

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Observasi



RUMAH MAKAN PULEN PALASARI

Jl. Raya Ciater Subang Km 20

SURAT KETERANGAN

NO: 013/RM PULEN/VI/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini Pemilik Rumah Makan Pulen Palasari, dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ryandra Surya Nandika
NIM : 2213010344
Program Studi : S-1 Informatika
Nama Universitas : STMIK AMIKOM Surakarta

Telah melaksanakan penelitian/observasi dalam rangka untuk penyusunan skripsi yang berjudul "Perancangan Website Sistem Pemesanan Responsif Berbasis QR-Code Menggunakan Framework Nuxt.js".

Dengan demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Subang, 24 Juni 2026
Mengetahui,

Pemilik,
Rumah Makan Pulen Palasari

Drs. Asen Sobandar

**RUMAH MAKAN
PULEN PALASARI**

Lampiran 2. Dokumentasi Observasi



Lampiran 3. Wawancara bersama pihak Restoran Pulen Palasari

No	Narasumber	Pertanyaan	Jawaban
1	Pemilik Usaha	Bagaimana alur sistem pemesanan saat ini?	Pelanggan memilih menu dari buku menu yang tersedia, kemudian pelayan mencatat pesanan secara manual di atas kertas. Setelah itu pesanan disampaikan ke dapur, dan pelanggan melakukan pembayaran di kasir setelah selesai makan.
		Masalah utama apa yang sering terjadi?	Ketika jumlah pelanggan meningkat, proses pencatatan pesanan menjadi lebih lambat dan terkadang terjadi kesalahan pencatatan maupun pesanan yang terlewat. Hal tersebut menyebabkan pelayanan menjadi kurang optimal.
		Fitur apa yang paling dibutuhkan dari sistem yang akan dikembangkan?	Sistem diharapkan dapat mendukung pemesanan melalui QR Code, dan pembayaran <i>cashless</i> .
2	Kasir	Hal apa yang sering menyulitkan dalam mengelola pesanan?	Sulit memantau pesanan yang sedang diproses ketika pelanggan ramai karena seluruh pesanan masih dicatat secara manual.
		Informasi apa yang harus tersedia secara real-time?	Informasi mengenai pesanan baru, status pembayaran, nomor meja pelanggan, dan status pesanan yang sedang diproses oleh dapur.
		Laporan apa yang dibutuhkan?	Laporan transaksi harian, jumlah pesanan, metode pembayaran yang digunakan, serta rekapitulasi penjualan setiap periode.
3	Pelayan	Di waktu apa paling sering terjadi antrean?	Antrean paling sering terjadi pada akhir pekan (<i>weekend</i>), dan hari libur ketika jumlah pelanggan meningkat.
		Kesalahan apa yang sering terjadi saat mencatat pesanan?	Kesalahan yang sering terjadi berupa pesanan yang tertukar, jumlah menu yang tidak sesuai, atau tulisan pada nota yang kurang jelas sehingga menyebabkan keterlambatan penyajian.
		Bagaimana harapan terhadap sistem baru yang akan dirancang?	Sistem diharapkan dapat mempermudah proses pemesanan, mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat pelayanan, serta membantu pelayan dalam memantau status pesanan pelanggan.

Lampiran 4. Dokumentasi Implementasi



Lampiran 5. Kuisiioner *System Usability Scale* (SUS)

Saya bersedia menggunakan kembali *website* pemesanan Restoran Pulen Palasari pada kunjungan berikutnya.

 Salin diagram

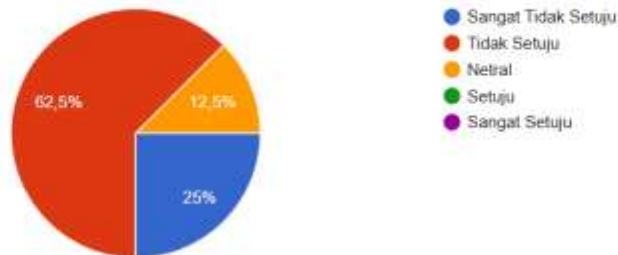
16 jawaban



Saya merasa *website* pemesanan ini sulit digunakan.

