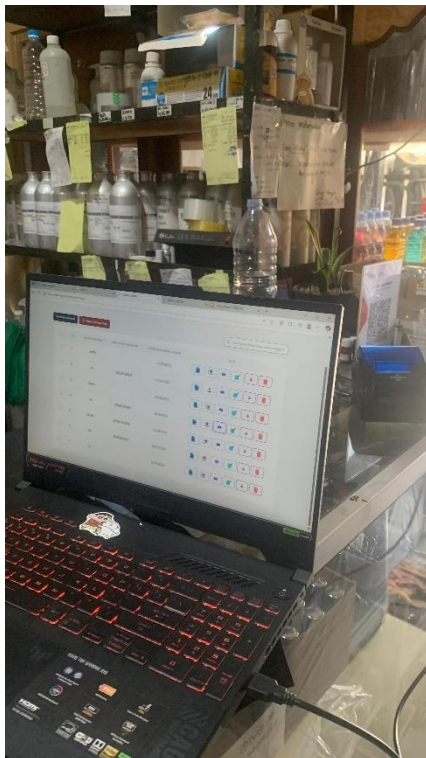
PAK SEMIYANTO 27kg Laundry
MB NADYA 2kg + 2.5kg Laundry
PAK JOHAN 2kg Laundry
MAS VIAN 4.2kg Laundry
PAK AGUNG PERUM 21.00 Ambil/
PAK AGUNG PERUM 5.4kg Laundry + 2.3kg
MB DIAH 10.7kg Laundry
MAS TIKO 9.3kg 69.700 Ambil Gaji
PAK IMPON 4kg 16.000 Ambil
MAS GUANAVAN 3.2kg + 5kg Laundry
MB ARI 10.5kg Seta
SELASA 3/4 154.000
MB YULI 3kg Laundry
MAS BAHUS 5kg Laundry
MAS WAHYU 3.5kg Laundry
PAK ARI WIKATA 2.5kg Laundry
MB IFFAH 7.8kg Laundry
MB IFFAH 6kg 48.000 Ambil
BAYAR GELON 2.18.000
PAK BAMBANG 2kg Laundry

