

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi *Booking* Servis Bengkel Berbasis Web berhasil dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Sistem ini mampu memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan registrasi, login, *Booking* servis, melihat status pengerjaan servis, serta melakukan pembayaran dan mencetak nota pembayaran secara online. Selain itu, sistem juga membantu admin dalam mengelola data *Booking*, memperbarui status servis, dan menghasilkan laporan secara lebih cepat dan terstruktur. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode Black Box Testing, seluruh fitur utama pada sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan penelitian sehingga mampu menjawab rumusan masalah yang telah ditetapkan.

4.2 Saran

Sistem yang telah dibangun masih dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui *WhatsApp* untuk memberikan informasi kepada pelanggan mengenai konfirmasi *Booking*, perubahan status servis, dan pemberitahuan ketika kendaraan telah selesai diservis. Fitur tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan memudahkan komunikasi antara pihak bengkel dengan pelanggan.