

LAMPIRAN

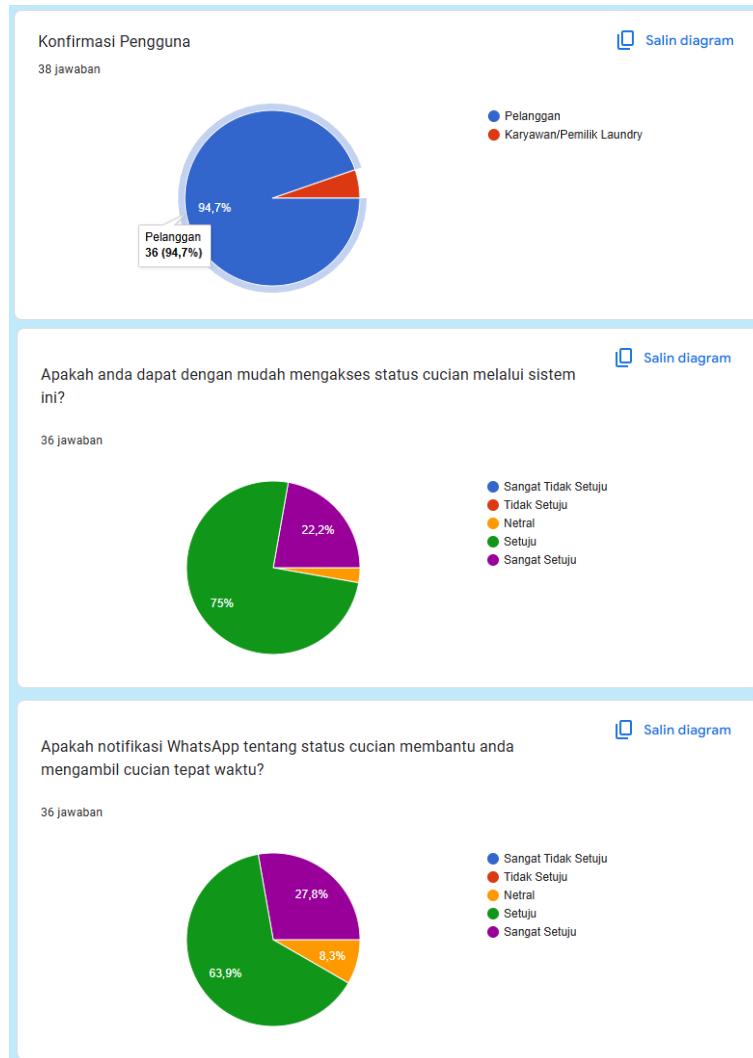
Lampiran I

Surat Keterangan Observasi

| |
|---|
|  <p>PT. Nusa Wangi Abadi Alamat : Notosuman, Desa/Kelurahan Singopuran, Kec. Kartasura, Telp. 085163220076</p> <hr/> <p>SURAT IZIN PENELITIAN Nomor : 001/VII/2025</p> <p>Yang bertandatangan di bawah ini pemilik induk usaha PT. Nusa Wangi Abadi, dengan ini memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di unit usaha "Damar Laundry" dalam rangka pengambilan data untuk penulisan skripsi kepada mahasiswa berikut :</p> <p>Nama : Muhammad Daffa NIM : 2113010244 Prodi : S1-Informatika Asal instansi : STMIK AMIKOM SURAKARTA</p> <p>Demikian surat izin penelitian ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.</p> <p>Sukoharjo, 24 Juli 2025 Pemilik Usaha PT. Nusa Wangi Abadi</p>  <p>Danang Tri Hananto, SE.</p> |
|---|

Lampiran II

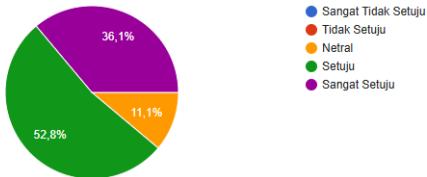
Kuesioner Tingkat Kepuasan Pengguna



Apakah fitur lacak status cucian di website mudah dipahami dan digunakan?