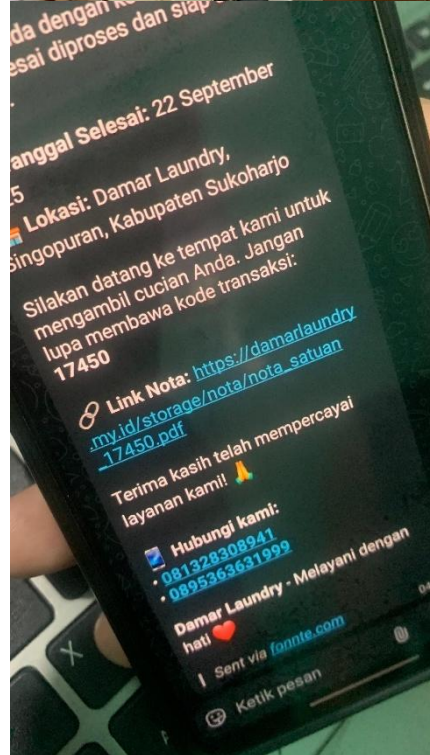
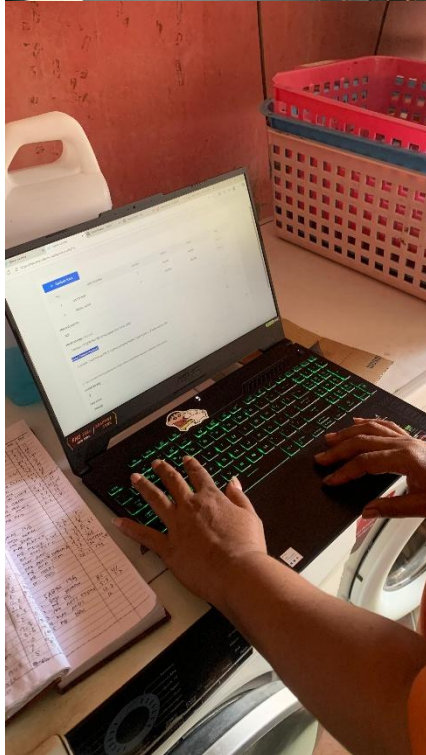
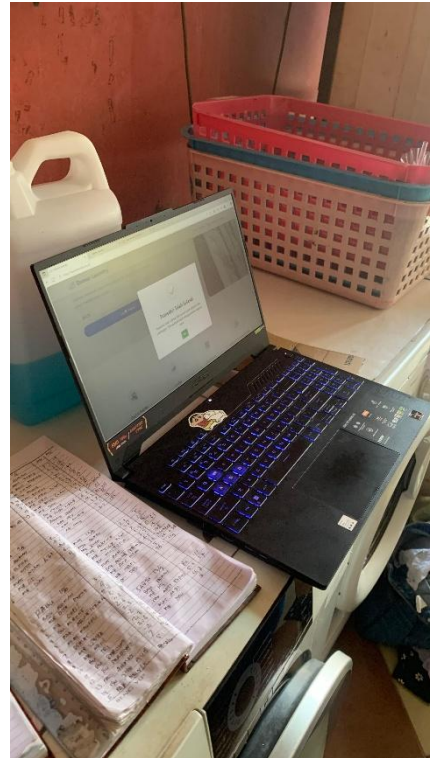
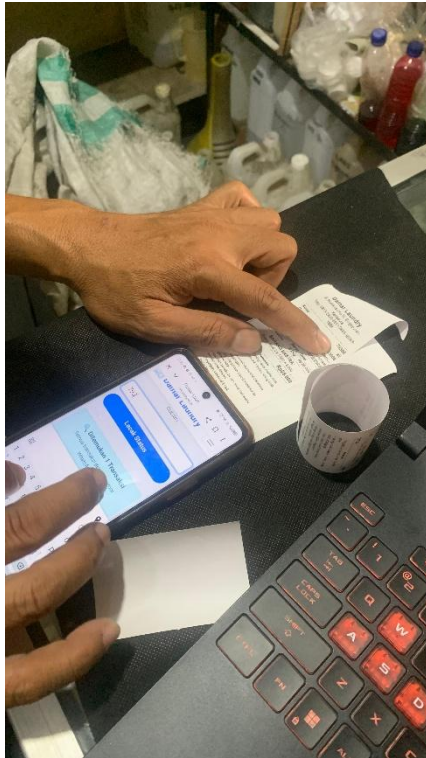
PAK SEMIYANTO 27kg Laundry
MB NADYA 2kg + 2.5kg Laundry
PAK JOHAN 2kg Laundry
MAS VIAN 4.2kg Laundry
PAK AGUNG PERUM 21.00 Ambil/
PAK AGUNG PERUM 5.4kg Laundry + 2.3kg
MB DIAH 10.7kg Laundry
MAS TIKO 9.3kg 69.700 Ambil Gaji
PAK IMPON 4kg 16.000 Ambil
MAS GUANAVAN 3.2kg + 5kg Laundry
MB ARI 10.5kg Seta
SELASA 3/4 154.000
MB YULI 3kg Laundry
MAS BAHUS 5kg Laundry
MAS WAHYU 3.5kg Laundry
PAK ARI WIKATA 2.5kg Laundry
MB IFFAH 7.8kg Laundry
MB IFFAH 6kg 48.000 Ambil
BAYAR GELON 2.18.000
PAK BAMBANG 2kg Laundry

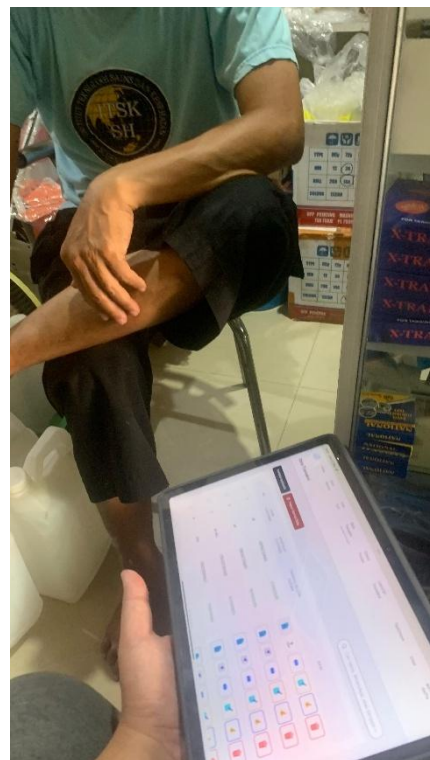
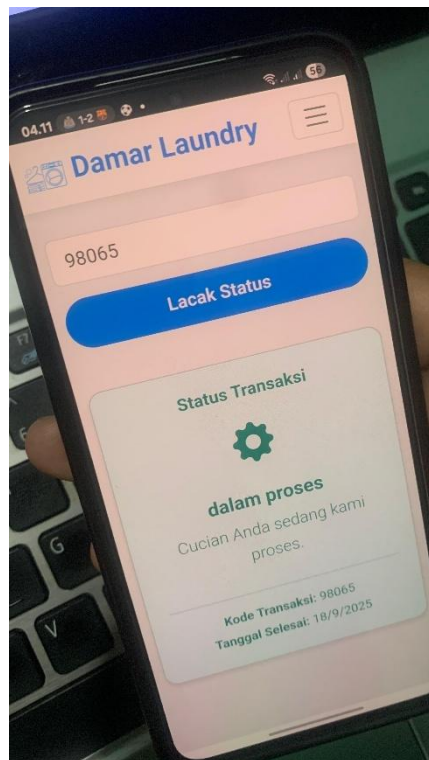
Dokumentasi Wawancara



