BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Sistem Reservasi *Online* Berbasis *Website* dengan Rekomendasi Kapasitas Tempat pada Resto 2 Ikan Janti, dapat disimpulkan bahwa sistem berhasil dirancang dan dibangun untuk membantu pelanggan melakukan reservasi secara lebih mudah dan terstruktur. Sistem menyediakan fitur perencanaan kunjungan, pemilihan dan rekomendasi area, pemilihan menu, pembayaran, serta riwayat reservasi. Bagi pengelola, sistem menyediakan fitur pengelolaan area, menu, reservasi, laporan, serta kriteria dan bobot rekomendasi. Hasil pengujian menggunakan *Black Box Testing* menunjukkan seluruh skenario pengujian berhasil dengan persentase keberhasilan 100%, sehingga fungsi-fungsi yang diuji telah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem.

Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* berhasil diterapkan untuk memberikan rekomendasi pemilihan area berdasarkan kebutuhan kapasitas pengunjung. Proses dilakukan melalui penentuan kriteria dan bobot, normalisasi, perhitungan nilai preferensi, dan perangkingan alternatif area. Hasil perangkingan digunakan untuk memberikan rekomendasi area yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan sebelum melakukan reservasi.

Hasil evaluasi *System Usability Scale (SUS)* terhadap 35 responden memperoleh nilai rata-rata 60,79 yang termasuk Grade D, *Acceptability Range Not Acceptable*, dan *Adjective Rating* OK. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem masih dapat digunakan, tetapi tingkat *usability* belum optimal sehingga masih

diperlukan penyempurnaan pada aspek kemudahan penggunaan, kenyamanan, konsistensi tampilan, dan kepercayaan diri pengguna.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem reservasi *online* Resto 2 Ikan Janti pada tahap selanjutnya, yaitu:

1. Meningkatkan *usability* sistem, terutama pada aspek kemudahan penggunaan dan kepercayaan diri pengguna. Hal ini diperlukan karena hasil evaluasi menggunakan SUS memperoleh nilai 60,79, sehingga masih terdapat ruang untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengoperasikan sistem.
2. Melakukan pengujian dengan jumlah dan karakteristik responden yang lebih beragam pada penelitian selanjutnya agar hasil evaluasi usability dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai pengalaman pengguna terhadap sistem