 Salin diagram

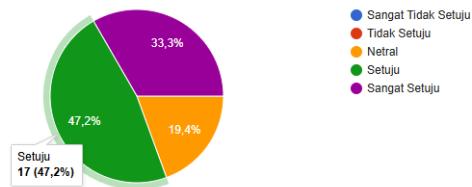
36 jawaban



Apakah anda merasa tampilan/desain website sistem ini sederhana dan mudah diakses?

 Salin diagram

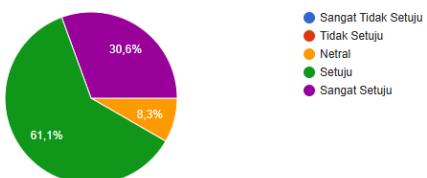
36 jawaban



Apakah anda merasa puas dengan pengalaman menggunakan sistem ini untuk fitur lacak status cucian?

 Salin diagram

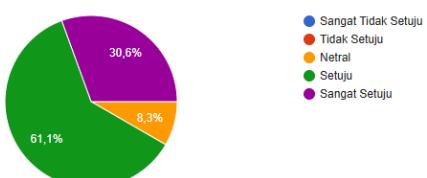
36 jawaban



Apakah anda akan terus menggunakan sistem ini untuk melacak status cucian di masa depan?

 Salin diagram

36 jawaban



Pemilik dan Karyawan

Nama

2 jawaban

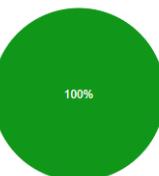
Danang

Luna

 Salin diagram

Apakah sistem ini membantu anda mengelola data transaksi laundry dengan lebih cepat dan akurat?

2 jawaban

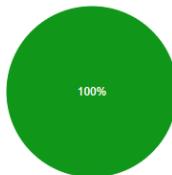


- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

 Salin diagram

Apakah laporan yang dihasilkan sistem membantu membuat keputusan operasional?

2 jawaban

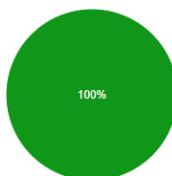


- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

 Salin diagram

Apakah antarmuka/desain sistem mudah dipahami dan digunakan?

2 jawaban

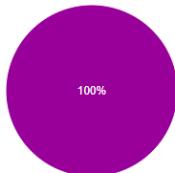


- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Apakah dapat dengan mudah memasukkan data transaksi ke dalam sistem?

 Salin diagram

2 jawaban

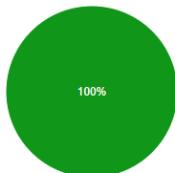


- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Apakah anda merasa puas menggunakan sistem ini untuk operasional laundry?

 Salin diagram

2 jawaban

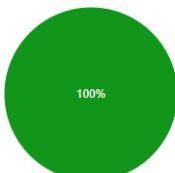


- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Apakah anda berencana untuk terus menggunakan sistem ini dalam operasional laundry?

