BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa proses perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat berbasis *website* di Kelurahan Desa Ngabeyan telah berhasil dilaksanakan dengan menerapkan metode *Rapid Application Development* (RAD). maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat berbasis web di Kelurahan Desa Ngabeyan telah dilakukan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Proses pengembangan dilakukan melalui tahapan analisis kebutuhan, perencanaan kebutuhan, desain sistem, pengembangan, dan implementasi. Sistem yang dihasilkan memiliki fitur pengajuan surat secara online, pengelolaan surat, data penduduk, data Perangkat Desa, data pengguna, serta informasi dan profil kelurahan. Sistem tersebut dibuat untuk membantu proses pelayanan administrasi agar lebih terstruktur dan dapat diakses oleh masyarakat melalui *website*.
2. Hasil pengujian *Blackbox* menunjukkan bahwa fungsi-fungsi pada Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat telah berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Pengujian dilakukan pada fitur-fitur utama, seperti login, pengajuan surat, pengelolaan data penduduk, data Perangkat Desa, data pengguna, notifikasi, arsip surat, persetujuan, sampah arsip dan pengelolaan

profil kelurahan. Berdasarkan hasil pengujian, fungsi yang diuji dapat berjalan dengan baik dan tidak ditemukan kesalahan pada aspek fungsional sistem.

3. Hasil *Usability Testing* menunjukkan bahwa Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat berbasis web memperoleh nilai rata-rata sebesar 94% dari 53 responden dan termasuk dalam kategori Sangat Sesuai. Penilaian dilakukan berdasarkan aspek User Satisfaction, Learnability, Utility, Effectiveness, dan Efficiency. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem dapat dipahami dan digunakan oleh pengguna serta dapat membantu proses pelayanan administrasi di Kelurahan Desa Ngabeyan. Dengan hasil tersebut, sistem yang dikembangkan dinilai layak digunakan sebagai media pelayanan administrasi berbasis web.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, sistem masih dapat dikembangkan lebih lanjut agar mampu memberikan pelayanan yang lebih optimal. Pengembangan selanjutnya dapat dilakukan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis mengenai status pengajuan surat melalui email atau media komunikasi lainnya. Selain itu, penerapan tanda tangan elektronik (digital signature) juga dapat menjadi pengembangan berikutnya agar proses pengesahan surat dapat dilakukan secara lebih cepat dan efisien.

Pada aspek teknis, sistem juga perlu dikembangkan dengan meningkatkan keamanan data melalui mekanisme autentikasi yang lebih baik serta pencadangan (backup) data secara berkala. Selain itu, tampilan antarmuka (user interface) dapat terus disempurnakan agar lebih responsif pada berbagai perangkat, khususnya

perangkat seluler, sehingga dapat meningkatkan kenyamanan pengguna dalam mengakses layanan. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambahkan fitur-fitur baru yang sesuai dengan kebutuhan pelayanan masyarakat sehingga sistem dapat memberikan manfaat yang lebih luas bagi Kelurahan Desa Ngabeyan.