 Salin diagram

16 jawaban



Saya merasa fitur-fitur pada *website* ini saling terhubung dan dapat digunakan dengan baik.

 Salin diagram

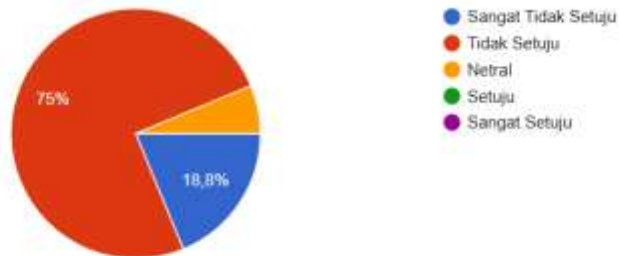
16 jawaban



Saya merasa terdapat ketidak konsistenan pada tampilan atau fungsi *website* ini.

 [Salin diagram](#)

16 jawaban



Saya dapat memahami fungsi dan alur penggunaan *website* ini dengan mudah.

 [Salin diagram](#)

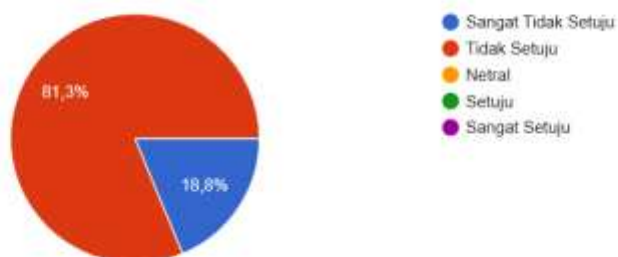
16 jawaban



Saya merasa tampilan dan informasi yang diberikan pada *website* ini membingungkan.

 [Salin diagram](#)

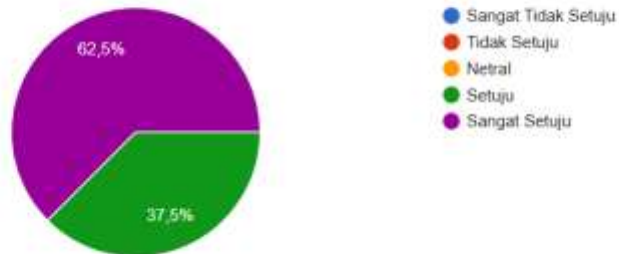
16 jawaban



Saya merasa proses pemesanan melalui *website* ini berjalan dengan lancar.

 [Salin diagram](#)

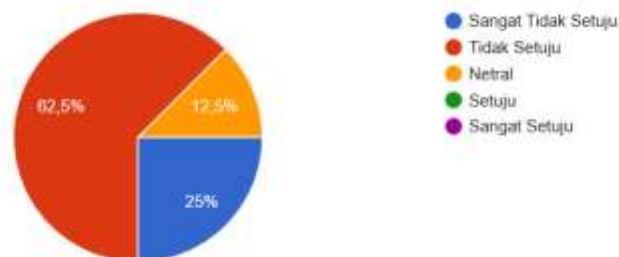
16 jawaban



Saya merasa navigasi dari pemilihan menu hingga checkout pada *website* ini tidak berjalan dengan baik.

 [Salin diagram](#)

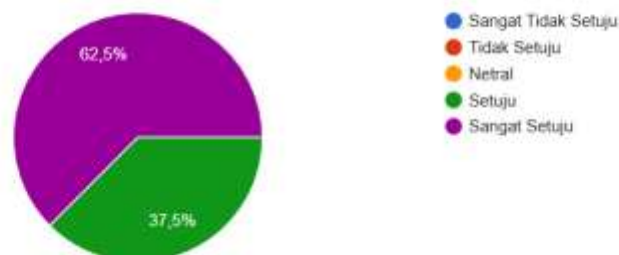
16 jawaban



Saya dapat mempelajari cara menggunakan *website* ini tanpa bantuan orang lain.