 Salin diagram

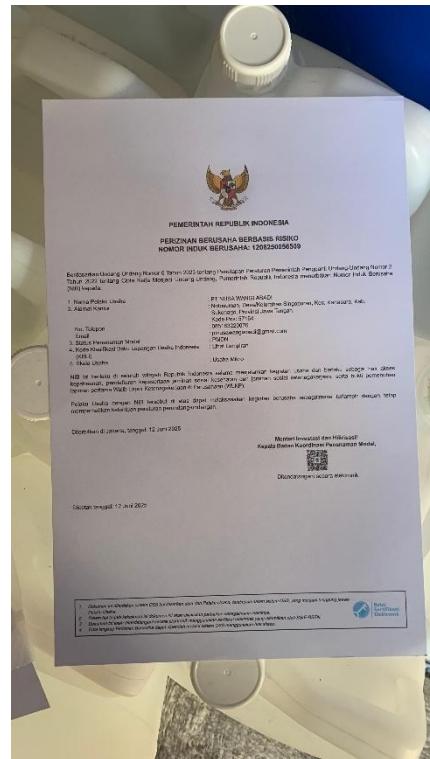
2 jawaban



- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Lampiran III

Dokumentasi Observasi



Damar

SABTU 14/6 637.000+300

- BU SENTOR 6kg 54.000 Ambil
- BU JOKO 6kg 54.000 Ambil
- MB ARUM 9kg 36.000 Ambil
- MB - ARUM 7.3kg Setrika
- MB TAMPAN WIBAWA 2.5kg + 2kg 36.000 Laundry
- PAK AGUNG 4kg Laundry + 2kg Setrika
- PAK SAMYANTO 3.2kg 16.000 Ambil
- PAK SAMYANTO 2.2kg 22.000 Ambil
- PAK AGUNG YOLAN 8.6kg + 9kg 88.000 Laundry
- MAS DANDUNO 2.2kg Laundry
- MAS SINAWAN 2.2kg + 4.6kg Laundry
- DIMAT EKALIA 28.500 Ambil
- MAS VIAN 6kg 30.000 Ambil
- MB DIKAH 17.5kg 90.000 Ambil

SELASA 20/6 253.000

- PAK AGUNG PERUM 5kg Laundry
- PAK IRFAN 13.8kg 69.000 Ambil
- MB. DINE 5.6kg Setrika
- MB. MEGA 2.6kg Laundry
- BINTANG 0.3kg Laundry
- MB. MERTIA 4kg 20.000 Ambil
- MB. APRIL 4.6kg + 2kg + Gack 81.000 Ambil
- MAS ERICK 2.1kg 10.000 Ambil
- MAS NOVAN 2.1kg 10.000 Ambil
- MB. JUNITA 2.7kg 13.000 Ambil

PAK AGUNG PERUM 1+2 27.000 Ambil

PAK AGUNG YOLAN 8kg 40.000 Ambil

MAS ARYA helm Laundry

MB. MITA 2.5kg + 5kg (Barah) Laundry

PAK MULYONO 1kg Laundry Ambil

BU EVI jar 45.000 Ambil

BU MBONG 7.7kg Lunar Ambil

BU MBONG 6.6kg DP 23.000 Laundry

ZONDY 4.6kg 23.000 Ambil QRIS

MB. KETI 1kg Laundry

BU PATRI NEWA 3kg Laundry

SABTU 14/6 259.000+400

- PAK HERI 2.7kg 20.000 Ambil
- MAK RICO 8.5kg Ambil
- BU MONG 8.5kg Ambil
- MB. DINE 4.5kg + 9.3kg Ambil
- MB. DINE 5.5kg Setrika
- MB. DINE 50.000 - 8kg 27.000
- MB. RICO NEWA 7.6kg Laundry + 3.2kg Setrik
- BU PATRI NEWA Lunar Ambil
- MB. RICO 7.2kg 28.800 Ambil
- MB. RICO 5.8kg 23.000 Ambil
- MB. RICO 5.4kg 27.000 Ambil QRIS
- BAYAR GADAI 22.000
- MB. ANITA 2kg Laundry

RABU 4/6 330.000

- AMIKOM 11.8kg 118.000 Ambil
- MAS CAKUS 2kg 20.000 Express Laundry
- MAS ARDI 3kg Bilat Cascading
- MAS BINTANG 3kg Bilat Laundry
- PAK BUYUNG 4.1kg Laundry
- DIMAS SAKIMA 2.6kg 13.000 Laundry
- MAS DAFTA 3.4kg + 8kg 37.000 Ambil
- MB. RADAYA 2kg + 2kg Laundry
- MB. ITIS 5kg Laundry
- PAK DE WARTONO 4.6kg 41.000 Ambil
- MB. DINI 3.7kg Laundry
- MB. LITA jacket 50.000 Ambil
- MB. LITA 3.5kg gorden Laundry
- MAS VIAN 4.8kg Laundry
- MB. NEZYA 12kg Laundry

SABTU 17/6 251.000

- MB. DINE 8kg Setrik
- BU SRI MULYANI jar Laundry Ambil
- MUHAMMAD 16.000 Ambil
- MAS PUTRA 2.3kg express Laundry QRIS
- MB. INTAN 76.000 Ambil

