

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Sistem Informasi Pemesanan Catering dengan Fitur Rekomendasi Paket Menu Berbasis Web pada Dapur Mama Delisha berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Sistem yang dihasilkan memiliki fitur pengelolaan data menu, pelanggan, pemesanan, transaksi, laporan penjualan, serta rekomendasi paket menu menggunakan algoritma *Apriori*. Algoritma *Apriori* diterapkan berdasarkan pola transaksi pelanggan dengan menggunakan nilai *Support*, *Confidence*, dan *Lift ratio* sehingga dapat menghasilkan kombinasi menu yang sering dipesan secara bersamaan sebagai dasar rekomendasi paket menu. Selain itu, sistem juga menyediakan fitur *Custom order* sehingga pelanggan tetap dapat memilih menu sesuai dengan kebutuhan.

Tingkat fungsionalitas Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web telah diukur menggunakan metode *Black box Testing*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur dan fungsi sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan. Seluruh skenario pengujian memperoleh hasil sesuai dengan yang diharapkan, sehingga sistem dinyatakan berfungsi dengan baik dalam mendukung proses pemesanan dan pengelolaan catering pada Dapur Mama Delisha.

Tingkat penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web telah diukur menggunakan metode *User Acceptance Testing*

(UAT) dengan skala Likert yang melibatkan 30 responden. Hasil pengujian memperoleh nilai rata-rata sebesar 88,40% dengan kategori Sangat Sesuai, yang menunjukkan bahwa sistem dapat diterima dengan baik oleh pengguna. Pengujian mencakup aspek User Satisfaction, *Learnability*, *Utility*, *Effectiveness*, dan *Efficiency*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan pengguna serta dapat membantu proses pemesanan dan pengelolaan catering pada Dapur Mama Delisha.

5.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan sistem maupun penelitian selanjutnya. Sistem dapat dikembangkan dengan menggunakan data transaksi yang lebih banyak dan periode yang lebih panjang agar hasil analisis algoritma *Apriori* dapat menghasilkan rekomendasi paket menu yang lebih beragam dan optimal.