 [Salin diagram](#)

16 jawaban



Saya membutuhkan waktu yang lama untuk memahami cara menggunakan website ini.

 [Salin diagram](#)

16 jawaban





SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM SURAKARTA

www.amikomsolo.ac.id

amikomsolo@amikomsolo.ac.id

LEMBAR REVISI

UJIAN SKRIPSI

TA. 2025/2026

NAMA : RYANDRA SURYA NANDIKA
NOMOR MAHASISWA : 2213010344
PROGRAM STUDI : Informatika
HARI, TGL UJIAN : Jum'at, 25 September 2026
BATAS AKHIR REVISI : Jum'at, 02 Oktober 2026
JUDUL SKRIPSI : Perancangan Website Sistem Pemesanan Responsif Berbasis QR-Code Menggunakan Framework Nuxt.js (Studi Kasus: Restoran Pulen Palasari)
PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Ina Sholihah Widiati, M.Kom.
2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
1	Langsung ke penguji	
2	- Perbaiki sistem / aplikasi. - Ceklist di dapur jika menu sudah drondong	

Penguji : Ina Sholihah Widiati () *

*) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 15 Oktober 2026

Penguji : Ina Sholihah W () **)

***) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji
Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM SURAKARTA

www.amikomsolo.ac.id amikomsolo@amikomsolo.ac.id

LEMBAR REVISI

UJIAN SKRIPSI

TA. 2025/2026

NAMA : RYANDRA SURYA NANDIKA
NOMOR MAHASISWA : 2213010344
PROGRAM STUDI : Informatika
HARI, TGL UJIAN : Jum'at, 25 September 2026
BATAS AKHIR REVISI : Jum'at, 02 Oktober 2026
JUDUL SKRIPSI : Perancangan Website Sistem Pemesanan Responsif
Berbasis QR-Code Menggunakan Framework Nuxt.js
(Studi Kasus: Restoran Pulen Palasari)
PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Ina Sholihah Widiati, M.Kom.
2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
1	Revisi sesuai catatan pada naskah	
	dan revisi pada saat bimbingan	
2.	Revisi sistem.	

Penguji

: 25 Sept 2026

(*[Signature]*) **

*) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 09 / 10 / 2026

Penguji

: Ruyan Abdul Aziz

(*[Signature]*) **

**) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji

Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM SURAKARTA

www.amikomsolo.ac.id

amikomsolo@amikomsolo.ac.id

LEMBAR REVISI

UJIAN SKRIPSI

TA. 2025/2026

NAMA : RYANDRA SURYA NANDIKA
NOMOR MAHASISWA : 2213010344
PROGRAM STUDI : Informatika
HARI, TGL UJIAN : Jum'at, 25 September 2026
BATAS AKHIR REVISI : Jum'at, 02 Oktober 2026
JUDUL SKRIPSI : Perancangan Website Sistem Pemesanan Responsif Berbasis QR-Code Menggunakan Framework Nuxt.js (Studi Kasus: Restoran Pulen Palasari)
PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Ina Sholihah Widiati, M.Kom.
2. Tinuk Agustin, M.Kom

NO	URAIAN	KET
1	Penulisan cek pd naskah yg standar. - Tulisan asing → italic.	8
2	Uraian sesuai dg proses yg berjalan	8
3	PD tahapan pengujian website tambahkan hal yg perbaikan	8
4.	Tampilan implementasi sru pd bagian pengujian	8
5.	Sistem: hasil rekomendasi tampilan sesuai yg diinputkan	8
	- utk admin Super tambahkan akses menu yg sudah selesai.	

Penguji : M. Sahyawan

*)

*) Ditandatangani oleh penguji setelah selesai Ujian Skripsi

Telah selesai dilakukan revisi pada tanggal : 2 Oktober 2026

Penguji : M. Sahyawan

**)

**) Ditandatangani oleh penguji setelah mahasiswa selesai melakukan bimbingan revisi ke penguji

Jika revisi dilakukan setelah batas waktu revisi, maka akan diujikan ulang