PAK AGUNG PERUM 8kg Laundry

PAK AKIB 4kg Express Laundry

MAS CHANDRA 2.5kg Laundry

PAK AGUNG YOLAN 8.6kg 45.000 Ambil

MB. UPIK 11.4kg Laundry

MB. UPIK 7.7kg Ambil

MB. HANI 4.6kg 23.000 Ambil

PAK AGUNG PERUM 32kg 160.000 Ambil

PAK AGUNG PERUM 4kg DP 4.000 Laundry

MB. INTAN 25.1kg Carpet Ambil QRIS

PT. FLA 6.3kg Express Laundry

MAS SINAWAN bay Bayi 10kg Laundry

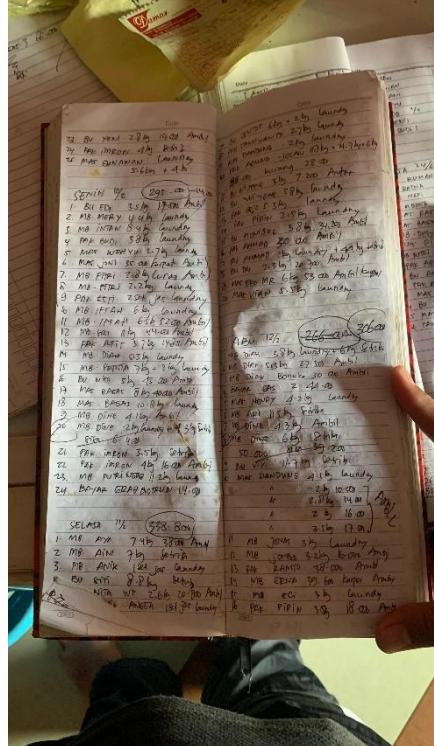
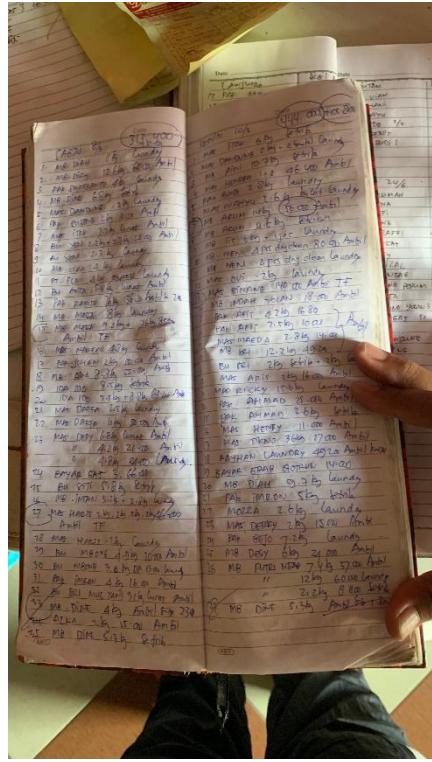
MB. HELSI 2kg + 6.6kg Laundry

MB. ARUM 14.2kg 56.800 Setrika

MB. ARUM 9.2kg 36.800 Ambil

17 SANTYANTO 27 kg laundry
 MB - RADYA 26 kg + 2.5 kg laundry
 PAK JOSIAN 2 kg Laundry
 MAS VIAN 4.2 kg laundry
 PAK AGUNG PERMAN 21-22 Ambil/
 PAK AGUNG PERMAN 5.4 kg laundry + 2.3 kg Ambil
 MB DIAH 10.7 kg laundry
 MAS TIKNO 9.3 kg 6.9 kg Ambil Opis
 PAK IMRON 4 kg 16-20 Ambil
 MAS GUARAWAN 3.3 kg + 5 kg laundry
 MG - ARI 10.5 kg Setrika