Dokumentasi Implementasi







Lampiran IV

Wawancara Bersama Pemilik (Bapak Danang) Damar Laundry

| Pertanyaan | Jawaban |
|--|--|
| Bagaimana bapak mengelola karyawan di Damar Laundry? | Untuk unit laundry ada 3 karyawan ditambah istri saya. Mereka bertugas mulai dari menerima cucian, mencuci, mengeringkan, menyetrika, sampai menyerahkan kembali ke pelanggan. Untuk Carsobed ada 3 karyawan laki-laki ditambah saya dan anak saya. Pembagian tugas jelas, tapi kadang masih harus saya pantau langsung. |
| Bagaimana bapak melihat sistem informasi berbasis <i>website</i> ini dalam membantu operasional sehari-hari? | Saya rasa sangat membantu, karena bisa mencatat transaksi dengan rapi, mempermudah pengecekan status cucian, dan memberi informasi ke pelanggan tanpa harus ditanya-tanya lagi. |
| Apakah bapak pernah mencoba menggunakan sistem lain untuk mendukung operasional? | Belum ada yang benar-benar dipakai. Dulu sempat coba aplikasi kasir, tapi tidak cocok dengan kebutuhan laundry. Jadi akhirnya kembali ke pencatatan manual. |

| | |
|---|--|
| Apakah ada saran tambahan untuk sistem ini? | Sistem sebaiknya ringan, bisa diakses dari HP, ada notifikasi WhatsApp, dan laporan otomatis. Itu saja sudah cukup membantu operasional. |
| Bagaimana pandangan bapak mengenai tampilan sistem? | Yang penting tampilannya sederhana dan mudah dipahami. Tidak perlu rumit, asal jelas untuk digunakan baik oleh karyawan maupun pelanggan. |
| Apakah ada kebutuhan khusus untuk laporan keuangan? | Laporan keuangan diharapkan bisa otomatis rekap per hari, per minggu, dan per bulan, sehingga lebih mudah dipantau. |
| Apakah ada kendala dalam manajemen karyawan? | Kendalanya kalau ada karyawan yang tidak masuk, pekerjaan jadi menumpuk. Selain itu, dengan sistem manual sulit untuk memantau produktivitas mereka secara detail. |

Wawancara Bersama karyawan (mba luna) Damar Laundry

| Pertanyaan | Jawaban |
|--|--|
| Bagaimana sistem pencatatan transaksi yang digunakan saat ini? | Pencatatan transaksi masih dilakukan manual di buku tulis. Semua data pelanggan, jenis layanan, jumlah pakaian, dan biaya dicatat satu per satu. |
| Apa kendala yang muncul dari pencatatan manual tersebut? | Kendala utamanya adalah ketika pelanggan menanyakan status cucian, karyawan harus mencari di buku yang terkadang sudah menumpuk. Selain itu, jika nota hilang maka sulit untuk melacak data transaksi. |

| | |
|--|---|
| Bagaimana pelanggan biasanya mengetahui status cucian mereka? | Umumnya pelanggan harus datang langsung ke outlet atau menghubungi lewat telepon/WhatsApp. Karyawan kemudian mengecek status cucian di buku catatan. |
| Apakah pernah terjadi masalah dengan pelanggan akibat pencatatan manual? | Pernah, ada pelanggan yang mengaku bajunya hilang atau tidak sesuai jumlahnya. Karena pencatatan manual rawan salah, sulit untuk membuktikan. |
| Apakah sudah ada sistem digital sebelumnya? | Belum ada sistem khusus. Pernah mencoba menggunakan aplikasi kasir sederhana, tapi tidak sesuai dengan kebutuhan laundry. Akhirnya kembali menggunakan cara manual. |
| Apakah setuju jika sistem dilengkapi notifikasi WhatsApp? | Sangat setuju, karena notifikasi bisa membantu pelanggan tahu kapan cucian selesai dan siap diambil. |