

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sekarang berkembang secara pesat dan berguna untuk membantu setiap orang dalam menyelesaikan masalah, hanya saja bagaimana caranya masyarakat bisa menggunakan dan memanfaatkannya dengan baik sesuai dengan kebutuhan. Karena adanya penggunaan yang benar tidak menutup kemungkinan teknologi akan membawa dampak yang positif (Anthony et al., 2017). Salah satunya adalah dampak yang dapat dirasakan oleh perkembangan teknologi adalah bidang bisnis, bisnis sekarang tidak lepas dari teknologi, para pengusaha sekarang memanfaatkan teknologi untuk mengawasi produktivitas dari perusahaannya dengan maksimal, selain itu perkembangan teknologi dalam bisnis dapat dipastikan pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat terselesaikan (Steven Dharmawan et al., 2018).

Website merupakan kumpulan halaman web yang saling terkait dan dapat diakses melalui internet. Halaman web tersebut berisi mengenai informasi seperti teks, gambar, video maupun animasi (Bakri, 2023). Sedangkan sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan informasi yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak tertentu (Sutabri, 2012).

Administrasi sendiri diartikan sebagai kegiatan menyusun informasi secara sistematis dan mencatat secara tertulis segala kegiatan yang diperlukan untuk memperoleh gambaran umum tentang informasi itu secara utuh dan berhubungan satu dengan yang lain (Syukur & Setiawan, 2021). Akibatnya, administrasi didefinisikan sebagai tindakan menulis, mentransfer dan melestarikan informasi (Prastiawan et al., 2019). Berdasarkan penelitian dari (Febriani et al., 2022) menunjukkan bahwa mengotomatisasi sistem informasi administrasi secara signifikan meningkatkan efisiensi tugas administratif, memungkinkan pelaporan program kerja yang cepat dan distribusi informasi yang tepat waktu.

UKM STMIC AMIKOM Surakarta adalah Unit Kegiatan Mahasiswa di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan wadah bagi mahasiswa untuk mengembangkan minat, bakat serta keterampilan di berbagai bidang seperti olahraga, seni, dan teknologi. Melalui UKM, mahasiswa dapat memperluas jaringan, meningkatkan *soft skill*, dan berpartisipasi aktif dalam kegiatan kampus. Sedangkan ORMAWA sendiri adalah Organisasi Mahasiswa yang menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengembangkan kapasitas kemahasiswaannya berupa aspirasi, inisiasi, atau gagasan-gagasan positif dan kreatif melalui berbagai kegiatan yang relevan dengan tujuan pendidikan nasional serta visi dan misi dari STMIC AMIKOM Surakarta itu sendiri.

Sistem administrasi manual yang saat ini berjalan di UKM STMIC AMIKOM Surakarta telah menunjukkan berbagai kelemahan yang berdampak pada efisiensi dan efektivitas operasional unit kegiatan mahasiswa. Proses manual memerlukan waktu yang lebih lama dan sangat rentan terhadap kesalahan manusia

yang berakibat pada terhambatnya pendistribusian informasi dan terkendalannya kegiatan UKM pada bulan berikutnya, kondisi ini mempersulit proses pengambilan keputusan. Selain itu pengelolaan dokumen yang kurang optimal memperburuk situasi dengan menambah beban administrasi yang seharusnya dapat diatasi lebih efektif, disisi lain belum adanya *website* yang dapat membantu mengolah dokumen dan pendistribusian informasi menambah urgensi untuk segera mengadopsi solusi teknologi yang lebih modern. Berdasarkan wawancara dengan pihak kemahasiswaan Bp M. Nur Juniadi, MM dan ketua ORMAWA Fardal Taqwa didapatkan hasil administrasi yang diangkat meliputi (program kerja, laporan pertanggung jawaban, laporan hasil kegiatan dan proposal pengajuan). Oleh karena itu, untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas pengelolaan informasi administrasi, sangat penting untuk segera mengimplementasikan sistem berbasis teknologi yang lebih modern.

Berdasarkan latar belakang di atas maka skripsi ini akan membahas mengenai Pembuatan Sistem Informasi Administrasi Unit Kegiatan Mahasiswa pada STMIK AMIKOM Surakarta dengan metode RAD sebagai solusi yang ditawarkan atas masalah yang dialami oleh UKM tersebut. RAD sendiri unggul dalam kecepatan pengembangan, fleksibilitas dalam menyesuaikan perubahan, dan kolaborasi intensif dengan pengguna, sehingga menghasilkan sistem yang lebih relevan dan efektif sesuai dengan kebutuhan organisasi. Diharapkan dengan adanya sistem ini nantinya akan membuat administrasi pada UKM menjadi lebih terstruktur dan efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang sebelumnya, maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara membuat sistem informasi administrasi unit kegiatan mahasiswa berbasis web?
- b. Bagaimana cara mengetahui fungsionalitas dari fitur-fitur yang telah dibuat?
- c. Bagaimana cara mengetahui bahwa sistem tersebut layak digunakan?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

- a. Fitur administrasi pada sistem ini meliputi:
 - 1) Program Kerja
 - 2) Laporan Pertanggung Jawaban
 - 3) Laporan Hasil Kegiatan
 - 4) Proposal Pengajuan
- b. Level pengguna pada sistem ini meliputi:
 - 1) Admin UKM: mengunggah dokumen ke ORMAWA serta mengorganisir dokumen tersebut.
 - 2) ORMAWA: Manajemen konten (informasi), manajemen dokumen, serta manajemen akun *user*.
 - 3) Kemahasiswaan: Melihat perkembangan dokumen yang diolah ORMAWA.
 - 4) Mahasiswa: Melihat program kerja dari ukam beserta kegiatan yang telah dilakukan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini ialah:

- a. Mengembangkan sebuah *website* yang berfungsi sebagai *platform* informasi administrasi untuk unit kegiatan mahasiswa STMIK AMIKOM Surakarta.
- b. Menggunakan pengujian *black box* untuk memastikan fungsionalitas dari fitur-fitur yang telah dibuat.
- c. Menggunakan *user acceptance testing* untuk menguji kelayakan sistem.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini adalah:

- a. Menyediakan model implementasi yang dapat diadopsi oleh institusi pendidikan lain dalam mengembangkan sistem informasi administrasi untuk organisasi kemahasiswaan mereka.
- b. Menyediakan *platform* yang terstruktur untuk pengelolaan data kegiatan dan program kerja mendatang, yang dapat diakses dan diupdate secara *real-time* oleh ORMAWA.
- c. Penelitian ini akan membantu dalam membuat pengelolaan informasi administrasi mengenai kegiatan yang dilakukan oleh UKM menjadi lebih efisien dan terstruktur sehingga anggota UKM dapat berfokus dalam penyelenggaraan kegiatan dengan lebih baik, meningkatkan efisiensi proses dan berakhir pada peningkatan kualitas kegiatan yang diadakan oleh UKM.