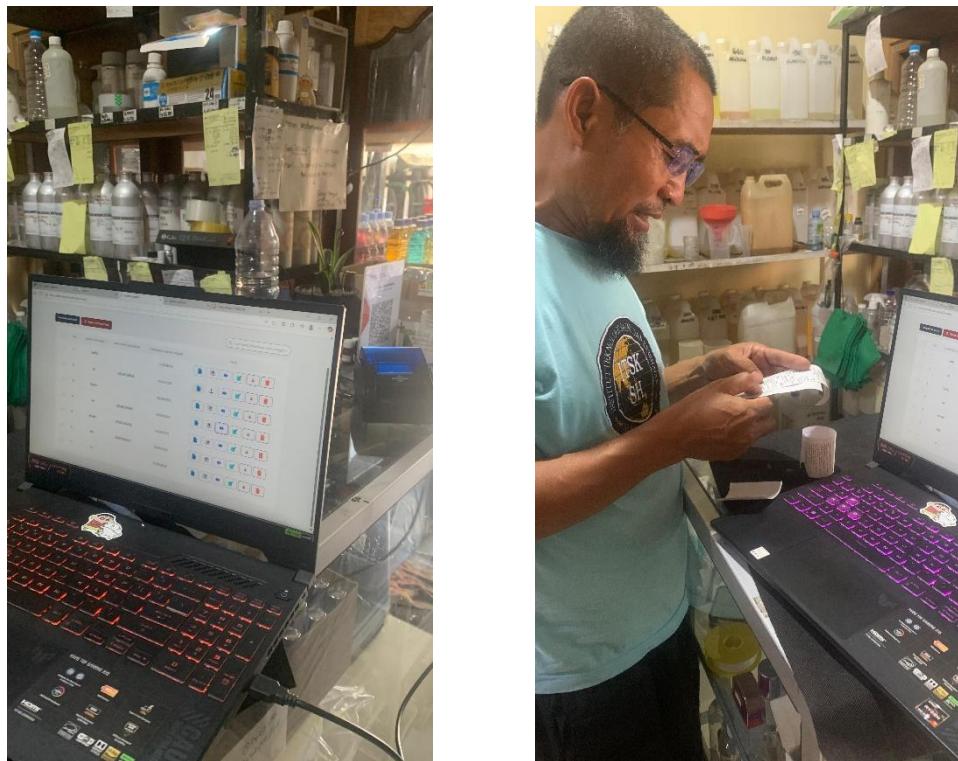
SELASA 26/4 154.000
 MB YULI 3 kg laundry
 MAS BAYU 5 kg laundry
 MAS WATHYU 3.5 kg laundry
 PAK ARI WIKARTA 2.5 kg laundry
 MB IFFAH 7.8 kg laundry
 MB IFFAH 6 kg 48.00 Ambil
 BAYAR SPALON 2 18.00
 PAK BAMBANG -2 kg laundry

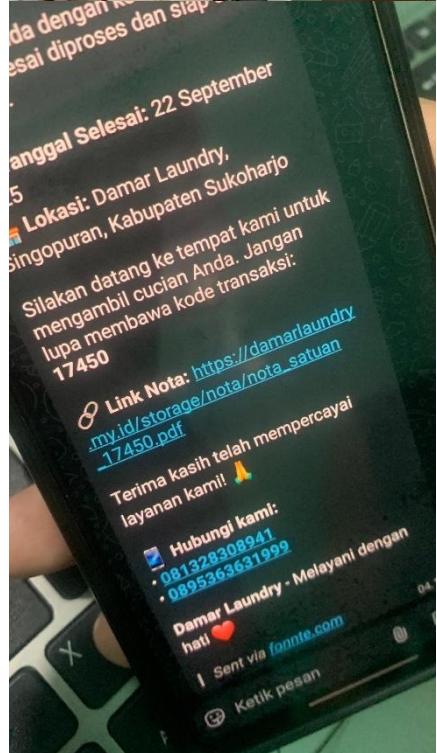
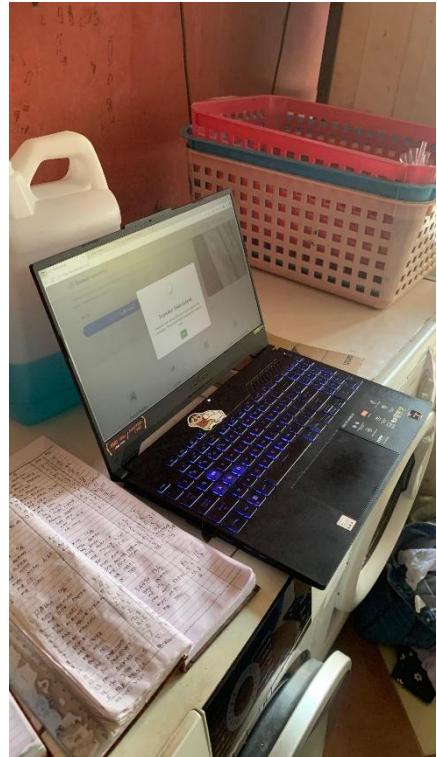
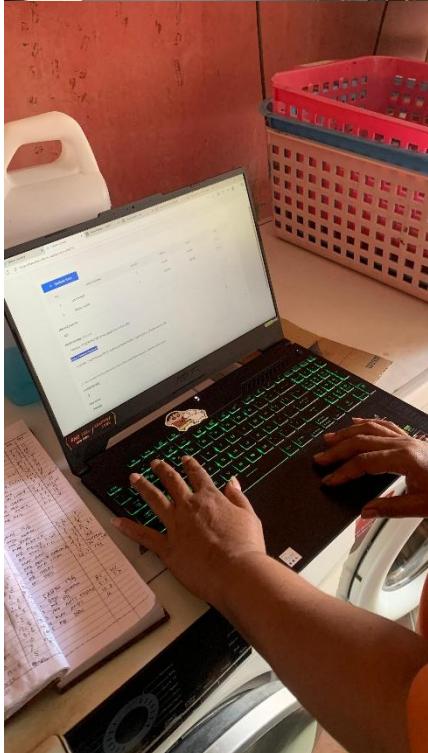
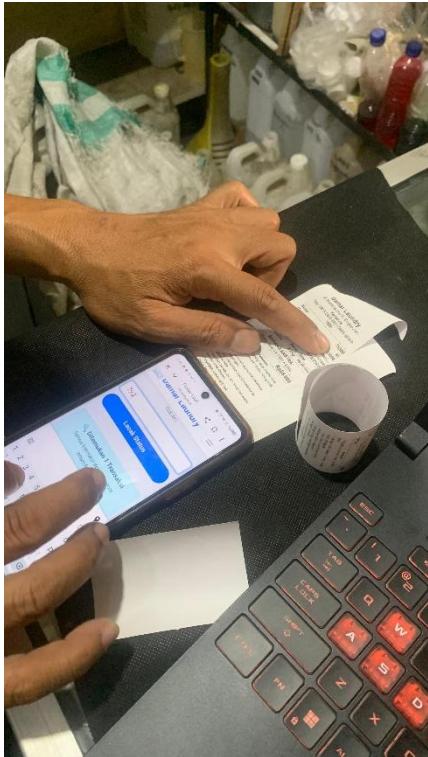


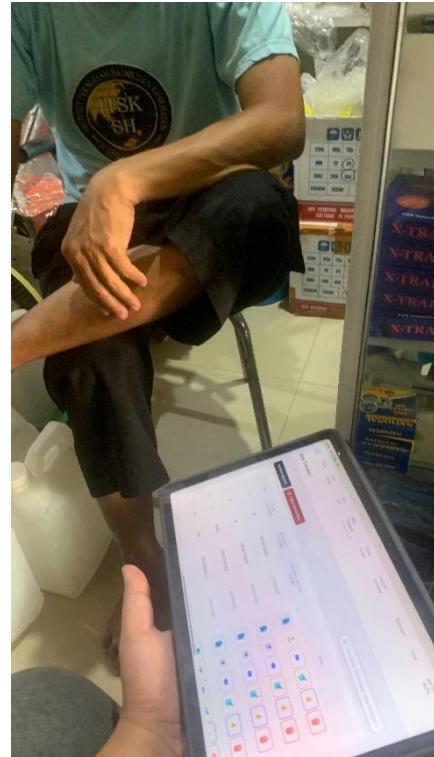
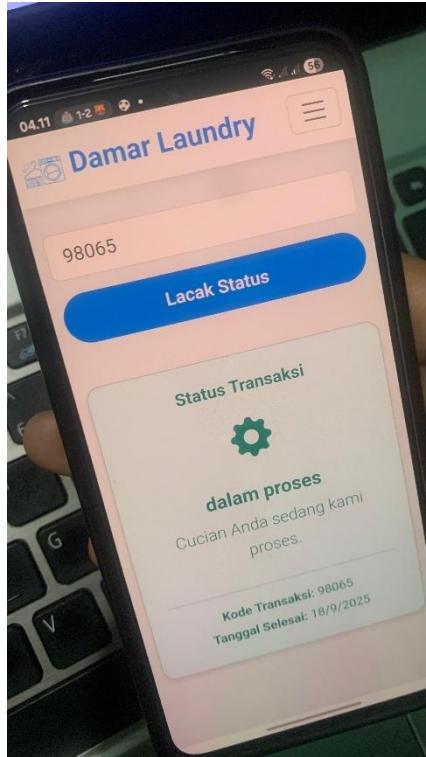
Dokumentasi Wawancara



Dokumentasi Implementasi







Lampiran IV

Wawancara Bersama Pemilik (Bapak Danang) Damar Laundry

| Pertanyaan | Jawaban |
|--|--|
| Bagaimana bapak mengelola karyawan di Damar Laundry? | Untuk unit laundry ada 3 karyawan ditambah istri saya. Mereka bertugas mulai dari menerima cucian, mencuci, mengeringkan, menyetrika, sampai menyerahkan kembali ke pelanggan. Untuk Carsobed ada 3 karyawan laki-laki ditambah saya dan anak saya. Pembagian tugas jelas, tapi kadang masih harus saya pantau langsung. |
| Bagaimana bapak melihat sistem informasi berbasis <i>website</i> ini dalam membantu operasional sehari-hari? | Saya rasa sangat membantu, karena bisa mencatat transaksi dengan rapi, mempermudah pengecekan status cucian, dan memberi informasi ke pelanggan tanpa harus ditanya-tanya lagi. |
| Apakah bapak pernah mencoba menggunakan sistem lain untuk mendukung operasional? | Belum ada yang benar-benar dipakai. Dulu sempat coba aplikasi kasir, tapi tidak cocok dengan kebutuhan laundry. Jadi akhirnya kembali ke pencatatan manual. |

| | |
|---|--|
| Apakah ada saran tambahan untuk sistem ini? | Sistem sebaiknya ringan, bisa diakses dari HP, ada notifikasi WhatsApp, dan laporan otomatis. Itu saja sudah cukup membantu operasional. |
| Bagaimana pandangan bapak mengenai tampilan sistem? | Yang penting tampilannya sederhana dan mudah dipahami. Tidak perlu rumit, asal jelas untuk digunakan baik oleh karyawan maupun pelanggan. |
| Apakah ada kebutuhan khusus untuk laporan keuangan? | Laporan keuangan diharapkan bisa otomatis rekap per hari, per minggu, dan per bulan, sehingga lebih mudah dipantau. |
| Apakah ada kendala dalam manajemen karyawan? | Kendalanya kalau ada karyawan yang tidak masuk, pekerjaan jadi menumpuk. Selain itu, dengan sistem manual sulit untuk memantau produktivitas mereka secara detail. |

Wawancara Bersama karyawan (mba luna) Damar Laundry

| Pertanyaan | Jawaban |
|--|--|
| Bagaimana sistem pencatatan transaksi yang digunakan saat ini? | Pencatatan transaksi masih dilakukan manual di buku tulis. Semua data pelanggan, jenis layanan, jumlah pakaian, dan biaya dicatat satu per satu. |
| Apa kendala yang muncul dari pencatatan manual tersebut? | Kendala utamanya adalah ketika pelanggan menanyakan status cucian, karyawan harus mencari di buku yang terkadang sudah menumpuk. Selain itu, jika nota hilang maka sulit untuk melacak data transaksi. |

| | |
|--|---|
| Bagaimana pelanggan biasanya mengetahui status cucian mereka? | Umumnya pelanggan harus datang langsung ke outlet atau menghubungi lewat telepon/WhatsApp. Karyawan kemudian mengecek status cucian di buku catatan. |
| Apakah pernah terjadi masalah dengan pelanggan akibat pencatatan manual? | Pernah, ada pelanggan yang mengaku bajunya hilang atau tidak sesuai jumlahnya. Karena pencatatan manual rawan salah, sulit untuk membuktikan. |
| Apakah sudah ada sistem digital sebelumnya? | Belum ada sistem khusus. Pernah mencoba menggunakan aplikasi kasir sederhana, tapi tidak sesuai dengan kebutuhan laundry. Akhirnya kembali menggunakan cara manual. |
| Apakah setuju jika sistem dilengkapi notifikasi WhatsApp? | Sangat setuju, karena notifikasi bisa membantu pelanggan tahu kapan cucian selesai dan siap diambil. |